



Salute Basilicata



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO 2.0



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



FORMAZIONE SUL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO 2.0

CORSI IN MODALITÀ ASINCRONA

ALLEGATO B

MANUALE ACCESSO PIATTAFORMA REGIONALE E ASSISTENZA TECNICA

INDICE

1.	ACCESSO IN PIATTAFORMA.....	2
1.1	Istruzioni per l'accesso alla Piattaforma Regionale	2
2.	FRUIZIONE DEL CORSO	4
2.1	Registrazione anagrafica.....	4
2.2	Accesso al corso.....	6
2.3	Pagina principale del corso	7
2.4	Avvio del percorso formativo	9
2.5	L'interfaccia del corso.....	10
2.6	Questionario di valutazione	12
2.7	Rilascio di partecipazione	15
2.8	Questionario finale	18
2.9	Controllo del completamento	20
3.	HELPDESK E SUPPORTO TECNICO	21
3.1	Apertura di un ticket	21
3.2	Assistenza tecnica telefonica.....	25
3.3	Assistenza tecnica via e-mail	25



1. ACCESSO IN PIATTAFORMA

1.1 Istruzioni per l'accesso alla Piattaforma Regionale

Per eseguire l'accesso in piattaforma collegarsi all'indirizzo <https://fad.salute.basilicata.it/> e fare click sul pulsante "Login" posizionato in alto a destra della pagina, come illustrato nella immagine che segue:

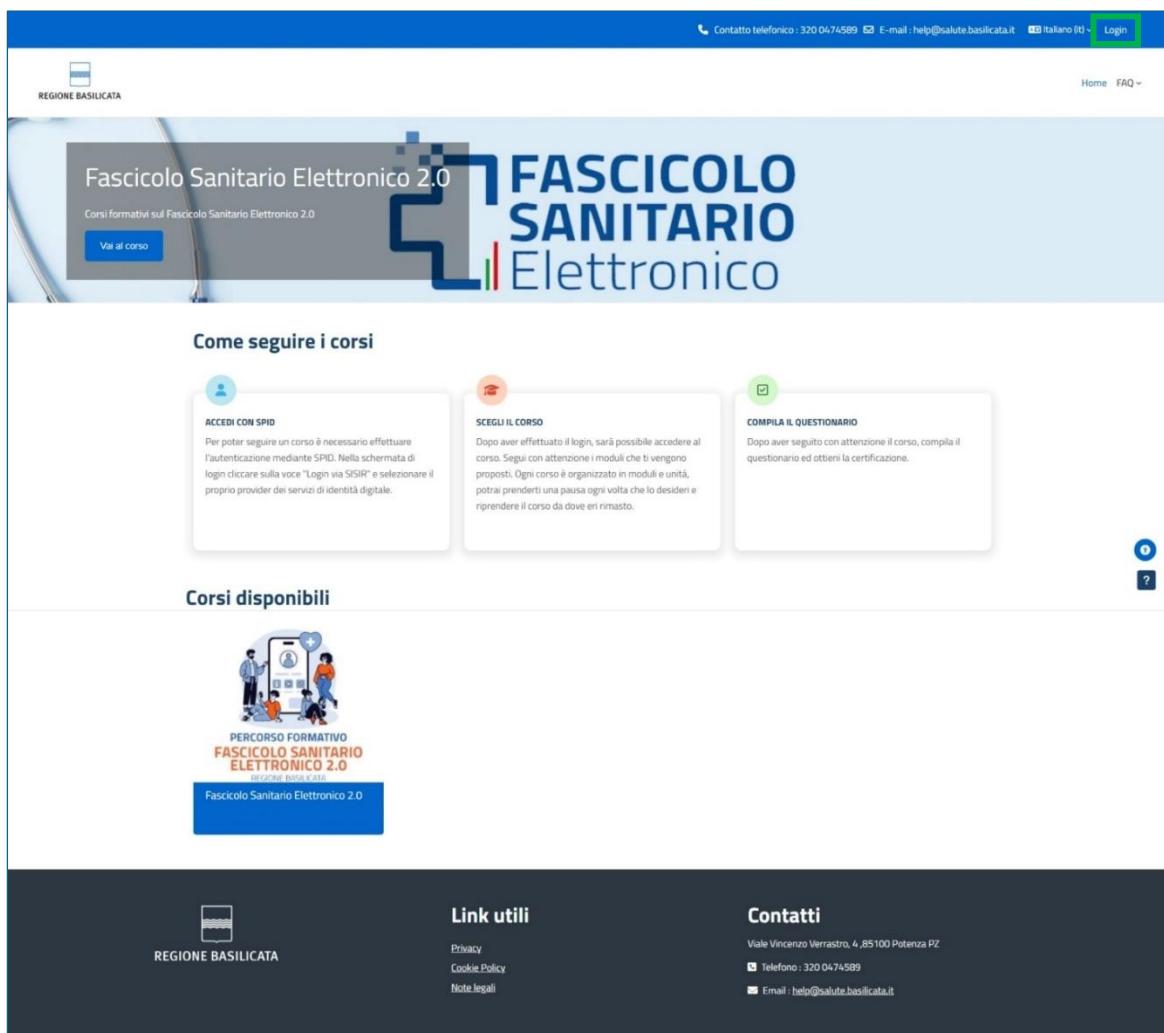


Figura 1. Accesso alla piattaforma

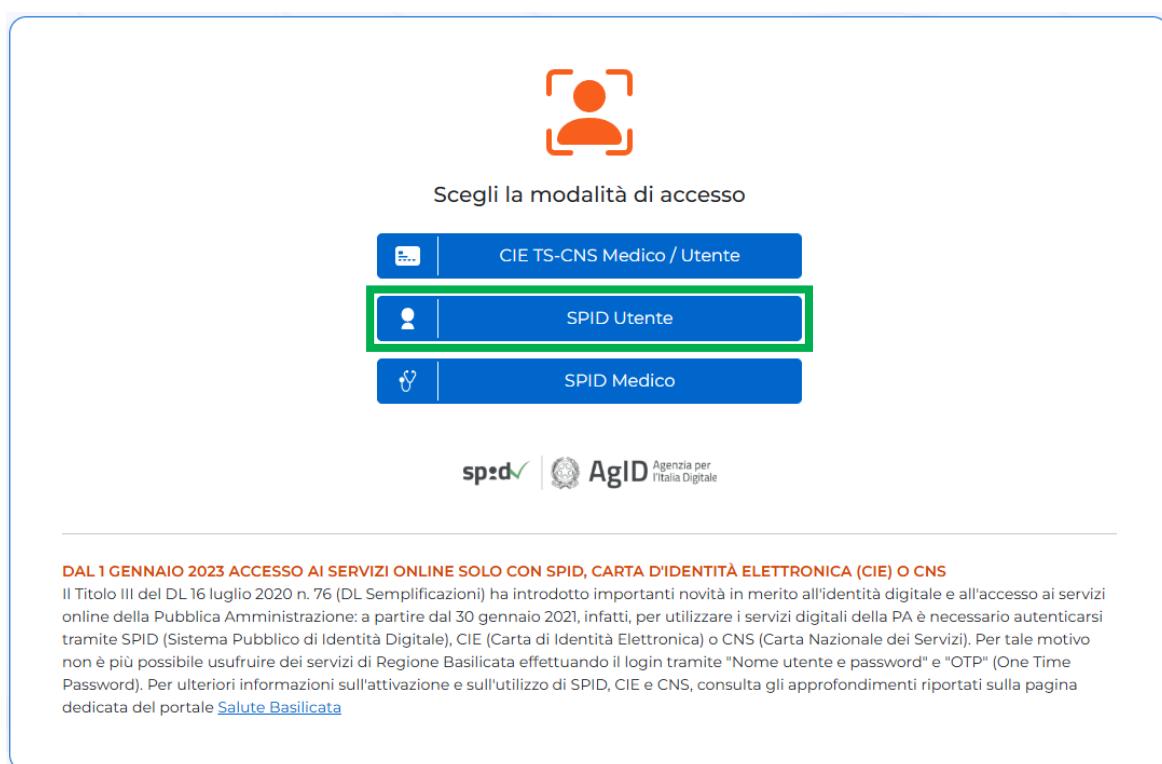
Nella schermata successiva, fare click sul pulsante Login con SPID per eseguire l'autenticazione, come illustrato di seguito.



The screenshot shows the login interface for FAD Salute Basilicata. It features two input fields for 'Nome utente' (appero) and 'Password'. Below these is a blue 'Login' button. A link 'Hai dimenticato la password?' is provided. Underneath the login area, the text 'Autenticati su:' is followed by a list. The first item in the list, 'Login con SPID', is highlighted with a green border. At the bottom of the screen, there are language and cookie settings: 'Italiano (it) ▾' and 'Informativa cookie'.

Figura 2. Schermata inserimento credenziali di accesso

Successivamente selezionare la voce "SPID Utente":



The screenshot shows the selection of an access method. At the top is a large orange camera icon with a person silhouette inside it. Below it is the text 'Scegli la modalità di accesso'. There are three blue buttons with white icons and text: 'CIE TS-CNS Medico / Utente' (with a computer icon), 'SPID Utente' (with a person icon, highlighted with a green border), and 'SPID Medico' (with a key icon). At the bottom, there is a footer with the logos for 'spid✓' and 'AgID Agenzia per l'Italia Digitale'.

DAL 1 GENNAIO 2023 ACCESSO AI SERVIZI ONLINE SOLO CON SPID, CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE) O CNS
Il Titolo III del DL 16 luglio 2020 n. 76 (DL Semplificazioni) ha introdotto importanti novità in merito all'identità digitale e all'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione: a partire dal 30 gennaio 2021, infatti, per utilizzare i servizi digitali della PA è necessario autenticarsi tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi). Per tale motivo non è più possibile usufruire dei servizi di Regione Basilicata effettuando il login tramite "Nome utente e password" e "OTP" (One Time Password). Per ulteriori informazioni sull'attivazione e sull'utilizzo di SPID, CIE e CNS, consulta gli approfondimenti riportati sulla pagina dedicata del portale [Salute Basilicata](#)

Figura 3. Modalità di accesso con SPID

Nella pagina di autenticazione, procedere con l'autenticazione mediante SPID, eIDAS, CIE o CNS.

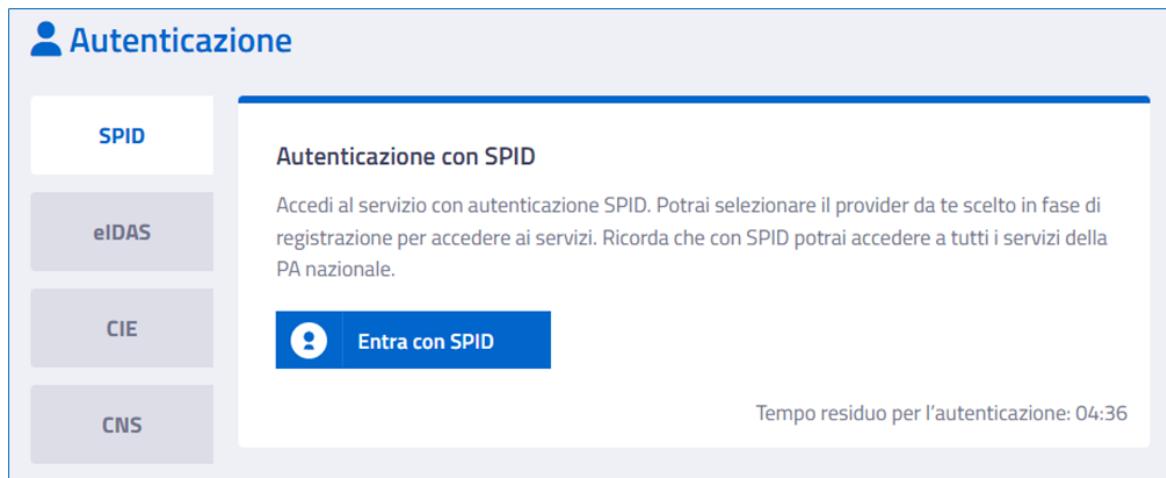


Figura 4. Selezione del servizio di autenticazione

2. FRUIZIONE DEL CORSO

2.1 Registrazione anagrafica

Dopo aver eseguito l'autenticazione, il sistema reindirizzerà l'utente alla pagina di anagrafica, dove saranno visualizzati diversi campi, come illustrato nella seguente immagine:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



FAD Salute Basilicata

Assistenza tecnica: 320 0474589 E-mail: fad@salute.basilicata.it MM

Home Dashboard I miei corsi Helpdesk FAQ ▾

Preferenze Modifica MM **Mario Rossi** Messaggio

Mario Rossi

Generale

Nome: Mario
Cognome: Rossi
Indirizzo email: [REDACTED]

Visibilità email: Visibile ai partecipanti del corso

ID del profilo MoodleNet: [REDACTED]

Città /Località: [REDACTED]

Stato: Stato...
Fuso orario: Fuso orario del server (Europa/Roma)

Descrizione:

Immagine dell'utente

Immagine attuale: Nessuno
L'immagine del profilo può essere caricata solo dopo aver compilato e salvato i campi obbligatori.

Nomi aggiuntivi
Interessi
Facoltativo
Informazioni Sanitarie

Aggiornamento profilo Annulla

1 campo da compilazione obbligatorio

Link utili

Privacy
Cookie Policy
Note legali

Contatti

Viale Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 Potenza PZ
Telefono: 320 0474589
Email: fad@salute.basilicata.it

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Ministero della Salute
DIPARTIMENTO PER LA TRANSFORMAZIONE DIGITALE
FASCICOLO SANITARIO Elettronico

Figura 5. Dati anagrafici

Per finalizzare la registrazione l'utente dovrà compilare i campi obbligatori, contrassegnati dall'icona con il punto esclamativo, e successivamente selezionare "Aggiornamento profilo".

A valle di questa operazione, l'utente visualizzerà la seguente schermata, in cui viene mostrato l'esito positivo del salvataggio delle informazioni. Selezionando in alto a destra "I miei corsi", l'utente sarà reindirizzato alla pagina dei corsi, come descritto nel paragrafo 2.2.

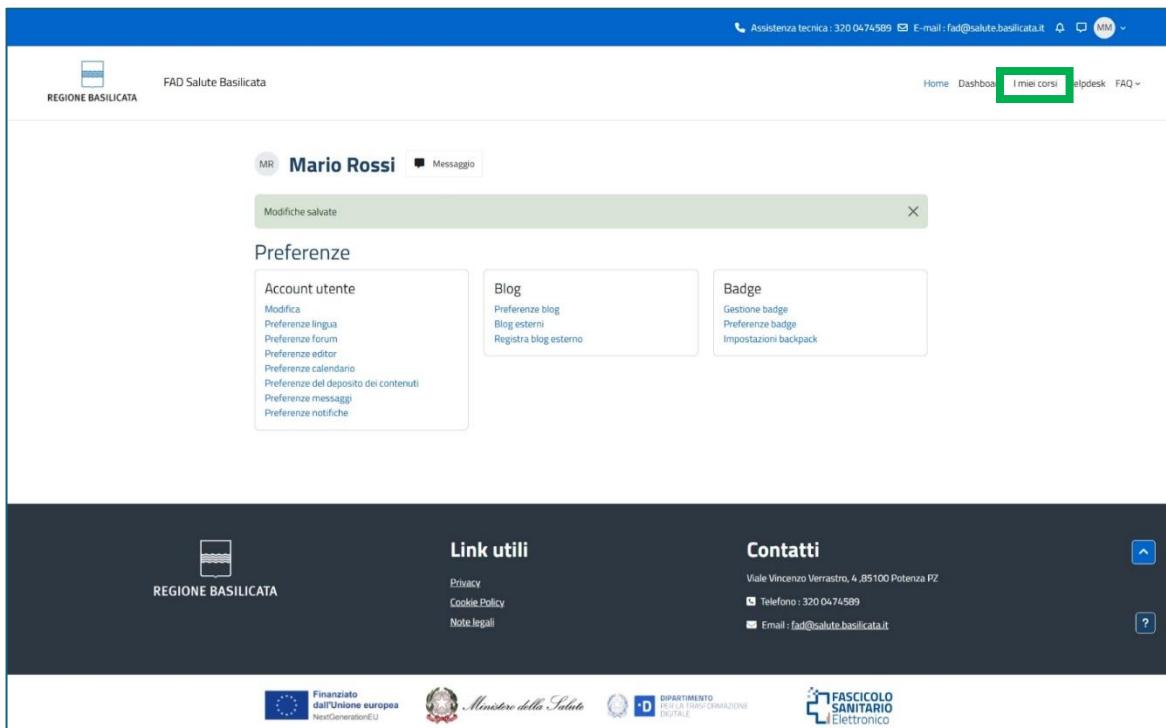


Figura 6. Primo accesso ai corsi

2.2 Accesso al corso

A seguito della registrazione, e per tutti gli accessi successivi al primo, il sistema reindirizzerà l'utente alla pagina di benvenuto con l'elenco dei corsi ai quali è iscritto, come illustrato nella seguente immagine.

I miei corsi

Panoramica corsi

Tutti Ordina per titolo del corso

	Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0	Corsi personale medico	0% completato	⋮
	Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0	Corsi personale medico	0% completato	⋮

Figura 7. Pagina elenco dei corsi

All'interno della pagina verrà visualizzato il corso relativo al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e la percentuale di completamento del percorso formativo.

Per accedere al corso fare click sulla voce “*Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0*”.

2.3 Pagina principale del corso

Nella pagina principale del corso sono presenti le sezioni di:

- **Introduzione:** con il riepilogo dei moduli del percorso formativo ed i gruppi ammessi all'accesso di ciascun modulo
- **Materiali del corso:** contenente le slides relative ai moduli del corso
- **Moduli:** Contenenti i corsi, i questionari di valutazione ed il certificato di partecipazione
- **Questionario finale:** Da compilare al termine del percorso formativo
- **Menu laterale:** Con il riepilogo delle sezioni e lo stato di completamento dei percorsi

Come illustrato nella seguente immagine:



Contatto telefonico: 320 0474589 E-mail: help@salute.basilicata.it

[Home](#) [Dashboard](#) [I miei corsi](#) [Helpdesk](#) [FAQ](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

[Corso](#) [Valutazioni](#) [Attività](#)

Introduzione

Moduli del corso

- Module 1: Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità
- Gruppi ammessi: Tutti
- Module 2: Utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento
- Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari
- Module 3: Utilizzo dei dati sanitari presenti nel FSE: dal principio di interoperabilità alle applicazioni in ambito di programmazione e pianificazione sanitaria
- Gruppi ammessi: Organi direttivi e Personale Tecnico-Amministrativo
- Module 4: La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE
- Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Corso erogato da:



[PERCORSO FORMATIVO
FASCICOLO SANITARIO
ELETTRONICO 2.0](#)

[Minimizza tutto](#) [?](#)

Materiali del corso

- Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità PDF
- L'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento PDF
- Utilizzo dei dati sanitari presenti nel FSE: dal principio di interoperabilità alle applicazioni in ambito di programmazione e pianificazione sanitaria PDF
- La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE PDF

Module 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzionalità e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornirà informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiscono competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

[Modulo 1 - Corso](#) [Da fare](#)

[Modulo 1 - Questionario di valutazione](#)
Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 1 - Corso

[Modulo 1 - Certificato di partecipazione](#)
Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 1 - Corso ... [Visualizza di più](#)

Module 2 - L'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento

Accesso al modulo riservato a: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Questo modulo si concentra sull'utilizzo del FSE 2.0, analizzando i documenti che lo alimentano e le modalità di navigazione. Il FSE 2.0 raccoglie dati sanitari essenziali, migliorando l'accesso alle informazioni e garantendo continuità assistenziale. Vengono esaminati documenti chiave come referiti, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione e il profilo sanitario sintetico, evidenziando i vantaggi dell'archiviazione digitale. Si discute anche della compilazione dei documenti e dell'importanza della firma digitale PADES per garantire autenticità e integrità. Infine, il corso offre indicazioni pratiche per la navigazione nel FSE 2.0, facilitando l'interazione tra professionisti sanitari e pazienti.

Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 1 - Corso [Visualizza di più](#)

Module 4 - La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE

Accesso al modulo riservato a: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Il modulo si focalizza sulla divulgazione verso i pazienti e sulla promozione della loro partecipazione attiva al percorso di cura tramite il FSE 2.0. Questo strumento offre vantaggi significativi, come l'accesso in tempo reale ai dati sanitari, la continuità delle cure e un supporto efficace nella gestione delle emergenze. Il FSE 2.0 integra informazioni cliniche e facilita una comunicazione fluida tra i professionisti sanitari, migliorando l'assistenza e riducendo il rischio di errori. Il corso esplora il ruolo cruciale del MMG/PLS e degli specialisti nella gestione dei dati, evidenziando l'importanza della condivisione delle informazioni per un'assistenza sanitaria moderna e centrata sul paziente. In sintesi, il FSE 2.0 rappresenta un progresso verso una sanità più trasparente ed efficiente.

Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 2 - Corso [Visualizza di più](#)

Questionario finale

Questionario finale
Condizioni alternative per l'accesso: L'attività Modulo 4 - Questionario di valutazione deve risultare sperimentata come completata... [Visualizza di più](#)



Link utili

[Privacy](#) [Cookie Policy](#) [Note legali](#)

Contatti

Viale Vincenzo Verrastro, 4, 85100 Potenza PZ
 Telefono: 320 0474589
 Email: help@salute.basilicata.it

 Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

 Ministero della Salute

 PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



Figura 8. Pagina del corso

2.4 Avvio del percorso formativo

Per iniziare il corso fare click su “Modulo 1 - Corso” come illustrato nella seguente immagine:



Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzionalità e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornirà informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiranno competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

Modulo 1 - Corso

Da fare: ▾

Modulo 1 - Questionario di valutazione

Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 1 - Corso ...

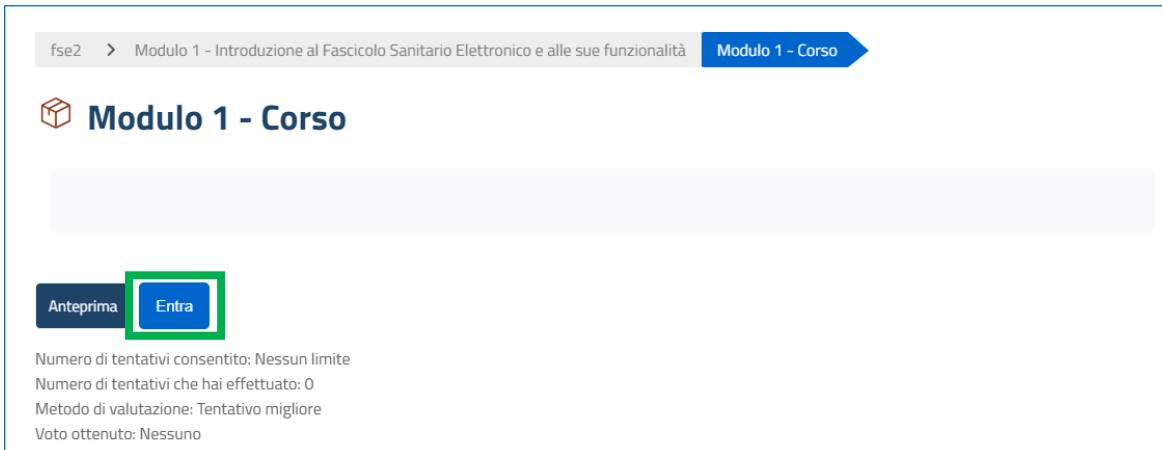
Modulo 1 - Certificato di partecipazione

Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 1 - Corso ...

