

PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA
Cod. PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28

PROCEDURA Operativa
Fast Track Otorinolaringoiatria

Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev.	Autorizzazioni		
	Redazione	Verifica	Approvazione
0.0	<p> Dott. Infermiere V. LIONETTI Dott.ssa Infermiere G. RANNO IdF Coord. Inf. P.S. Dott. M. A. BRUNO IdF Coord. Inf Ambulatori Multispecialistici Chirurgici Dott.ssa L. NICOLETTI IdF Dipartimento Chirurgico Dott.ssa D. TUCCI Data 13/10/2023 Redatta con la consulenza ed il supporto tecnico della dott.ssa Chiara Gentile </p>	<p> Sostituto Direttore Dipartimento Emergenza Adrettazione Dr.ssa M. MARAGNO DIRETTORE DI DIPARTIMENTO CHIRURGICO Dr. G. DISABATO Direttore Medico UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera Policlinico Dr. G. ANNESEN Resp. U.O.S.D. S.G.Q. e Servizio Professioni Sanitarie e Sociali Dott.ssa A. BRAIA Resp. I.D.F Sistema Documentale della Qualità Dott.ssa C. GENTILE Dirigente Medico e Risk Manager UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera Dr. A. MOLINO Direttore SIC - Medicina Legale e G.R.C. Dr. A. DIAZIO </p> <p> Data 06/11/2023 </p>	<p> Data 30/11/2023 Direttore Sanitario Aziendale Dr. Giuseppe MAGNO </p>

Ratifica	DATA 30/11/2023	COMMISSARIO CON I POTERI DI DIRETTORE GENERALE : Avv. Maurizio Nunzio Cesare FRIOLO
----------	-----------------	--

Distribuzione:

☐ copia originale
☒ X copia in distribuzione controllata ☐ copia in distribuzione non controllata

Note:

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della Procedura è dei destinatari di questa documentazione. Le copie aggiornate sono presenti nella rete intranet aziendale

 azienda sanitaria locale materà	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28
	Fast Track ORL		REV. 0.0 Pagina 2/7

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO/OBIETTIVO.....	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI.....	4
5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA	4
6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE	4
7. DIAGRAMMA DI FLUSSO.....	6
8. INDICATORI	7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28	
	Fast Track ORL		REV. 0.0	Pagina 3/7

1. PREMESSA

La presente procedura descrive il percorso del paziente che necessita di una prestazione erogata dallo specialista in Otorinolaringoiatria, attivo dalle ore 08:00 alle 14:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Sabato e dalle ore 14:00 alle 20:00 dal Lunedì al Venerdì.

Il percorso viene attivato dall'Infermiere di Triage ed è condotto sulla base di specifiche linee guida e di procedure validate localmente che, in presenza di un quadro di patologia minore con chiara pertinenza mono-specialistica otorinolaringoiatria, consentono di inviare il paziente direttamente allo specialista competente secondo criteri predefiniti presenti nella procedura e qui di seguito esplicitati come condiviso con l'U.O.C. di Otorinolaringoiatria.

La responsabilità clinica è in capo al medico specialista erogante, che accede alla lista dei pazienti del percorso, chiude il caso utilizzando l'applicativo di gestione degli accessi di P.S. e stampa la documentazione clinica da consegnare al paziente; come già in procedura, è prevista la re-immissione del paziente nel percorso del PS in caso di riscontro di urgenza di competenza diversa. Il presente documento è parte integrante della Procedura Generale Fast Track codice: PGS-DIOT-05-17.

2. SCOPO/OBIETTIVO

- condivisione dei criteri di inclusione ed esclusione
- miglioramento dell'efficienza e qualità del servizio
- miglioramento della qualità percepita dagli utenti
- riduzione della percentuale degli abbandoni in P.S. per patologie di competenza otorinolaringoiatria.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura operativa si applica all'interno del Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" di Matera e coinvolge sia il personale infermieristico addetto alla funzione triage, sia il personale medico/infermieristico operante presso l'ambulatorio di otorinolaringoiatria.

 azienda sanitaria locale materà	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28	
	Fast Track ORL	REV. 0.0	Pagina 4/7

4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

- Linee d'indirizzo Nazionali sul Triage intraospedaliero, (2019)
- Linee di indirizzo regionali (deliberazione n I 202100916 2021)
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, (novembre 2007)
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione della Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale Operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso

5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA

P.S. = Pronto Soccorso

U.O.C. = Unità Operativa Complessa

ORL = Otorinolaringoiatria

EGA = Emogasanalisi

Hb = Emoglobina

6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE

L'Infermiere triagista, esegue le quattro fasi del processo di triage:

