

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA

PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA

Cod. PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27

PROCEDURA Operativa  
Fast Track Oculistico

Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev.	Autorizzazioni		
	Redazione	Verifica	Approvazione
0.0	<p>Sostituto Direttore U.O.C. Oftalmologia Dott. M. CAVALIERE</p> <p>Dott. Infermiere V. LIONETTI</p> <p>Dott.ssa Infermiere G. BIANCO</p> <p>IdF Coord. Inf. P.S. Dott. V. DARRINO</p> <p>IdF Coord. Inf. Ambulatori Multispecialistici Chirurgici Dott.ssa L. NICOLETTI</p> <p>IdF Dipartimento Chirurgico Dott.ssa D. TUCCI</p> <p>Redatta con la consulenza ed il supporto tecnico della dott.ssa Chiara Gentile</p> <p>Data 13/10/2023</p>	<p>Direttore Medico UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera - Policoro Dr. G. ANNESE</p> <p>Sostituto Direttore Dipartimento Emergenza Accettazione Dr.ssa M. MARAGNO</p> <p>Direttore di Dipartimento Chirurgico Dr. G. DISABATO</p> <p>Resp. U.O.S.D. S.G.Q. e Servizio Professioni Sanitarie e Sociali Dott.ssa A. BRAIA</p> <p>Resp. I.D.F. Sistema Documentale della Qualità Dott.ssa C. GENTILE</p> <p>Dirigente Medico e Risk Manager UOC Direzione Sanitaria Ospedale per acuti Matera Dr. A. MOLINO</p> <p>Direttore SIC - Medicina Legale e G.R.C. Dr. A. DIFAZIO</p> <p>Data 06/11/2023</p>	<p>Direttore Sanitario Dr. G. MAGNO</p> <p>Data 30/11/2023</p>

Ratifica	DATA 30/11/2023	COMMISSARIO CON POTERI DI DIRETTORE GENERALE : Avv. Maurizio Nunzio Cesare FRIOLO
----------	-----------------	--


Distribuzione:

\_\_\_\_\_ copia originale

X \_\_\_\_\_ copia in distribuzione controllata \_\_\_\_\_ copia in distribuzione non controllata


Note:

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della Procedura è dei destinatari di questa documentazione. Le copie aggiornate sono presenti nella rete intranet aziendale

 azienda sanitaria locale matera	<b>PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA</b>		<b>COD:</b> PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0      Pagina 2/7

## INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO/OBIETTIVO .....	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI.....	4
5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA .....	4
6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE .....	4
7. MATRICI DELLE RESPONSABILITA' .....	5
8. DIAGRAMMA DI FLUSSO.....	6
9. INDICATORI .....	7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0 Pagina 3/7

## 1. PREMESSA

La presente procedura descrive il percorso del paziente che necessita di una prestazione erogata dallo specialista in oftalmologia, attivo dalle ore 08:00 alle 14:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Sabato.

Il percorso viene attivato dall'Infermiere di Triage ed è condotto sulla base di specifiche linee guida e di procedure validate localmente che, in presenza di un quadro di patologia minore con chiara pertinenza mono-specialistica oftalmologica, consentono di inviare il paziente direttamente allo specialista competente secondo criteri predefiniti presenti nella procedura e qui di seguito esplicitati come condiviso con l'U.O.C. di Oculistica.

La responsabilità clinica è in capo al medico specialista erogante, che accede alla lista dei pazienti del percorso, chiude il caso utilizzando l'applicativo di gestione degli accessi di P.S. e stampa la documentazione clinica da consegnare al paziente; come già in procedura, è prevista la re-immissione del paziente nel percorso del PS in caso di riscontro di urgenza di competenza diversa.


Il presente documento è parte integrante della Procedura Generale Fast Track codice: PGS-DIOT-05-17.

## 2. SCOPO/OBIETTIVO

- condivisione dei criteri di inclusione ed esclusione
- miglioramento dell'efficienza e qualità del servizio
- miglioramento della qualità percepita dagli utenti
- riduzione della percentuale degli abbandoni in P.S. per patologie di competenza oftalmologica.