Visualizza di più ▾

Figura 9. Selezione del corso

E successivamente cliccare sul pulsante “Entra” per avviare il corso:



fse2 > Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità Modulo 1 - Corso

Modulo 1 - Corso

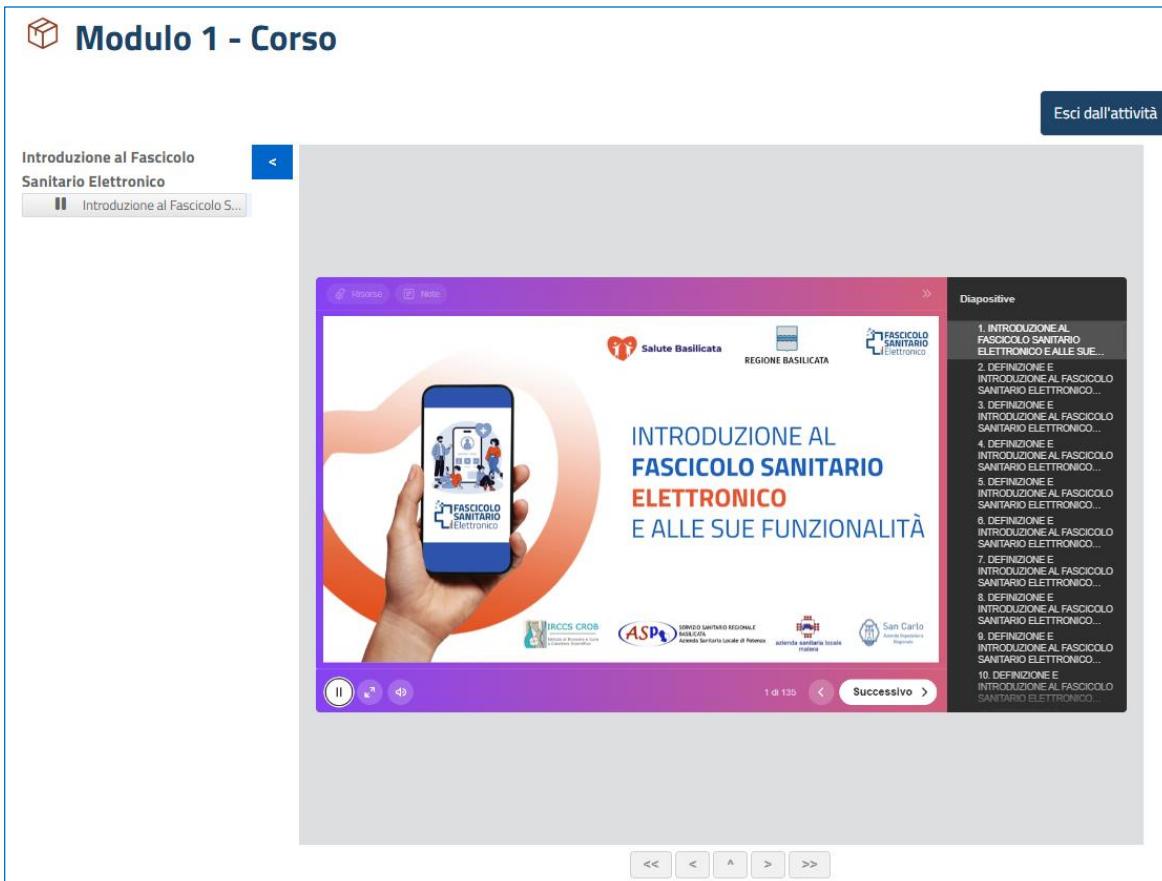
Anteprima Entra

Numero di tentativi consentito: Nessun limite
Numero di tentativi che hai effettuato: 0
Metodo di valutazione: Tentativo migliore
Voto ottenuto: Nessuno

Figura 10. Avvio del corso

2.5 L'interfaccia del corso

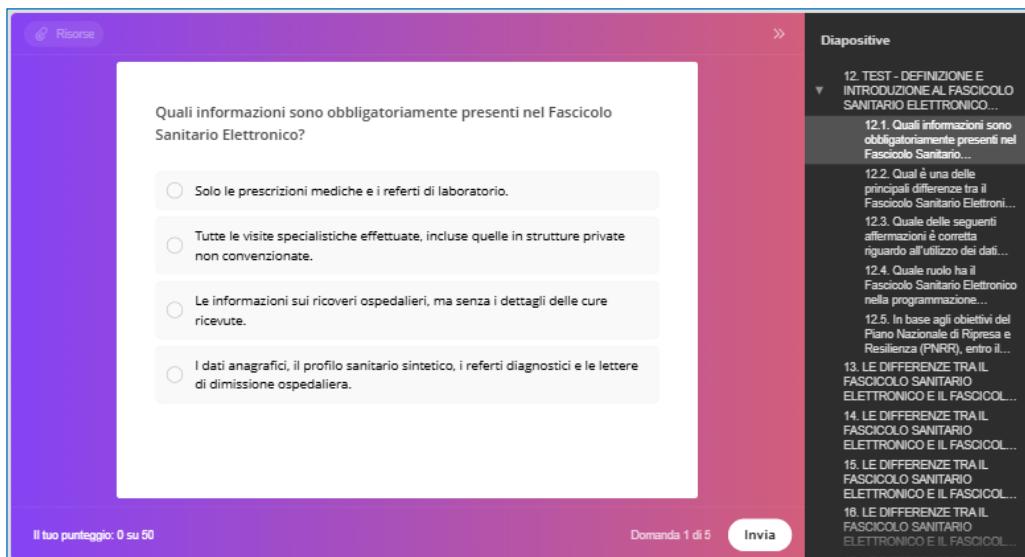
Dopo aver cliccato sul pulsante “Entra” il sistema avvierà il corso come illustrato nella seguente immagine:



The screenshot shows the 'Modulo 1 - Corso' interface. At the top left is a blue cube icon followed by the text 'Modulo 1 - Corso'. At the top right is a blue button labeled 'Esci dall'attività'. On the left, there's a sidebar with 'Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico' and a link 'Introduzione al Fascicolo S...'. The main area displays a slide titled 'INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E ALLE SUE FUNZIONALITÀ'. The slide features a smartphone displaying the 'FASCICOLO SANITARIO Elettronico' app. Logos for 'Salute Basilicata', 'REGIONE BASILICATA', 'FASCICOLO SANITARIO Elettronico', 'IRCCS CROS', 'ASP', 'Istituto Sanitario Regionale Accordo Sanitario Locale di Potenza', 'Assistenza sanitaria totale', and 'San Carlo' are visible. The right side of the slide lists 'Diapositive' numbered 1 through 10, corresponding to the introduction slides. Navigation buttons at the bottom include '<<', '<', '>', and '>>'.

