

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Basilicata



Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2021/2023

Settimana della Trasparenza

Settimana della Trasparenza

L'UOSD "U.R.P. – Comunicazione – Ufficio Stampa – Privacy" – Prevenzione della Corruzione e Trasparenza dell'Azienda Sanitaria di Matera ha promosso dal **14/12 al 18/12/2020** "La Settimana della Trasparenza", un'iniziativa messa in campo per rafforzare la circolarità della comunicazione con il cittadino/utente e consentire ai portatori di interessi esterni, oltre che agli stessi dipendenti aziendali, di poter partecipare al processo di costruzione di un più articolato sistema di trasparenza.

Il blog "La settimana della Trasparenza" ha inteso sondare l'interesse per la sezione *Amministrazione Trasparente* del sito aziendale attraverso i commenti e le opinioni che ciascuno ha espresso circa la facilità di reperibilità delle informazioni, la chiarezza, la completezza e la comprensibilità dei dati – oggetto del D.Lgs. 97/2016 - in essa contenuti.

Si riportano di seguito le domande postate nel blog e fornite agli utenti:

1. Lavori o collabori con l'ASM?
2. La sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito dell'ASM la consulti per acquisire informazioni ad uso personale o professionale?
3. Sei informato sulle novità introdotte nel 2016 dal D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016?
4. La sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito dell'ASM secondo te è: chiara nel linguaggio? Chiara nei contenuti? Semplice nella ricerca delle informazioni? Facile per reperire moduli e documenti? Completa nelle informazioni? Veloce nello scaricare allegati? Chiara nella grafica? Hai suggerimenti per migliorare la sezione 'Amministrazione Trasparente' del sito ASM?
5. Quanto ritieni che l'iniziativa "Settimana della trasparenza" possa essere una occasione utile di confronto e di approfondimento con utenti e portatori di interesse?
6. Quanto ritieni che il linguaggio e i dati utilizzati per comunicare le attività collegate alla performance, alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza siano chiari, informativi e comprensibili?
7. Quanto ritieni che l'impegno di questa Azienda Sanitaria, e della PA in generale, a favore della prevenzione della corruzione, della trasparenza e della performance organizzativa e gestionale possano concretamente contribuire alla diffusione nella società civile della cultura dell'integrità e della partecipazione verso l'azione amministrativa?
8. Esprimi suggerimenti, consigli, opinioni per migliorare la presenza dell'ASM sul web.

In alternativa, i partecipanti potevano "postare" un commento personale sull'argomento in oggetto.

Analisi dei messaggi

Di seguito si sintetizzano i commenti apposti sul blog:

- il sito dimostra che è stato fatto con impegno e mette in risalto tutta la professionalità degli addetti al lavoro;
- il sito dimostra che è stato fatto con impegno. Costantemente aggiornato. Facilmente consultabile;
- le sezioni di amministrazione trasparenza sono correttamente aggiornate e la fruizione risulta semplice. Sarebbe, ad ogni modo, auspicabile una maggiore formazione sul tema;
- trovo il sito ben organizzato, semplice da consultare e aggiornato nella sua completezza;
- la sezione "amministrazione trasparente" è abbastanza chiara nei contenuti e nel linguaggio, è facilmente accessibile nella ricerca e scorrevole nella grafica;
- il linguaggio e i dati utilizzati per la comunicazione della trasparenza e della prevenzione della corruzione sono molto chiari, comprensibili ed informativi.

In definitiva, l'analisi dei messaggi riportati evidenzia un buon apprezzamento per il lavoro di aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" e consente allo staff dell'UOSD "U.R.P. – Comunicazione – Ufficio Stampa – Privacy" – Prevenzione della Corruzione e Trasparenza di proseguire nel lavoro intrapreso implementando ogni tipo di strumento che favorisca la partecipazione, il confronto e la crescita, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza.