



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE BASILICATA
AZIENDA SANITARIA MATERA**

PROCEDURA GENERALE SANITARIA

Cod. PGS-DIOT-05-16

Procedura

Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione

Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev	Autorizzazioni		
	Redazione	Verifica	Approvazione
0.0	<p>Dirigente Medico Direzione Sanitaria P.O-Matera [REDACTED] Dr. Donatella Molia [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F. Integrazione Ospedale Territorio Dott.ssa Maria Chietera [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F. Gestione Turnistica Centralizzata Dott.ssa Angela Acito [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F. Servizi Ospedale di Matera Dott.ssa Angela Aresta [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F. Servizi Ospedale di Policoro Dott. Roberto Trani [REDACTED]</p> <p>Per la redazione consulenza tecnica di: Resp. I.D.F. Gestione Sistema Documentale della Qualità – Dott.ssa Chiara Gentile [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>Direttore di Dipartimento Integrazione Ospedale [REDACTED] Dr Gaetano Minnese [REDACTED]</p> <p>Dirigente U.O.S.D. Qualità e Accreditamento – Servizio Professioni Sanitarie [REDACTED] Dott.ssa Angela Braia [REDACTED]</p> <p>Resp. I.D.F. Gestione Sistema Documentale della Qualità Dott.ssa Chiara Gentile [REDACTED]</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>Direttore Sanitario Aziendale Dr. Giuseppe Manno [REDACTED]</p> <p>Direttore Amministrativo Aziendale Dott. Massimiliano Gerfi [REDACTED]</p>

Ratifica

DATA: 25/10/2022

Direttore Generale: Dr.ssa S. Pulvirenti

Distribuzione:

copia originale

copia in distribuzione controllata copia in distribuzione non controllata

Note:

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della Procedura è dei destinatari di questa documentazione. Le copie aggiornate sono presenti nella rete intranet aziendale

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 2/33

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO/OBIETTIVO.....	3
3. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI.....	3
5. ABBREVIAZIONI,DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA.....	4
6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE	6
6.1 CLASSIFICAZIONE DELLE AREE DI RISCHIO.....	7
6.2 CLASSIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI DELLE STRUTTURE AZIENDALI.....	9
6.3 SCHEDA MONITORAGGIO MENSILE PULIZIE/SANIFICAZIONE.....	27
6.4 SCHEDE CONTROLLO SERVIZI DI PULIZIA.....	28
7. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	31
8. DIAGRAMMA DI FLUSSO.....	32

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 3/33

1. PREMESSA

Il servizio di pulizia e sanificazione ospedaliera si inserisce all'interno dell'area dei servizi essenziali alberghieri e di supporto, la cui funzione è favorire la promozione e conservazione della salute ambientale, condizione necessaria per il raggiungimento della salute e del benessere psico-fisico. Ogni Azienda del SSN pertanto, deve garantire un robusto sistema di controllo e di monitoraggio per la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi erogati da parte dei fornitori esterni rilevanti per la qualità delle cure, considerando che la realtà dei servizi di supporto all'assistenza deve confrontarsi anche con il tema della sanificazione ambientale, come fonte di rischio assistenziale.

2. SCOPO/OBIETTIVO

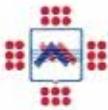
Lo scopo principale è quello di concorrere sia ad una migliore qualità della vita del paziente e di chi ci lavora sia a diminuire la probabilità di diffusioni di microrganismi portatori di infezioni. Altro obiettivo è quello di definire modalità operative e responsabilità sulle attività di controllo e di monitoraggio del servizio di pulizia erogato dalla Ditta Appaltatrice.

3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Tutte le UU.OO./Servizi/Ambulatori/Spazi comuni del Presidio Ospedaliero di Matera e di Policoro.

4. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

ANMDO – Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere	L’Ospedale Trimestrale di Igiene, Tecnologia, Management, degli Ospedali e dei Servizi Sanitari Territoriali – Linee di Indirizzo per la definizione di criteri e standard per i servizi di sanificazione ambientale in strutture sanitarie e socio – sanitarie – Manuale di controllo della Qualità del Servizio di Sanificazione – Gennaio - Marzo 2020
CAPITOLATO TECNICO - SERVIZIO DI PULIZIA E SERVIZI DI AUSILIARIATO – ASM MATERA	All. to. 1° CAPITOLATO TECNICO - SERVIZIO DI PULIZIA E SERVIZI DI AUSILIARIATO RETTIFICATO ED INTEGRATO - 2020

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 4/33

5. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA

ABBREVIAZIONI	
ASM	Azienda Sanitaria Matera
P.O.	Presidio Ospedaliero
UU.OO.	Unità Operative
IDF Org.	Incarichi di Funzione di Organizzazione
IDF Coord.	Incarichi di Funzione di Organizzazione
DEC	Direttore Esecuzione del Contratto
DA	Ditta Appaltatrice
DEFINIZIONI, TERMINOLOGIA	
Igiene Ospedaliera	Disciplina che contempla tutto quanto attiene al benessere fisico e psichico dei degenti, dei visitatori, del personale ospedaliero. Sotto certi aspetti può rientrare sotto questo termine anche quanto attiene al benessere sociale, soprattutto del personale. Da un punto di vista gestionale, l'insieme di funzioni che mira a garantire, in modo efficiente, che struttura ed organizzazione di un presidio sanitario qualunque esso sia (ospedale, ambulatorio, ecc.) siano adeguate allo svolgimento delle specifiche attività assistenziali che si svolgono, nonché sicure e confortevoli per utenti ed operatori.
Sanificazione	in Ospedale e Strutture Sanitarie si intende l'insieme di operazioni atte a rendere salubre un determinato ambiente in funzione della sua destinazione d'uso e del livello igienico richiesto.
Pulizia	in ospedale e strutture sanitarie si intende il complesso di procedimenti e di operazioni atto a rimuovere ed asportare rifiuti, polveri e sporco, di qualsiasi natura esso sia, dalle superfici e dagli ambienti.
Decontaminazione	in ospedale e strutture sanitarie si intende un procedura atta a ridurre drasticamente la carica batterica presente su superfici od oggetti contaminati da materiale organico tramite l'impiego di idonei prodotti disinfettanti.
Detersione	in ospedale e strutture sanitarie si intende un operazione di pulizia che si avvale dell'uso di prodotti detergenti per la rimozione e la asportazione dello sporco dalle superfici.
Detergente	Composto chimico che riduce la tensione superficiale dei liquidi in cui è disiolto. Rimuove lo sporco dalle superfici, a determinate concentrazioni e temperature. I detergenti si distinguono in alcalini inorganici propriamente detti (soda e potassa caustica) e tensioattivi organici che, a loro volta, si distinguono in non ionici (es. esteri poliglicolici), anionici (es. esteri solfonici), cationici (es. sali di ammonio quaternario) ed anfoliti.
Disinfezione/Sanitizzazione	si intende un processo separato successivo alla decontaminazione ed alla detersione che si avvale dell'uso di disinfettanti per ridurre la carica microbica e mantenere, per un certo periodo di tempo, il livello di sicurezza sulle superfici. Infatti nessun disinfettante è adeguatamente

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 5/33

	efficace se impiegato su materiali non preventivamente puliti.
Disinfettante	Composto chimico ad azione non selettiva, che in condizioni definite è capace di distruggere tutti i microrganismi patogeni, ma non necessariamente tutte le forme microbiche (es. endospore batteriche), su oggetti inanimati.
Antisepsi	L'insieme delle pratiche destinate alla distruzione di microrganismi patogeni presenti su tessuti viventi, cute e mucose. In una accezione più ampia, la prevenzione delle infezioni mediante la distruzione di microrganismi patogeni.
Antisettico	Composto chimico, formulato per l'uso sulla cute e sui tessuti, utilizzato per la antisepsi. Di solito sono composti che tengono conto dei limiti di tolleranza dei tessuti viventi. Agli antisettici si richiede, in maggior misura che ai disinfettanti, una totale innocuità, che non provochino dolore od irritazione nei tessuti ai quali si applicano
Asepsi:	Metodica capace di prevenire la contaminazione microbica di tessuti, materiali, ambienti.
Controllo	Intervento con cui l'Azienda prende in esame l'attività svolta dall'Assuntore ed i provvedimenti da questo messi in atto, per accertarne la rispondenza a determinati requisiti di qualità.
Le operazioni di pulizia tipologicamente sono inquadrate come:	
Pulizie ordinarie:	comprendono attività di pulizia di carattere continuativo e routinario
Pulizie periodiche:	comprendono attività di pulizia più profonda a periodicità più lunga da svolgersi con frequenze prestabilite
Pulizie straordinarie	comprendono interventi imprevedibili richiesti per esigenze occasionali che possono comprendere attività di tipo quotidiano e periodico
Le operazioni di pulizia devono essere condotte possibilmente negli orari che non creino intralci o impedimento alla normale attività ospedaliera.	