## 3. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura operativa si applica all'interno del Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" di Matera e coinvolge sia il personale infermieristico addetto alla funzione triage, sia il personale medico/infermieristico operante presso l'ambulatorio di oftalmologia.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0      Pagina 4/7

#### 4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

- Linee d'indirizzo Nazionali sul Triage intraospedaliero, (2019)
- Linee di indirizzo regionali ( deliberazione n l 202100916 2021 )
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari, (novembre 2007)
- Raccomandazione Ministeriale per la Prevenzione della Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale Operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso

#### 5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA

P.S. = Pronto Soccorso


U.O.C. = Unità Operativa Complessa

#### 6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE

L'Infermiere triagista, esegue le quattro fasi del processo di triage:

1. **Fase della Valutazione immediata** (c.d. sulla porta): consiste nella rapida osservazione dell'aspetto generale della persona con l'obiettivo di individuare i soggetti con problemi assistenziali che necessitano di un intervento immediato. In questo caso il paziente verrà indirizzato ad un percorso differente rispetto al fast track.
2. **Fase della Valutazione soggettiva e oggettiva:**
  - a. valutazione soggettiva, viene effettuata attraverso l'intervista (anamnesi mirata);
  - b. valutazione oggettiva, viene effettuata mediante la rilevazione dei segni clinici, dei parametri vitali e l'analisi della documentazione clinica disponibile. Se i parametri vitali, sono potenzialmente o chiaramente instabili il medico valuta se il paziente può essere inviato o se va chiamato in P.S. lo specialista.
3. **Fase della Decisione di Triage:** consiste nell'assegnazione del codice di priorità, l'attuazione dei necessari provvedimenti assistenziali e l'eventuale attivazione del percorso fast track oculistico.
4. **Criteri di esclusione ed inclusione condivisi** secondo linee guida e contestualizzati all'organizzazione ed alle possibilità locali.



 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0	Pagina 5/7

Criteri di esclusione	Criteri d'inclusione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infortuni sul lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occhio rosso con presenza o meno di lacrimazione e/o secrezione</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterazione dei parametri vitali (almeno uno): l'infermiere di triage fa riferimento ai valori riportati nei protocolli stabiliti dal dirigente del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stravasamento ematico sottocongiuntivale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grave trauma oculare (ferite alle palpebre, importante tumefazione peri-orbitaria, lesioni del bulbo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensazione di corpo estraneo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con sostanze tossiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segni di flogosi delle palpebre</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterazioni acute della vista (diplopia, anisocoria, emianopsie, amaurosi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenti interventi all'occhio (&lt;1 mese)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corpo mobili, scotomi</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occhio secco</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatto con sostanze irritanti</li> </ul>


## 7. MATRICI DELLE RESPONSABILITÀ

ATTIVITÀ	FUNZIONE	Medico PS	Infermiere PS	Pers. Ditta E. Trasporto Pazienti/OSS	Medico Specialista	Infermiere Ambulatoriale
Accesso del Paziente in PS, Triage, Assegnazione Codice di Priorità		I	R			
Valutazione criteri di inclusione nel percorso Fast Track		I	R			
Invio del Paziente e trasferimento del verbale nella lista dell'Ambulatorio Specialistico		I	R			
Accompagnare il Paziente in Ambulatorio			I	R	I	I
Accogliere il paziente nell'ambulatorio specialistico					I	R
Valutazione Clinica e riscontro del problema oftalmologico					R	C
Erogazione della prestazione					R	C
Al termine della prestazione valutare se: effettuare ulteriori accertamenti e richieste di indagini di laboratorio/strumentali prima della dimissione; dimettere direttamente ed invio al MMG con eventuale follow up.					R	C