Figura 11. Interfaccia del corso

Durante il corso sarà necessario superare dei test intermedi per proseguire il percorso formativo, come illustrato nella seguente immagine:



Il tuo punteggio: 0 su 50

Domanda 1 di 5

Invia

Diapositive

- 12. TEST - DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 12.1. Quali informazioni sono obbligatoriamente presenti nel Fascicolo Sanitario...
- 12.2. Qual è una delle principali differenze tra il Fascicolo Sanitario Elettronico...
- 12.3. Quale delle seguenti affermazioni è corretta riguardo all'utilizzo dei dati...
- 12.4. Quale ruolo ha il Fascicolo Sanitario Elettronico nella programmazione...
- 12.5. In base agli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), entro il...
- 13. LE DIFFERENZE TRA IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E IL FASCICO...
- 14. LE DIFFERENZE TRA IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E IL FASCICO...
- 15. LE DIFFERENZE TRA IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E IL FASCICO...
- 16. LE DIFFERENZE TRA IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E IL FASCICO...

Figura 12. Test intermedio

Per uscire dall'attività in corso è sufficiente cliccare sul pulsante "Esci dall'attività" come illustrato di seguito:



Modulo 1 - Corso

Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico

Esci dall'attività

Diapositive

- 1. INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E ALLE SUE...
- 2. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 3. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 4. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 5. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 6. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 7. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 8. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 9. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...
- 10. DEFINIZIONE E INTRODUZIONE AL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO...

Figura 13. Interruzione dell'attività

ATTENZIONE: Il modulo sarà considerato completato se al termine dell'attività sarà stato raggiunto almeno l'80% delle risposte esatte.

2.6 Questionario di valutazione

Se il corso è stato superato con successo, il sistema s punterà l'attività come "completata" nella pagina principale del corso, ed abiliterà l'accesso al questionario di valutazione, come illustrato nella seguente immagine:



Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzionalità e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornirà informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiranno competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

Modulo 1 - Corso ✓ Completato

Modulo 1 - Questionario di valutazione ✓ Completato

Modulo 1 - Certificato di partecipazione ✓ Completato

Figura 14. Attività completata

Per accedere al questionario di valutazione fare click su "Modulo 1 – Questionario di valutazione" e, nella schermata successiva, fare click sul pulsante "Rispondi alle domande" come illustrato nella seguente immagine:

fse2 > Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità **Modulo 1 - Questionario di valutazione**

Modulo 1 - Questionario di valutazione

Questionario Impostazioni Impostazioni avanzate Domande Feedback Altro ▾

Per completare il modulo è necessario compilare ed inviare il questionario di valutazione

Rispondi alle domande... Visualizza tutte le risposte

Figura 15. Accesso al questionario di valutazione

Procedere alla compilazione del questionario e successivamente cliccare sul pulsante "Invia questionario" per completare l'operazione, come illustrato nella seguente immagine:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU





Per completare il modulo è necessario compilare ed inviare il questionario di valutazione

Modulo 1 - Questionario di valutazione

Stampa il modello vuoto

1 Gli argomenti trattati sono risultati coerenti con i tuoi bisogni / aspettative?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

2 La struttura del corso (moduli, lezioni, test) era ben organizzata?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

3 I materiali di supporto (slide, PDF, risorse extra) erano utili?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

4 La durata del corso era adeguata a coprire gli argomenti trattati?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

5 Il formato asincrono ha facilitato la tua partecipazione al corso di formazione?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

6 Sei soddisfatto complessivamente del pacchetto formativo?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

7 Hai dei suggerimenti per migliorare l'organizzazione e/o struttura del corso?



8 Prima di seguire il corso, eri informato/a sul Fascicolo Sanitario Elettronico?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

9 Dopo il corso, senti di aver acquisito nuove conoscenze sul Fascicolo Sanitario Elettronico (teoriche e pratiche) applicabili nel contesto lavorativo?

- Assolutamente no Più no che sì Più sì che no Assolutamente sì

10 Quali argomenti trattati nel corso ti sono stati più utili?

- Comprendere il Fascicolo Sanitario Elettronico e le novità del FSE 2.0
 Contenuti, funzionalità e benefici del FSE 2.0 per cittadini e professionisti sanitari
 Ruolo del FSE 2.0 nel PNRR e avanzamento dell'attuazione nazionale e regionale Strumenti e utilizzo del FSE 2.0 in Regione Basilicata

Invia questionario

Figura 16. Compilazione ed invio del questionario di valutazione



2.7 Rilascio di partecipazione

A seguito dell'invio del questionario, il sistema contrasseggerà l'attività come completata ed abiliterà l'accesso al certificato di partecipazione.

Per scaricare il certificato di partecipazione fare click su "Modulo 1 – Certificato di partecipazione" come illustrato nella seguente immagine:



Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzionalità e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornirà informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiranno competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

Modulo 1 - Corso ✓ Completato

Modulo 1 - Questionario di valutazione ✓ Completato

Modulo 1 - Certificato di partecipazione ✓ Completato

Figura 17. Rilascio del certificato di partecipazione

Nella pagina successiva fare click su "Guarda il certificato" come illustrato nella seguente immagine:



fse2 > Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità Modulo 1 - Certificato di partecipazione

Modulo 1 - Certificato di partecipazione

Assegnato il: lunedì, 13 ottobre 2025, 15:10

Guarda il certificato

Figura 18. Accesso al certificato



Figura 19. Certificato di partecipazione

Al completamento del modulo, il sistema contrasseggerà l'attività come completata ed abiliterà l'accesso al modulo successivo come illustrato nella seguente immagine:



Home Dashboard I miei corsi Helpdesk FAQ ▾

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

Contacto telefonico : 320 0474589 E-mail : help@salute.basilicata.it    

Introduzione

- Introduzione al corso
- Materiale del corso**
 - Introduzione al Fascicolo Sanit...
 - L'utilizzo del Fascicolo Sanitario ...
 - L'utilizzo dei dati sanitari presen...
 - La divulgazione verso i pazienti: ...
- Modulo 1 - Introduzione al Fas...**
 - Modulo 1 - Corsi
 - Modulo 1 - Questionario di valut...
- Modulo 2 - L'utilizzo del Fas...**
 - Modulo 2 - Corsi
 - Modulo 2 - Questionario di valut...
 - Modulo 2 - Certificato di parteci...
- Modulo 4 - La divulgazione ...**
 - Modulo 4 - Questionario finale

Introduzione

Moduli del corso

- Modulo 1: Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità  Gruppi ammessi Tutti
- Modulo 2: L'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento  Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari
- Modulo 3: L'utilizzo dei dati sanitari presenti nel FSE: dal principio di interoperabilità alle applicazioni in ambito di programmazione e pianificazione sanitaria  Gruppi ammessi: Organi direttivi e Personale Tecnico-Administrativo
- Modulo 4: La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE  Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

CORSO EROGATO DA:



Materiale del corso

-  Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità PDF
-  L'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento PDF
-  L'utilizzo dei dati sanitari presenti nel FSE: dal principio di interoperabilità alle applicazioni in ambito di programmazione e pianificazione sanitaria PDF
-  La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE PDF

Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzionalità e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornirà informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiranno competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

 Modulo 1 - Corso	 Completato
 Modulo 1 - Questionario di valutazione	 Completato
 Modulo 1 - Certificato di partecipazione	

Modulo 2 - L'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento

Accesso al modulo riservato a: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Questo modulo si concentra sull'utilizzo del FSE 2.0, analizzando i documenti che alimentano e le modalità di navigazione. Il FSE 2.0 raccoglie dati sanitari essenziali, migliorando l'accesso alle informazioni e garantendo continuità assistenziale. Vengono esaminati documenti chiave come referiti, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione e il profilo sanitario sintetico, evidenziando i vantaggi dell'archiviazione digitale. Si discute anche della compilazione dei documenti e dell'importanza della firma digitale PAdES per garantire autenticità e integrità. Infine, il corso offre indicazioni pratiche per la navigazione nel FSE 2.0, facilitando l'interazione tra professionisti sanitari e pazienti.

