

PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA

Cod. PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27

**PROCEDURA Operativa
Fast Track Oculistico**

Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev.	Autorizzazioni		
	Redazione	Verifica	Approvazione
0.0	<p>Redazione</p> <p>Sostituto Direttore U.O.C Oftalmologia Dott. M. CAVALI [REDACTED]</p> <p>Dott. Infermiere V. LIONETTI [REDACTED]</p> <p>Dott.ssa Infermiere G. BANNO [REDACTED]</p> <p>IdF Coord. Inf. P.S. Dott. A. BRUNO [REDACTED]</p> <p>IdF Coord. Inf. Ambulatori Multispecialistici Chirurgici Dott.ssa L. NICOLETTI [REDACTED]</p> <p>IdF Dipartimento Chirurgico Dott.ssa D. TUCCI [REDACTED]</p> <p>Redatta con la consulenza ed il supporto tecnico della dott.ssa Chiara Gentile [REDACTED]</p>	<p>Verifica</p> <p>Direttore Medico UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera - Polyclinic Dr. G. ANNESE [REDACTED]</p> <p>Sostituto Direttore Dipartimento Emergenza Accettazione Dr.ssa M. MARAGNO [REDACTED]</p> <p>Direttore di Dipartimento Chirurgico Dr. G. DISABATO [REDACTED]</p> <p>Resp. U.O.S.D. S.G.Q. e Servizio Professioni Sanitarie e Sociali Dott.ssa A. BRAIA [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F Sistema Documentale della Qualità Dott.ssa C. GENTILE [REDACTED]</p> <p>Dirigente Medico e Risk Manager UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera Dr. A. MOLINO [REDACTED]</p> <p>Direttore SIC – Medicina Legale e G.R.C. Dr. A. DI FAZIO [REDACTED]</p>	<p>Approvazione</p> <p>Data 13/10/2023</p> <p>Data 05/11/2023</p> <p>Data 30/11/2023</p> <p>Direttore Sanitario Avendale Dr. Giuseppe MAGNO [REDACTED]</p>

Ratifica	DATA 30/11/2023	COMMISSARIO CON POTERI DI DIRETTORE GENERALE : Avv. Maurizio Nunzio Cesare FRIOLI [REDACTED]
----------	-----------------	---

Distribuzione:

copia originale

copia in distribuzione controllata

copia in distribuzione non controllata

Note:

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della Procedura è dei destinatari di questa documentazione. Le copie aggiornate sono presenti nella rete intranet aziendale

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 2/7

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO/OBIETTIVO.....	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI.....	4
5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA.....	4
6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE	4
7. MATRICI DELLE RESPONSABILITA'	5
8. DIAGRAMMA DI FLUSSO.....	6
9. INDICATORI	7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 3/7

1. PREMESSA

La presente procedura descrive il percorso del paziente che necessita di una prestazione erogata dallo specialista in oftalmologia, attivo dalle ore 08:00 alle 14:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Sabato.

Il percorso viene attivato dall’Infermiere di Triage ed è condotto sulla base di specifiche linee guida e di procedure validate localmente che, in presenza di un quadro di patologia minore con chiara pertinenza mono-specialistica oftalmologica, consentono di inviare il paziente direttamente allo specialista competente secondo criteri predefiniti presenti nella procedura e qui di seguito esplicitati come condiviso con l’U.O.C. di Oculistica.

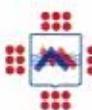
La responsabilità clinica è in capo al medico specialista erogante, che accede alla lista dei pazienti del percorso, chiude il caso utilizzando l’applicativo di gestione degli accessi di P.S. e stampa la documentazione clinica da consegnare al paziente; come già in procedura, è prevista la reimmissione del paziente nel percorso del PS in caso di riscontro di urgenza di competenza diversa. Il presente documento è parte integrante della Procedura Generale Fast Track codice: PGS-DIOT-05-17.