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 6/33

6. PROCESSO/MODALITA' OPERATIVE

Al fine di garantire lo stato igienico dell'ambiente per la salvaguardia degli utenti interni ed esterni saranno effettuate due diverse tipologie di verifiche:

⇒ **una verifica visiva quotidiana** effettuata dall>IDF Coordinatore nell'ambito della propria U.O., degli ambienti sotto il profilo del servizio di pulizia e sanificazione erogato dalla Ditta Appaltatrice, che deve essere adeguato alla qualità assistenziale del malato nel rispetto dei bisogni di assistenza infermieristica secondo il modello di "*Marisa Cantarelli*", identificati nella "Teoria nel Modello delle Prestazioni Infermieristiche" in particolare nel:

- **Bisogno n. 4 Assicurare l'Igiene**
- **Bisogno n. 8 Assicurare un Ambiente Sicuro.**

Nel momento in cui si riscontrano eventuali non conformità, l>IDF Coordinatore segnalerà, tramite mail, all>IDF Dipartimentale e all>IDF Gestione Attività Servizi Ospedale Direzione Sanitaria Matera e Policoro, i quali a loro volta, comunicheranno contestualmente al DEC. Il DEC porterà a conoscenza il Direttore Sanitario del Presidio Ospedaliero e segnalerà al Responsabile della Ditta Appaltatrice per una verifica congiunta con tutto il gruppo di controllo.

Inoltre mensilmente il Coordinatore compilerà una Scheda "Monitoraggio Pulizie/Sanificazione (riportata di seguito al punto 6.3) che trasmetterà all>IDF Gestione Attività Servizi Ospedale Direzione Sanitaria.

⇒ **una verifica trasversale a cadenza mensile** prendendo come campione un Dipartimento, effettuata da un gruppo di verifica, composto da:

- dall>IDF di Organizzazione del Dipartimento preso come campione di verifica
- dall>IDF Gestione Attività Servizi Ospedale Direzione Sanitaria Matera e Policoro
- dal Dirigente o suo delegato dell'U.O.S.D. Professioni Sanitarie.

L'esito della verifica sarà trasmessa tramite Mail, dal Dirigente o suo delegato dell'U.O.S.D. Professioni Sanitarie con apposita scheda (riportata di seguito al punto 6.4) e verbale datato e firmato da tutto il gruppo di verifica, al DEC e al Direttore Sanitario del Presidio Ospedaliero di Matera e Policoro.

Nel momento in cui si riscontrano eventuali non conformità, il gruppo di verifica comunicherà contestualmente al DEC. Il DEC segnalerà al Responsabile della Ditta Appaltatrice per una verifica congiunta con tutto il gruppo di controllo.

In particolare tale verifica sarà effettuata come da tabella descritta di seguito:

- sulla sanificazione dei locali, degli arredi in rapporto alla loro specifica destinazione d'uso, al fine di garantire l'igiene ambientale degli stessi;
- sul mantenimento delle caratteristiche fisiche ed estetiche di tutte le superfici soggette al servizio di pulizia.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 7/33

6.1 CLASSIFICAZIONE DELLE AREE DI RISCHIO

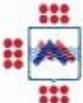
Nella considerazione che per ogni ambiente la specifica destinazione di uso unitamente al grado di formazione dello sporco determinano uno standard ottimale di pulizia che assicuri un adeguato livello di igienicità, il servizio di pulizia va parametrato per le seguenti tre macroaree di rischio infettivo distinte in relazione ai corrispondenti fattori di rischio ed individuati secondo criteri omogenei per tutte le strutture dell'ASM:

- ⇒ rischio di contaminazione, crescita e moltiplicazione di microorganismi responsabili di infezioni ospedaliere;
- ⇒ tipo di popolazione che in tale aree è presente (suscettibile o meno a tali infezioni);
- ⇒ tipo di attività che si svolge in tale aree

- **AREE AD ALTO RISCHIO-AR**
- **AREE A MEDIO RISCHIO-MR**
- **AREE A BASSO RISCHIO-BR**

Area ad Alto Rischio (AR)	
Area a Medio Rischio (MR)	
Area a Basso Rischio (BR)	