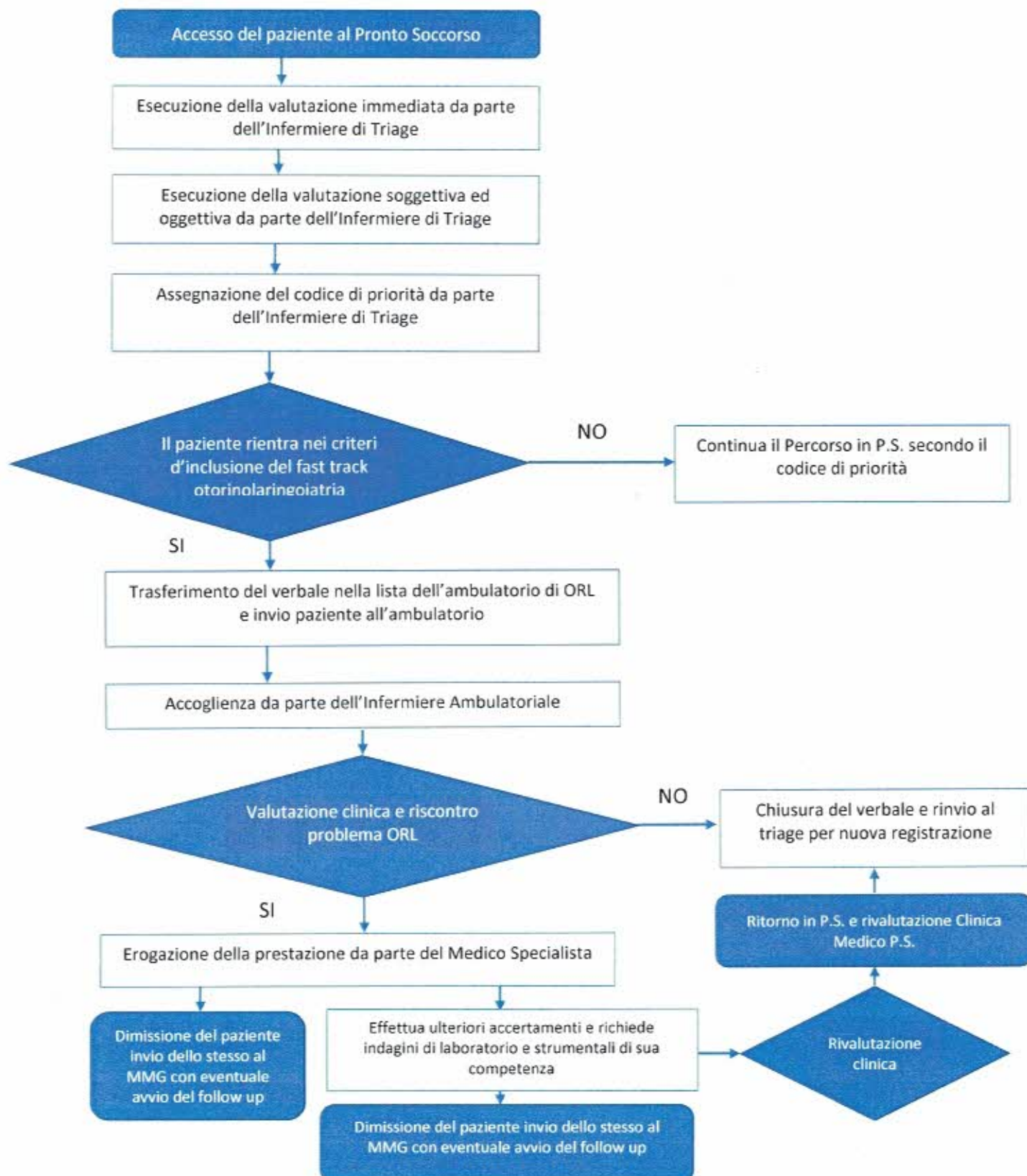
1. **Fase della Valutazione immediata** (c.d. sulla porta): consiste nella rapida osservazione dell'aspetto generale della persona con l'obiettivo di individuare i soggetti con problemi assistenziali che necessitano di un intervento immediato. In questo caso il paziente verrà indirizzato ad un percorso differente rispetto al fast track.
2. **Fase della Valutazione soggettiva e oggettiva:**
 - a. valutazione soggettiva, viene effettuata attraverso l'intervista (anamnesi mirata);
 - a. valutazione oggettiva, viene effettuata mediante la rilevazione dei segni clinici, dei parametri vitali e l'analisi della documentazione clinica disponibile. Se i parametri vitali, sono potenzialmente o chiaramente instabili il medico valuta se il paziente può essere inviato o se va chiamato in P.S. lo specialista.
3. **Fase della Decisione di Triage:** consiste nell'assegnazione del codice di priorità, l'attuazione dei necessari provvedimenti assistenziali e l'eventuale attivazione del percorso fast track oculistico.
4. **Criteri di esclusione ed inclusione condivisi** secondo linee guida e contestualizzati all'organizzazione ed alle possibilità locali.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28	
	Fast Track ORL		REV. 0.0	Pagina 5/7

Criteri di esclusione	Criteri d'inclusione
<ul style="list-style-type: none"> • Infortuni sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Otaglie non traumatiche
<ul style="list-style-type: none"> • Alterazione dei parametri vitali (almeno uno): l'infermiere di triage fa riferimento ai valori riportati nei protocolli stabiliti dal dirigente del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Epistassi riferita (se ripetuta potrà inviarlo con EGA venoso per valutazione Hb)
<ul style="list-style-type: none"> • Epistassi in paziente con: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Terapia con anticoagulante in corso; ✓ Trauma nasale; ✓ PA > 190 mm Hg 	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo estraneo orecchio/naso
<ul style="list-style-type: none"> • Coesistenza di febbre 	<ul style="list-style-type: none"> • Disturbi dell'udito (acufeni, ipoacusia improvvisa)
<ul style="list-style-type: none"> • Diatesi emorragica o coagulopatia nota 	
<ul style="list-style-type: none"> • Recente Trauma cranio-facciale 	

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28	
	Fast Track ORL		REV. 0.0	Pagina 6/7

7. DIAGRAMMA DI FLUSSO



 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-28	
	Fast Track ORL		REV. 0.0	Pagina 7/7

8. INDICATORI

- Numero di pazienti che utilizzano il fast track ORL
- Numero di pazienti che vengono rinviati al triage
- Numero di pazienti che abbandonano il PS prima di accedere alla visita medica in PS
- Numero di pazienti che abbandonano il percorso fast track senza ricevere la prestazione specialistica