 Modulo 2 - Corso	Da fare
 Modulo 2 - Questionario di valutazione	 Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 2 - Corso
 Modulo 2 - Certificato di partecipazione	 Condizioni per l'accesso: Aver ottenuto o superato la valutazione richiesta in Modulo 2 - Corso ... 

Figura 20. Abilitazione accesso al modulo successivo

Per proseguire il percorso formativo del modulo successivo, procedere nello stesso modo illustrato per il Modulo 1.



2.8 Questionario finale

Una volta completati tutti i moduli previsti per il proprio ruolo, sarà necessario compilare il questionario finale per completare il percorso formativo. Per accedere al questionario fare click su "Questionario finale" in fondo alla pagina del corso, come illustrato nella seguente immagine:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Contatto telefonico: 320 0474589 E-mail: help@salute.basilicata.it

Home Dashboard I miei corsi Helpdesk FAQ

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

CORSO Valutazioni Attività

Introduzione Minimizza tutto

Moduli del corso

- Modulo 1 - Introduzione al FSE e alle sue funzionalità Gruppi ammessi: Tutti
- Modulo 2 - Utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera e Medici Specialisti
- Modulo 3: L'utilizzo dei dati sanitari presenti nel FSE: dal principio di Interoperabilità alle applicazioni in ambito di programmazione e pianificazione sanitaria Gruppi ammessi: Organi direttivi e Personale Tecnico-Amministrativo
- Modulo 4: La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE Gruppi ammessi: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

CORSO ERGATO DA:

REGIONE BASILICATA

Materiali del corso

Schede corsi PDF Dettaglio dei corsi

Modulo 1 - Introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue funzionalità

Il corso offre un'introduzione al Fascicolo Sanitario Elettronico e alle sue evoluzioni, con particolare attenzione al FSE 2.0. I partecipanti esplorano le differenze tra il FSE tradizionale e la versione aggiornata, analizzando le funzioni e i benefici per cittadini, clinici e personale sanitario. Saranno trattati gli obiettivi strategici del FSE 2.0, come il miglioramento della continuità assistenziale e l'accesso centralizzato ai dati sanitari. Il corso fornisce informazioni pratiche su come accedere al FSE in Regione Basilicata e sui servizi disponibili. Attraverso un approccio interattivo, i partecipanti acquisiscono competenze per utilizzare efficacemente il FSE, contribuendo a una gestione più personalizzata della salute. In sintesi, il corso mira a formare professionisti in grado di sfruttare le potenzialità del FSE per migliorare l'assistenza sanitaria.

 Modulo 1 - Corso	 Completato
 Modulo 1 - Questionario di valutazione	 Completato
 Modulo 1 - Certificato di partecipazione	

Modulo 2 - Utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0: i documenti che alimentano il FSE e la navigazione all'interno dello strumento

Accesso al modulo riservato a: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Questo modulo si concentra sull'utilizzo del FSE 2.0, analizzando i documenti che lo alimentano e le modalità di navigazione. Il FSE 2.0 raccoglie dati sanitari essenziali, migliorando l'accesso alle informazioni e garantendo continuità assistenziale. Vengono esaminati documenti chiave come referiti, verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione e il profilo sanitario sintetico, evidenziando i vantaggi dell'archiviazione digitale. Si discute anche della compilazione dei documenti e dell'importanza della firma digitale PADES per garantire autenticità e integrità. Infine, il corso offre indicazioni pratiche per la navigazione nel FSE 2.0, facilitando l'interazione tra professionisti sanitari e pazienti.

 Modulo 2 - Corso	 Completato
 Modulo 2 - Questionario di valutazione	 Completato
 Modulo 2 - Certificato di partecipazione	

Modulo 4 - La divulgazione verso i pazienti: come promuovere la partecipazione del cittadino al proprio percorso di cura attraverso il FSE

Accesso al modulo riservato a: Medici di Medicina Generale, Pediatri di Scelta Libera, Medici Specialisti e Professionisti Sanitari

Il modulo si focalizza sulla divulgazione verso i pazienti e sulla promozione della loro partecipazione attiva al percorso di cura tramite il FSE 2.0. Questo strumento offre vantaggi significativi, come l'accesso in tempo reale ai dati sanitari, la continuità delle cure e un supporto efficace nella gestione delle emergenze. Il FSE 2.0 integra informazioni cliniche e facilita una comunicazione fluida tra i professionisti sanitari, migliorando l'assistenza e riducendo il rischio di errori. Il corso esplora il ruolo cruciale dei MMG/PDS e degli specialisti nella gestione dei dati, evidenziando l'importanza della condivisione delle informazioni per un'assistenza sanitaria moderna e centrata sul paziente. In sintesi, il FSE 2.0 rappresenta un progresso verso una sanità più trasparente ed efficiente.

 Modulo 4 - Corso	 Completato
 Modulo 4 - Questionario di valutazione	 Completato
 Modulo 4 - Certificato di partecipazione	

Questionario finale

 Questionario finale	 Completato
---	--

Link utili

Privacy
Cookie Policy
Note legali

Contatti

Viale Vincenzo Verriastro, 4 - 85100 Potenza PZ
 Telefono: 320 0474589
 Email: help@salute.basilicata.it

REGIONE BASILICATA

Figura 21. Accesso al questionario finale

Come nel caso precedente, al termine della compilazione sarà necessario cliccare sul pulsante “Invia questionario” per completare l’operazione.

2.9 Controllo del completamento

Per verificare il completamento del percorso formativo, sarà sufficiente cliccare sulla voce “I miei corsi” presente sul menu principale di navigazione e controllare la percentuale di completamento indicata all’interno della tab relativa al corso, come illustrato nella seguente immagine:



The screenshot shows a user interface titled "Panoramica corsi". At the top, there are filters for "Tutti" (All), a search bar, and an ordering dropdown. Below this, a course card is displayed for "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0" under the category "Corsi personale medico". A green button indicates "100% completato" (100% completed). To the right of the card is a vertical ellipsis menu icon.

Figura 22. Percentuale di completamento corso

Se la percentuale di completamento è inferiore al 100% sarà necessario accedere nuovamente al corso e completare le attività contrassegnate con la voce “da fare”.



3. HELPDESK E SUPPORTO TECNICO

Per ricevere supporto tecnico in merito all'utilizzo della piattaforma o per segnalare eventuali malfunzionamenti è possibile utilizzare uno tra i seguenti strumenti.

3.1 Apertura di un ticket

Dopo aver eseguito l'accesso in piattaforma, nel menu principale verrà attivata la voce "Helpdesk" mediante la quale sarà possibile aprire un ticket di richiesta di supporto come illustrato nella seguente immagine:

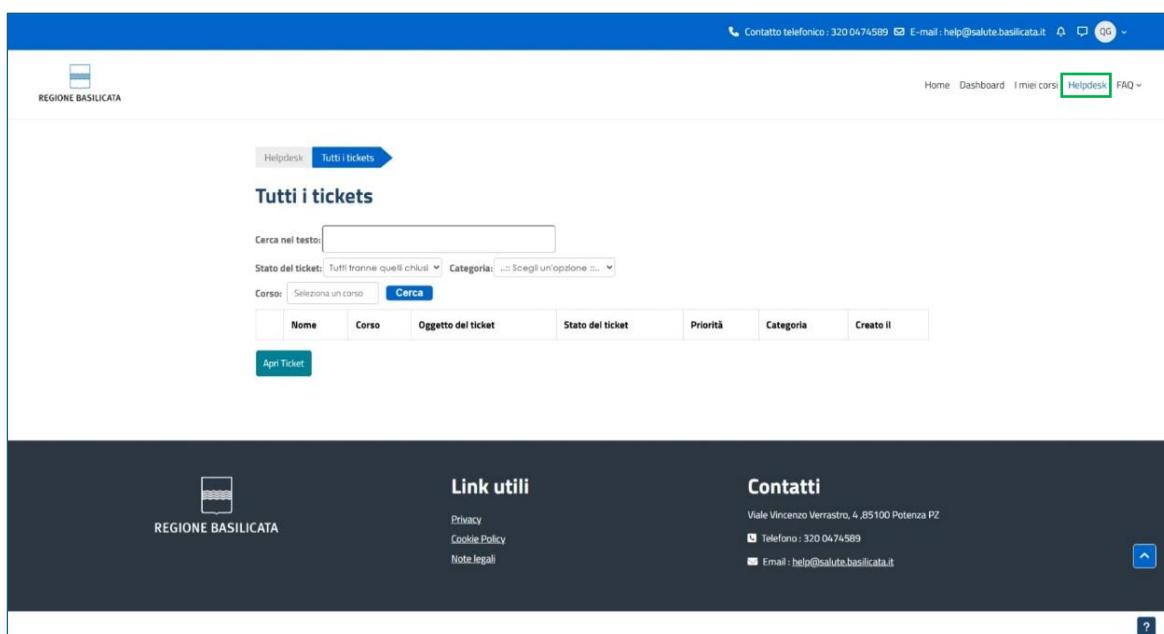
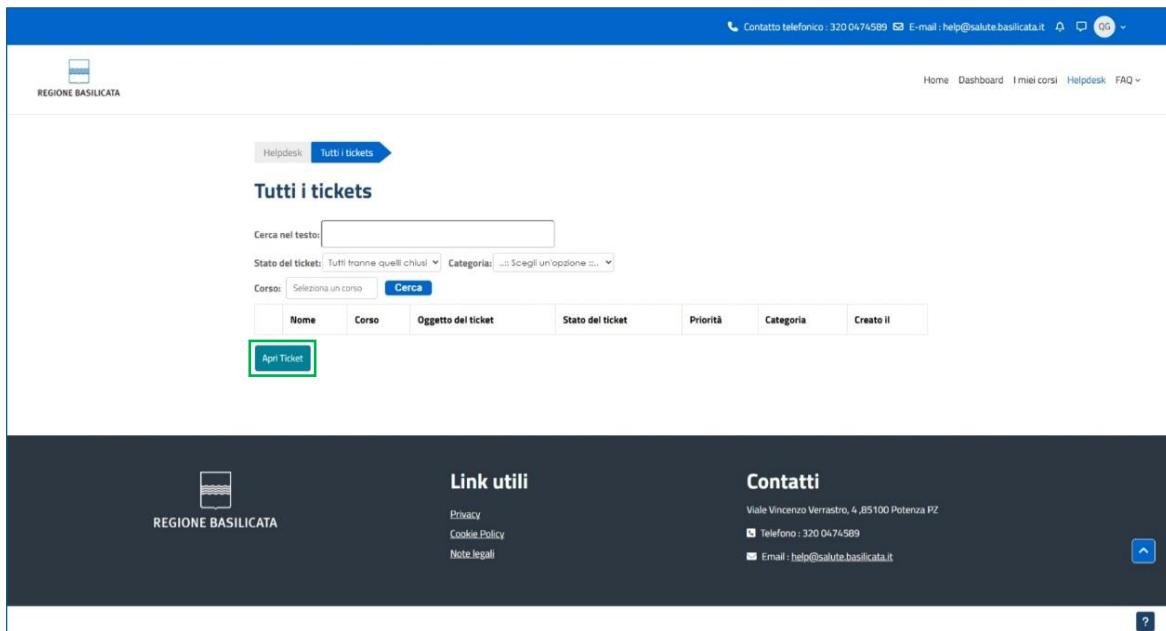


Figura 23. Interfaccia apertura ticket helpdesk

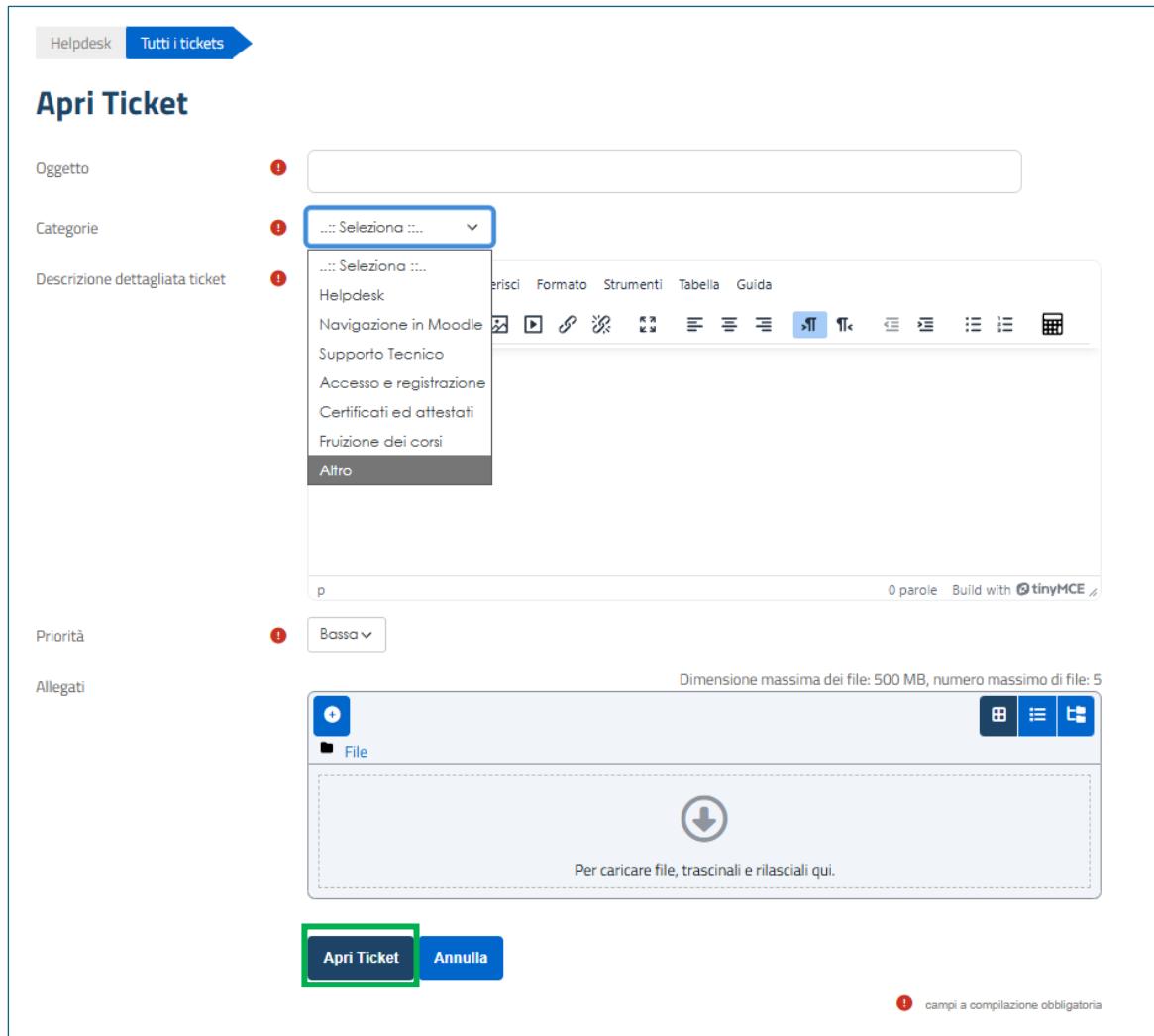
Per aprire un ticket sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Apri ticket" come di seguito illustrato:



The screenshot shows the 'Tutti i tickets' (All Tickets) page. At the top, there are search filters for 'Cerca nel testo:', 'Stato del ticket:', 'Categoria:', and 'Corso:'. Below these are columns for 'Nome', 'Corso', 'Oggetto del ticket', 'Stato del ticket', 'Priorità', 'Categoria', and 'Creato il'. In the bottom-left corner of the table, there is a green-bordered button labeled 'Apri Ticket'.