Area	Livello	Descrizione	Esempio
Alto Rischio(AR)	(Livello A)	zone dove il rischio di trasmissione di infezioni è molto elevato e dove risulta essenziale attuare una frequente azione igienizzante estremamente curata a livello metodologico. Comprendono tutti gli ambienti di particolari caratteristiche, trattati separatamente per le particolari esigenze di pulizia, disinfezione e asepsi	sale operatorie (anche sale di chirurgia ambulatoriale), terapie intensive, sala per angiografia interventistica, sala endoscopia interventistica, laboratori analisi, laboratori di anatomia patologica, Laboratori di analisi Laboratori di anatomia patologica. Sala Parto e Sala Travaglio Ambienti della U.O. di Terapia Intensiva Di Rianimazione, Ambienti di Nefrologia e Dialisi, Ambienti di Terapia Intensiva Coronarica Pronto Soccorso
Medio Rischio(MR)	(Livello B)	zone in cui il rischio di trasmissione di infezioni è mediamente elevato e dove risulta essenziale attuare un'azione igienizzante accurata.	degenze, ambulatori, day hospital, corridoi degenze, sale gessi, laboratori, strutture di diagnostica internistica e chirurgica, sale di medicazione, zone di servizio delle terapie intensive e delle sale dialisi, servizi igienici, sale di preparazione NPT e antiblastici (UMACA), zone di servizio delle terapie intensive e

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 8/33

			<p>delle sale dialisi, servizi igienici, ambienti della U.O. di radiologia,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ambienti di laboratorio analisi, ▪ ambienti U.O. centro trasfusionale, ▪ ambulatori specialistici, ▪ preospedalizzazione, <p>altre</p>
Basso Rischio (BR)	(Livello C)	<p>aree il cui rischio di trasmissione delle infezioni è più contenuto</p>	<p>Studi Uffici Aree tecniche e di impianti Corridoi Scale Ascensori Hall</p> <p>Le aree comuni extra-reparto e i servizi di reparto (corridoi, uffici, locali di attesa, terrazzi, ascensori, montacarichi, magazzini, depositi, studi medici ed infermieristici, stanze del personale, atrii, scale, pianerottoli, spogliatoi)</p> <p>Altri</p>

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 9/33

6.2 CLASSIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI DELLE STRUTTURE AZIENDALI

ZONA A BASSO RISCHIO

Locali A	Studi medici di tutte le strutture, studi caposala, uffici amministrativi di tutte le strutture, sale riunioni, reception, portinerie, magazzini, farmacia, camera ardente
Locali B	Spogliatoi e Servizi igienici personale dipendente
Locali C	Servizi igienici utenti
Locali D	Atri, ingressi, sale di attesa, corridoi interni, ascensori, montacarichi e scale interne
Locali E	Scale esterne e scale di emergenze, terrazzi, tetti piani, tettoie
Locali F	Cortili, porticati, viali e aree perimetrali alle strutture
Locali G	Locali depositi e archivi
Locali H	Chiesa dei Presidi Ospedalieri

Seguono le prestazioni in dettaglio

LOCALI "A" - STUDI MEDICI DI TUTTE LE STRUTTURE, STUDI CAPOSALA, UFFICI AMMINISTRATIVI DI TUTTE LE STRUTTURE, SALE RIUNIONI, RECEPTION, PORTINERIE, MAGAZZINI, FARMACIA, CAMERA ARDENTE

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	6/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	6/7
Asportazione dei rifiuti dai vasi delle piante con relativa annaffiatura	al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale, infissi e davanzali, porte e finestre, porte a vetro.	3/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici e citofoni	1/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	1/7
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la	7/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 10/33

diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successive ricollocazioni.	
Pulizia e sanitizzazione del lavandino, ove presente	6/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	6/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	al bisogno
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	6/7
Asportazione della polvere anche mediante l'uso di aspirapolvere dai tappeti e moquette, presenti negli atri di ingresso dei presidi ospedalieri e nelle aree a maggior transito	6/7

Note

- a) per i Servizi che svolgono attività per 5 giorni nella settimana, la frequenza 6/7 e 7/7 è da intendersi 5/7
- b) per i locali delle reception le frequenze sopra indicate sono da intendersi raddoppiate e per 7 giorni alla settimana

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia a fondo delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature delle portinerie e degli atri di ingresso dei presidi ospedalieri	1/30
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180
Pulizia delle superfici vetrate (interno ed esterno) ed infissi	1/180
Asportazione della polvere anche mediante l'uso di aspirapolvere dai tappeti e moquette, laddove presenti	1/180
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini portarifiuti/gettacarte	1/180
Ripristino dei pavimenti protetti a cera, ove presenti	1/180
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/360
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/180
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/360
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/360
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare nei pavimenti a cera, eseguire deceratura e successiva inceratura.	1/360