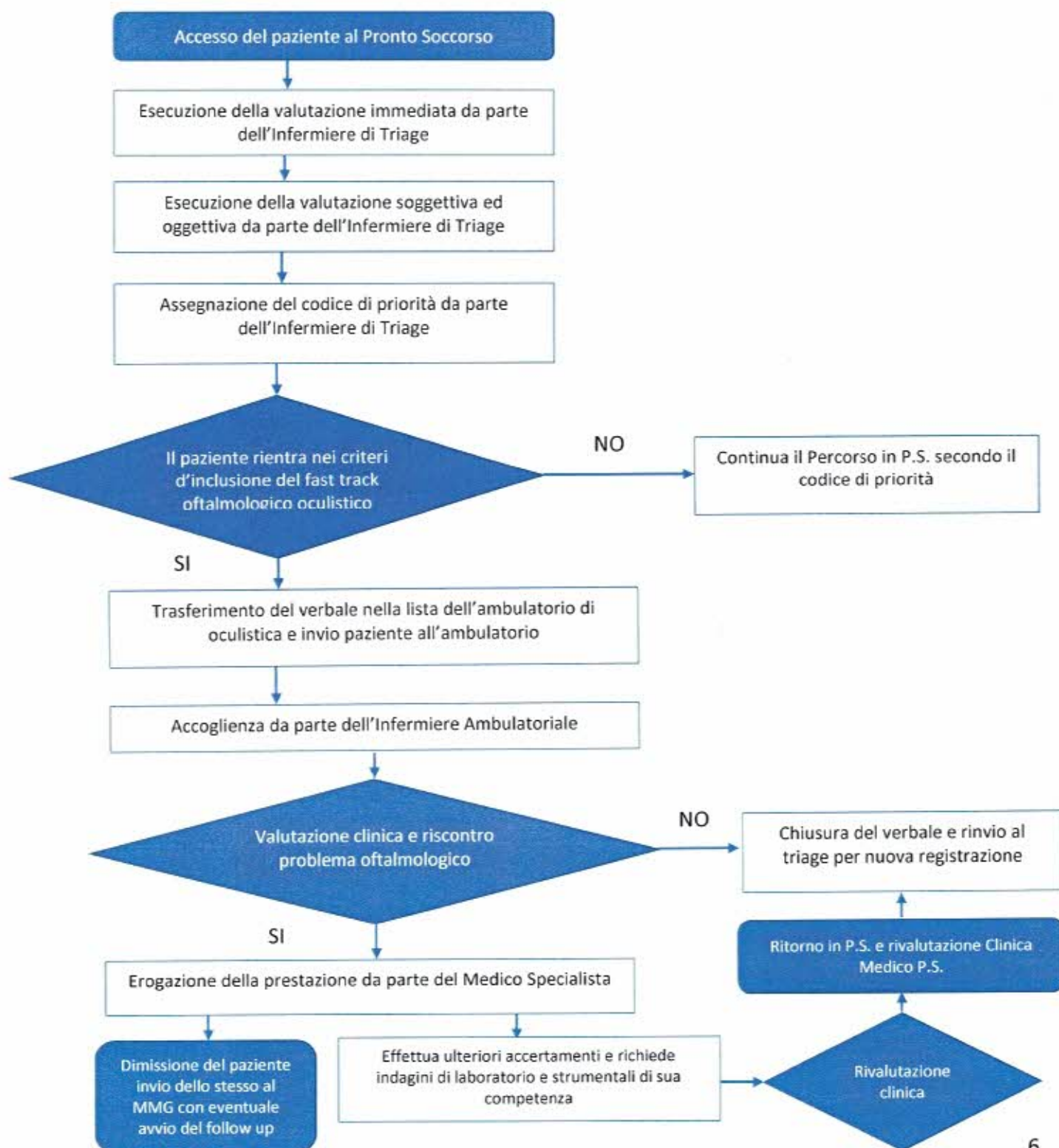
R = Responsabile


C = Coinvolto

I = informato

 azienda sanitaria locale materà	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27	
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0	Pagina 6/7

## 8. DIAGRAMMA DI FLUSSO



 azienda sanitaria locale materà	PROCEDURA OPERATIVA SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-17-PO-DIOT-05-27
	Fast Track Oculistico		REV. 0.0 Pagina 7/7



Dimissione del paziente invio dello stesso al  
MMG con eventuale avvio del follow up

## 9. INDICATORI

- Numero di pazienti che utilizzano il fast track oculistico
- Numero di pazienti che vengono rinviati al triage
- Numero di pazienti che abbandonano il PS prima di accedere alla visita medica in PS
- Numero di pazienti che abbandonano il percorso fast track senza ricevere la prestazione specialistica