Figura 24. Apertura del ticket

L'interfaccia di apertura del ticket consente di inserire l'oggetto della richiesta, la categoria, una descrizione dettagliata della richiesta, di indicare un livello di priorità ed, infine, di allegare un file a supporto della richiesta. Al termine dell'inserimento dei dati richiesti, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Apri ticket" per registrare la richiesta di supporto in piattaforma, come illustrato nella seguente immagine:



Apri Ticket

Oggetto

Categorie

Descrizione dettagliata ticket

Priorità

Allegati

Apri Ticket Annulla

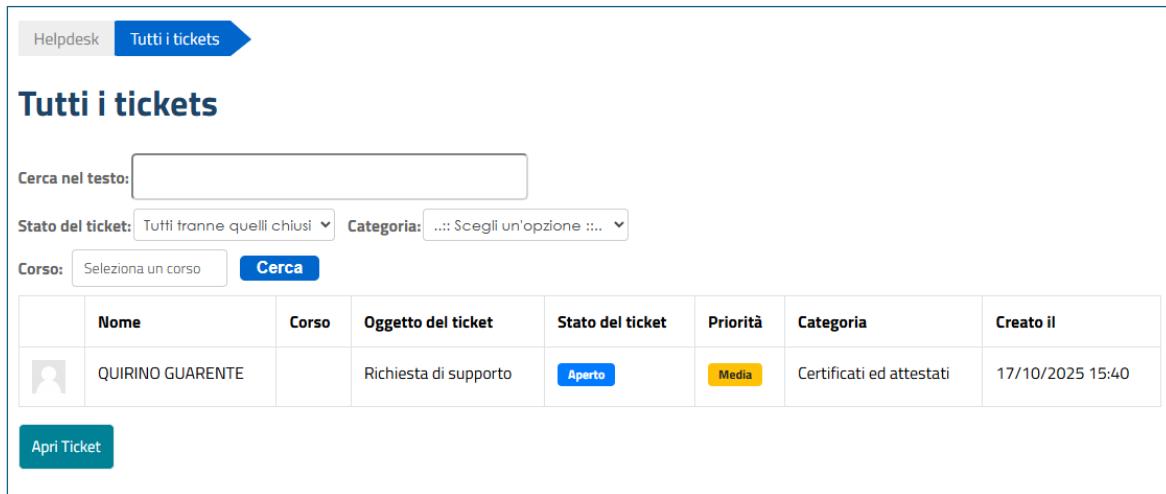
Dimensione massima dei file: 500 MB, numero massimo di file: 5

Per caricare file, trascinali e rilasciali qui.

! campi a compilazione obbligatoria

Figura 25. Informazioni richieste per l'apertura del ticket

Dopo aver aperto il ticket sarà possibile visualizzare lo stato della richiesta di supporto ritornando alla pagina principale dell'helpdesk, come illustrato nella seguente immagine:



Tutti i tickets

Cerca nel testo:

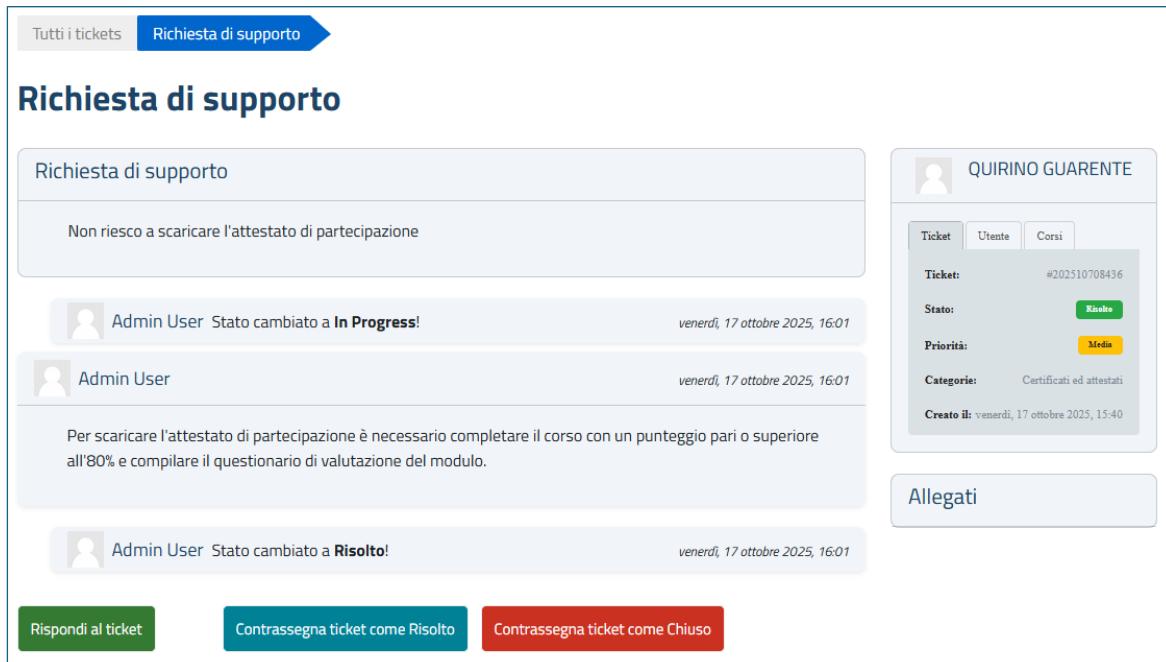
Stato del ticket: Categoria:

Corso:

Nome	Corso	Oggetto del ticket	Stato del ticket	Priorità	Categoria	Creato il
QUIRINO GUARENTE		Richiesta di supporto	<input type="button" value="Aperto"/>	<input type="button" value="Media"/>	Certificati ed attestati	17/10/2025 15:40

Figura 26. Elenco dei ticket aperti

Lo stato del ticket sarà importato su "Aperto" fino a quando un operatore non prenderà in carico la richiesta e fornirà una risposta. Come illustrato nella seguente immagine:



Richiesta di supporto

Richiesta di supporto

Non riesco a scaricare l'attestato di partecipazione

Admin User Stato cambiato a **In Progress!** venerdì, 17 ottobre 2025, 16:01

Admin User venerdì, 17 ottobre 2025, 16:01

Per scaricare l'attestato di partecipazione è necessario completare il corso con un punteggio pari o superiore all'80% e compilare il questionario di valutazione del modulo.

Admin User Stato cambiato a **Risolto!** venerdì, 17 ottobre 2025, 16:01

QUIRINO GUARENTE

<input type="button" value="Ticket"/>	<input type="button" value="Utente"/>	<input type="button" value="Corsi"/>
Ticket:	#202510708436	
Stato:	<input type="button" value="Risolto"/>	
Priorità:	<input type="button" value="Media"/>	
Categorie:	Certificati ed attestati	
Creato il: venerdì, 17 ottobre 2025, 15:40		

Allegati

Figura 27. Intervento dell'operatore

A seguito della risoluzione del problema il ticket verrà contrassegnato come "Risolto" e successivamente verrà chiuso.

3.2 Assistenza tecnica telefonica

Qualora non si riuscisse ad eseguire l'accesso in piattaforma per aprire un ticket di richiesta di supporto è attiva l'assistenza tecnica telefonica al numero 320 0474589 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

3.3 Assistenza tecnica via e-mail

È possibile contattare l'assistenza tecnica via mail all'indirizzo *fad@salute.basilicata.it*.