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 11/33

LOCALI "B" – SPOGLIATORI E SERVIZI IGIENICI PERSONALE DIPENDENTE

B1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno (isole ecologiche), nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti, da porte e infissi	7/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	7/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	7/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria	14/7
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Lavaggio dei sanitari e dei pavimenti avendo cura di spostare gli arredi mobili e di passare, ove possibile, sotto gli arredi fissi, per i presidi ospedalieri	14/7
Sanitizzazione dei sanitari dopo la pulizia, per i presidi ospedalieri	14/7
Lavaggio dei sanitari e dei pavimenti avendo cura di spostare gli arredi mobili e di passare, ove possibile, sotto gli arredi fissi, per tutte le altre strutture	7/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 12/33

B2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia a fondo delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente e degli infissi	1/180
Pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/180
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare nei pavimenti a cera, eseguire deceratura e successiva inceratura.	1/180

LOCALI "C" - SERVIZI IGIENICI UTENTI

C1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e/o per raccolta differenziata, ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno (isola ecologica), nel rispetto delle norme di igiene	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Sanificazione degli arredi	14/7 ed al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte, infissi e specchi	7/7 ed al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	14/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	7/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	7/7 ed al bisogno
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Lavaggio dei sanitari	14/7
Lavaggio dei pavimenti	14/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-15	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 13/33

C2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/180
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/180
Pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Deragnatura	1/30 e al bisogno
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/180
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Pulizia a fondo di pavimenti e delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente e degli infissi.	1/180

LOCALI "D" - ATRI, INGRESSI, SALE DI ATTESA, CORRIDOI INTERNI, ASCENSORI, MONTACARICHI E SCALE INTERNE

D1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Vuotatura e pulizia dei posacenere	14/7
Rimozione dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	14/7
Asportazione dei rifiuti e della polvere da panchine, tavoli e sedie e poltrone	14/7
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con regolare annaffiatura	Al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	14/7
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e lavaggi	14/7
Aspirazione polvere dalle scale con idoneo aspirapolvere	14/7
Pulizia dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare	14/7
Pulizia dei tappeti di ingresso mediante l'uso di aspirapolvere e detersione degli stessi	3/7
Scopatura ad umido e detersione del pavimento di ascensori e montacarichi	14/7
Aspirazione e pulizia delle guide di scorrimento delle porte degli ascensori	6/7
Pulizia delle ringhiere (aspirazione e detersione)	1/7
Pulizia delle pareti interne ed esterne e dei soffitti degli ascensori	1/7 e al bisogno
Deragnatura	Al bisogno
Pulitura e sanificazione degli interruttori e corrimano	6/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 14/33

D2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Pulizia di porte a vetro in entrambe le facciate e relativi infissi	1/30
Pulizia di porte antincendio in entrambe le facciate e relativi infissi	1/30
Pulizia di vetri di porte e finestre (sia interno che esterno) e relativi infissi	1/90
Pulizia dei controsoffitti (ove presenti) e degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/180
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare ed in quelli protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura	1/180
Lavaggio contenitori portarifiuti	1/60

LOCALI "E" - SCALE ESTERNE E SCALE DI EMERGENZE, TERRAZZI, TETTI PIANI, TETTOIE

E1 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Vuotatura dei cestini porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	Al bisogno
Rimozione ed allontanamento dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	1/90
Pulizia di caditoie, griglie ecc. di raccolta delle acque piovane	1/30 e al bisogno
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con relativa annaffiatura	1/30
Scopatura	1/90
Pulizia dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare	1/90
Pulizia delle superfici vetrate	1/90
Deragnatura	1/30

LOCALI "F" - CORTILI, PORTICATI, VIALI E AREE PERIMETRALI ALLE STRUTTURE

F1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA E PERIODICA	FREQUENZA
Vuotatura dei cestini porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	7/7
Rimozione ed allontanamento dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	3/7
Asportazione dei rifiuti da vasi delle piante con regolare annaffiatura	Al bisogno
Scopatura	3/7
Deragnatura	Al bisogno

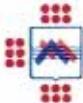
 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 15/33