2. SCOPO/OBIETTIVO

- condivisione dei criteri di inclusione ed esclusione
- miglioramento dell’efficienza e qualità del servizio
- miglioramento della qualità percepita dagli utenti
- riduzione della percentuale degli abbandoni in P.S. per patologie di competenza oftalmologica.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura operativa si applica all’interno del Presidio Ospedaliero “Madonna delle Grazie” di Matera e coinvolge sia il personale infermieristico addetto alla funzione triage, sia il personale medico/infermieristico operante presso l’ambulatorio di oftalmologia.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 4/7

4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

- Linee d'indirizzo Nazionali sul Triage intraospedaliero, (2019)
- Linee di indirizzo regionali (deliberazione n 1 202100916 2021)
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, (novembre 2007)
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione della Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale Operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso

5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA

P.S. = Pronto Soccorso

U.O.C. = Unità Operativa Complessa

6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE

L'Infermiere triagista, esegue le quattro fasi del processo di triage:

1. **Fase della Valutazione immediata** (c.d. sulla porta): consiste nella rapida osservazione dell'aspetto generale della persona con l'obiettivo di individuare i soggetti con problemi assistenziali che necessitano di un intervento immediato. In questo caso il paziente verrà indirizzato ad un percorso differente rispetto al fast track.
2. **Fase della Valutazione soggettiva e oggettiva:**
 - a. valutazione soggettiva, viene effettuata attraverso l'intervista (anamnesi mirata);
 - b. valutazione oggettiva, viene effettuata mediante la rilevazione dei segni clinici, dei parametri vitali e l'analisi della documentazione clinica disponibile. Se i parametri vitali, sono potenzialmente o chiaramente instabili il medico valuta se il paziente può essere inviato o se va chiamato in P.S. lo specialista.
3. **Fase della Decisione di Triage:** consiste nell'assegnazione del codice di priorità, l'attuazione dei necessari provvedimenti assistenziali e l'eventuale attivazione del percorso fast track oculistico.
4. **Criteri di esclusione ed inclusione condivisi** secondo linee guida e contestualizzati all'organizzazione ed alle possibilità locali.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 5/7

Criteri di esclusione	Criteri d'inclusione
<ul style="list-style-type: none"> • Infortuni sul lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Occhio rosso con presenza o meno di lacrimazione e/o secrezione
<ul style="list-style-type: none"> • Alterazione dei parametri vitali (almeno uno): l'infermiere di triage fa riferimento ai valori riportati nei protocolli stabiliti dal dirigente del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Stravaso ematico sottocongiuntivale
<ul style="list-style-type: none"> • Grave trauma oculare (ferite alle palpebre, importante tumefazione peri-orbitaria, lesioni del bulbo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensazione di corpo estraneo
<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con sostanze tossiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Segni di flogosi delle palpebre
<ul style="list-style-type: none"> • Alterazioni acute della vista (diplopia, anisocoria, emianopsie, amaurosi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Recenti interventi all'occhio (<1 mese)
	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo mobili, scotomi
	<ul style="list-style-type: none"> • Occhio secco
	<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con sostanze irritanti

7. MATRICI DELLE RESPONSABILITÀ'

ATTIVITÀ	FUNZIONE	Medico PS	Infermiere PS	Pers. Ditta E. Trasporto Pazienti/OSS	Medico Specialista	Infermiere Ambulatoriale
Accesso del Paziente in PS, Triage, Assegnazione Codice di Priorità	I	R				
Valutazione criteri di inclusione nel percorso Fast Track	I	R				
Invio del Paziente e trasferimento del verbale nella lista dell'Ambulatorio Specialistico	I	R				
Accompagnare il Paziente in Ambulatorio		I	R	I	I	
Accogliere il paziente nell'ambulatorio specialistico				I		R
Valutazione Clinica e riscontro del problema oftalmologico				R		C
Erogazione della prestazione				R		C
Al termine della prestazione valutare se: effettuare ulteriori accertamenti e richieste di indagini di laboratorio/strumentali prima della dimissione; dimettere direttamente ed invio al MMG con eventuale follow up.				R		C