LOCALI "G" – LOCALI DEPOSITI E ARCHIVI-ARCHIVIO CENTRALE DELLE CARTELLE CLINICHE

G1 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Rimozione ed allontanamento dei rifiuti di piccolo e medio ingombro	1/180
Aspirazione della polvere dalle superfici libere degli scaffali	1/180
Aspirazione della polvere dai pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e pulizia degli stessi	1/180
Deragnatura	1/30
Pulizia delle superfici degli archivi cartelle cliniche	1/30

LOCALI "H" – CHIESA DEI PRESIDI OSPEDALIERI

H1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA E PERIODICA	FREQUENZA
Asportazione dei rifiuti e della polvere da panchine, tavoli e sedie	3/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno dell'edificio, nel rispetto delle norme igieniche	3/7
Pulizia dei pavimenti con attrezzature idonee alle superfici da trattare	3/7
Deragnatura	Al bisogno
Spolveratura e pulizia di quanto appeso alle pareti	3/7
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici	1/180

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 16/33

ZONA A MEDIO RISCHIO

Locali A	Degenze, Pronto Soccorso, Sale di medicazione, Sale visita dei reparti, Obitorio, Sala autoptica
Locali B	Bagni degenti, vuotatoio, deposito sporco
Locali C	Radiodiagnostiche, Senologia, RMN
Locali D	Laboratorio Analisi, sala prelievi, locali di diagnostica chimico clinica, locali di microbiologia, servizio immunotrasfusionale, anatomia patologica, crt

Seguono le prestazioni in dettaglio

LOCALI "A" - DEGENZE, PRONTO SOCCORSO, SALE DI MEDICAZIONE, SALE VISITA DEI REPARTI, OBITORIO, SALA AUTOPTICA

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale: testaletto, comodini, letti (compresi i supporti inferiori ed eventuali ausili), armadi, specchi, supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, davanzali, porte, finestre e infissi ed apparecchi medicali.	7/7 14/7 comodini e tavoli
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	7/7
Scopatura ad umido dei pavimenti con scopa lamello e garza preimpregnata monouso da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successive collocazioni.	14/7
Lavaggio e sanitizzazione del lavandino, ove presente	14/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica)	7/7 e al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Detersione dei pavimenti con l'impiego di applicatore previsto di serbatoio e panni spugna riutilizzabili da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7
Pulizia delle sale da pranzo, delle cucinette di reparto, tisanerie e di tutti gli arredi (spolveratura, scopatura e lavaggio) e riordino	14/7

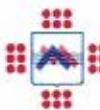
 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 17/33

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/180
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/90
Pulizia delle superfici vetrate e degli infissi, superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/90
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, nei pavimenti delle camere di degenza protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/90
Pulizia dei controsoffitti ove presenti	1/180
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Deragnatura	Al bisogno

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 18/33

LOCALI "B" – BAGNI DEGENTI, VUOTATOIO, DEPOSITO SPORCO

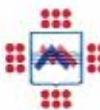
B1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	7/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Sanificazione degli arredi	7/7 ed al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte, infissi e specchi.	7/7 ed al bisogno
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 e al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte dei bagni	14/7
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti i sanitari	14/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successiva ricollocazione.	14/7
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori e dei sanitari	1/7
Lavaggio dei sanitari	14/7
Lavaggio dei pavimenti con materiali ed attrezzature dedicate avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 19/33

B2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/30
Spolveratura ad umido degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini porta rifiuti	1/90
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/30
Pulizia dei controsoffitti lavabili, ove presenti	1/180
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili e degli infissi.	1/180
Pulizia a fondo dei vetri internamente ed esternamente	1/180

LOCALI "C" – RADIODIAGNOSTICHE, SENOLOGIA, RMN

C1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	6/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	6/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nei locali: lettini, (compresi i supporti inferiori ed eventuali ausili), supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, scrivanie, apparecchi medicali, davanzali, porte, finestre e infissi, porte a vetro	6/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte	6/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni, interruttori	6/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	6/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	6/7 e al bisogno
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi e successiva ricollocazione.	14/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 20/33

C2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/90
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Pulizia delle superfici vetrate e degli infissi, superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/90
Deragnatura	1/30
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/90
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Pulizia a fondo delle superfici vetrate internamente ed esternamente	1/90
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, dei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/180

LOCALI "D" – LABORATORIO ANALISI (sala prelievi, locali di diagnostica chimico clinica, locali di microbiologia), **SERVIZIO IMMUNOTRASFUSIONALE ED ANATOMIA PATHOLOGIA, CR**

Nei laboratori analisi, sono compresi: atrio, sala attesa, studi medici, studi tecnici di laboratorio, da trattare secondo le modalità indicate nel protocollo delle aree a basso rischio.

D1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino porta rifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	6/7
Raccolta dei rifiuti di grossa pezzatura (imballi ecc.)	al bisogno
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	6/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale: lettini, supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, scrivanie, apparecchi medicali, davanzali, porte, finestre e infissi, porte a vetro, sportelliere di armadi.	6/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	al bisogno
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	6/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni	6/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	12/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	6/7
Lavaggio dei pavimenti, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	12/7

Per il laboratorio analisi del P.O. di Matera le frequenza 6/7 e 12/7 sono da intendersi 7/7 e 14/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 21/33

D2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Lavaggio cestini portarifiuti	1/90
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/90
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e nei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili, delle porte e relativi infissi e successiva sanitizzazione	1/90
Aspirazione e pulizia degli elementi radianti, termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento	1/90
Pulizia delle finestre a vetro lato interno e relativi infissi, delle superfici vetrate internamente ed esternamente, ove presenti	1/90
Rimozione e pulizia delle plafoniere e di tutti gli accessori applicati alle pareti o al soffitto	1/90

ZONE AD ALTO RISCHIO

In particolare per le zone ad alto rischio , si specifica quanto segue:

Arearie ad alto rischio

Le operazioni di sanificazione devono essere eseguite almeno due volte al giorno. Le zone filtro devono essere pulite con la stessa frequenza della Zona Intensiva.

- Servizi igienici, Lavandini: vanno puliti e sanitizzati almeno due volte al giorno;
 - Water: vanno puliti e sanitizzati dopo l'uso ed in ogni caso almeno tre volte al giorno;
- La biancheria sporca va tenuta in sacchi ben chiusi e, se proveniente da pazienti con malattie infettive, anche impermeabili.

Eventuali escreti soggetti a conservazione vanno tenuti in contenitori a chiusura perfettamente ermetica.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 22/33

LOCALI "DESTINATI AD ALTO RISCHIO INFETTIVO E TERAPIE INTENSIVE" –

1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	14/7
Raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	14/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti del locale: testaletto, letti, culle, (compresi i supporti inferiori ed eventuali ausili), supporti per fleboclisi, tavoli, sedie, tavoli servitori, apparecchi elettromedicali, davanzali, porte, finestre, intissi e specchi.	7/7 14/7 (tavoli e piani d'appoggio)
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie di apertura delle porte	7/7
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da tutti gli arredi e suppellettili presenti nel locale bagno	7/7 ed al bisogno
Scopatura ad umido dei pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7
Lavaggio e sanitizzazione dei lavandini, ove presenti	14/7
Rimozione di impronte e macchie dalle pareti lavabili	Al bisogno
Detersione dei pavimenti con l'impiego di applicatore previsto di serbatoio e panni spugna riutilizzabili da sostituire ad ogni locale, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi.	14/7
Sanificazione degli arredi	7/7 ed al bisogno
Lavaggio delle superfici maiolicate nelle zone circostanti gli apparecchi sanitari	7/7 ed al bisogno
Disincrostazione della rubinetteria ed accessori	1/7
Rifornimento del materiale monouso (sapone liquido, carta asciugamani, carta igienica).	7/7 ed al bisogno
Lavaggio dei sanitari	14/7
Sanitizzazione dei sanitari dopo la pulizia	14/7

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 23/33

2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione	1/30
Spolveratura ad umido degli elementi radianti	1/30
Deragnatura	1/30
Lavaggio cestini portarifiuti	1/30
Pulizia delle superfici vetrate e superfici verticali degli arredi e delle attrezzature	1/30
Spolveratura ad umido di tutte le superfici che richiedono l'utilizzo della scala	1/30
Aspirazione e pulizia dei termoconvettori, griglie di aerazione e condizionamento o altro	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e, nei pavimenti delle camere di degenza protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/30
Lavaggio e sanitizzazione dei rivestimenti murari di bagni e docce	1/30
Pulizia dei controsoffitti lavabili, ove presenti	1/180
Rimozione e pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni.	1/180
Smontaggio e pulizia delle tende veneziane o a pannelli, ove esistenti, e successiva ricollocazione.	1/180
Pulizia a fondo delle pareti lavabili	1/180
Pulizia delle finestre a vetri (lato interno) e relativi infissi e delle superfici vetrate (lato interno ed esterno ed avvolgibili)	1/90
Pulizia a fondo dei pavimenti dei bagni con mezzi idonei alle superfici da trattare	1/180

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 24/33

BLOCCO OPERATORIO

Il controllo e la verifica deve riguardare soprattutto le zone maggiormente a maggior rischio di contaminazione e quindi di deposito dei articolato e dei microrganismi che risultano essere generalmente le superfici orizzontali. Di conseguenza è proprio verso di queste che si dovranno attuare più frequentemente le procedure di lavaggio, disinfezione ed eseguire periodicamente la necessaria manutenzione.