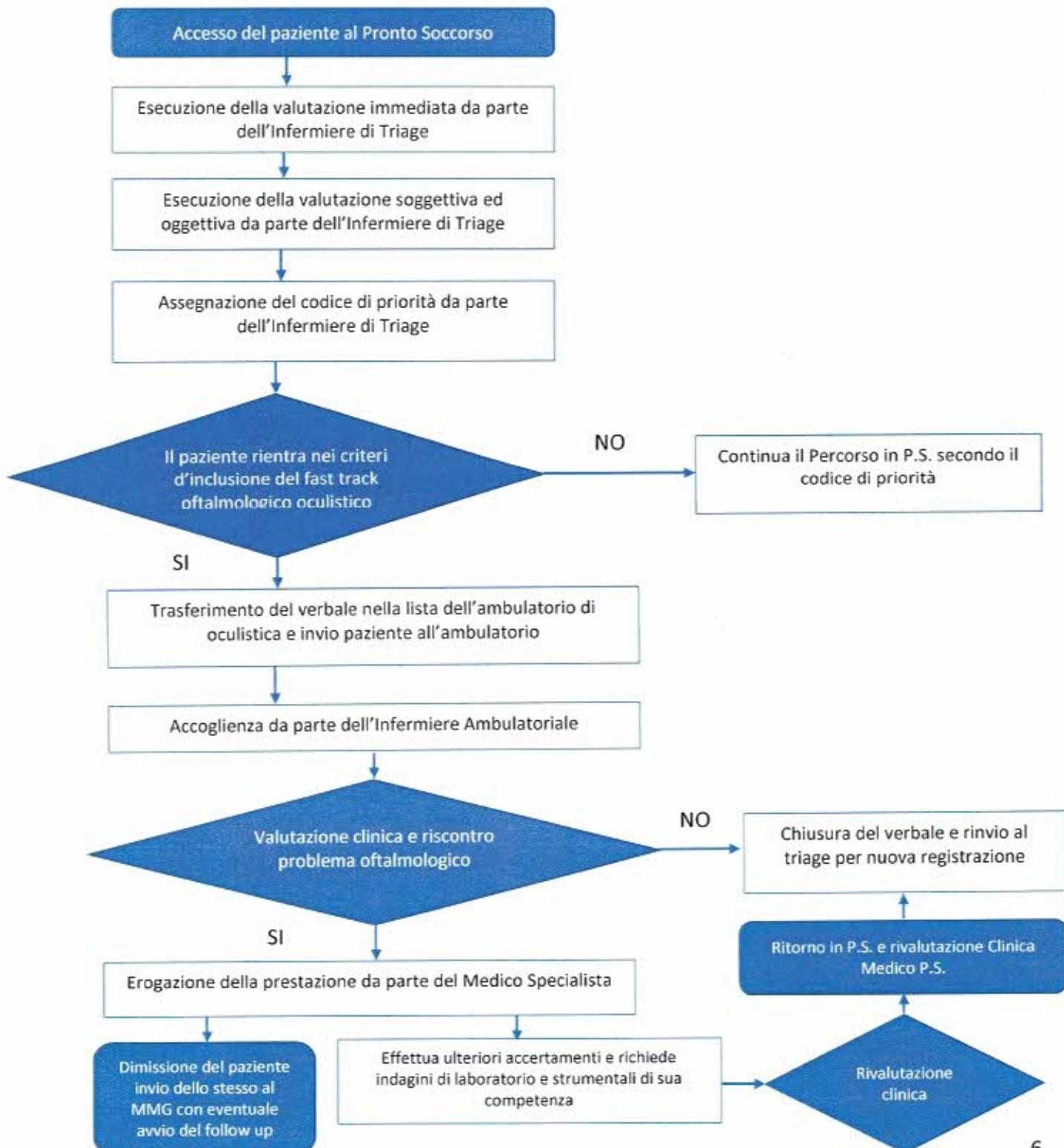
R = Responsabile

C = Coinvolto

I = Informato

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 6/7

8. DIAGRAMMA DI FLUSSO



 <p>azienda sanitaria locale matera</p>	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico	REV. 0.0	Pagina 7/7

↓

Dimissione del paziente invio dello stesso al
MMG con eventuale avvio del follow up

9. INDICATORI

- Numero di pazienti che utilizzano il fast track oculistico
- Numero di pazienti che vengono rinviiati al triage
- Numero di pazienti che abbandonano il PS prima di accedere alla visita medica in PS
- Numero di pazienti che abbandonano il percorso fast track senza ricevere la prestazione specialistica