A. Settore sporco costituito da:

- ingresso con deposito soprascarpe;
- servizi igienici;
- ripostigli;
- corridoi;

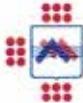
B. Settore pulito costituito da:

- sala risveglio ed induzione;
- sala lavaggio e preparazione chirurghi;
- deposito materiale sterile.

C. Settore a bassa carica microbica:

- sala operatoria.

Seguono le prestazioni in dettaglio considerato che presso i locali delle aree ad alto rischio è necessario conservare un carrello dedicato unicamente alle pulizie di queste aree; alla fine di ogni intervento deve essere lavato con acqua e detergente. Frange, stracci, guanti in gomma e secchi, vanno immersi in soluzione di ipoclorito di sodio al 5% per almeno 30 minuti; dopo questo trattamento vanno riposti asciutti in un locale apposito e lontano da possibili fonti di sporcizia.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 25/33

LOCALI SALA PREPARAZIONE E RISVEGLIO PAZIENTE E RELATIVI SERVIZI IGIENICI; ZONA PREPARAZIONE CHIRURGHI; DEPOSITO MATERIALE STERILE; STERILIZZAZIONE; CORRIDOI INTERNI ALLA SALA; ZONE FILTRO E INGRESSO; LAVAGGIO E CONFEZIONAMENTO STRUMENTARIO; CAMERA OPERATORIA E SALETTA PER ESTEMPORANEA

A1 OPERAZIONI A FREQUENZA GIORNALIERA	FREQUENZA
Vuotatura del cestino portarifiuti con la sostituzione del sacchetto di plastica	6/7 e al bisogno
Raccolta dei rifiuti di piccola e media dimensione	6/7 e al bisogno
Raccolta di tutti i rifiuti e ricovero degli stessi negli appositi contenitori posti all'esterno, nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza	12/7
Spolveratura ad umido con rimozione di impronte e macchie e successiva sanitizzazione di tutti gli arredi e suppellettili, apparecchiature elettromedicali presenti nei locali	12/7
Detersione di tutte le pareti lavabili fino ad altezza d'uomo	6/7
Rimozione di impronte e macchie da pareti lavabili	al bisogno
Spolveratura ad umido e rimozione di impronte e macchie da porte e porte a vetro su entrambe le facce e relativi infissi	12/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli interruttori, corrimano, maniglie e presidi di apertura delle porte.	12/7
Pulizia e sanitizzazione di tutti gli apparecchi telefonici, citofoni	6/7
Scopatura ad umido di tutti i pavimenti con idonei strumenti atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi, ponendo particolare attenzione ai punti difficili quali angoli, ruote e cardini.	12/7
Lavaggio di tutti i pavimenti e successiva sanitizzazione, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nel locale e passando sotto, ove possibile, quelli fissi, ponendo particolare attenzione ai punti difficili quali angoli, ruote e cardini.	12/7

AVVERTENZA

Resta inteso che la DA dovrà garantire:

Prima dell'inizio della seduta operatoria

- Spazzatura ad umido e disinfezione del pavimento
- Spolveratura ad umido e disinfezione delle superfici piane orizzontali (scialistica, dispositivi elettromedicali, tavoli, ecc.).

Al termine di ogni intervento chirurgico

- Raccolta di garze ed altro materiale utilizzato nell'intervento e successivo smaltimento nel contenitore per rifiuti pericolosi e/o non pericolosi e assimilabili agli urbani.
- Rimozione della biancheria usata e successivo allontanamento.
- 3. Rimozione della carta e successivo allontanamento.
- Disinfezione del pavimento della sala operatoria.
- Disinfezione dei tavoli porta-strumenti, letto operatorio ed accessori utilizzati.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 26/33

Al termine della seduta operatoria In sala operatoria

- Raccolta di garze ed altro materiale utilizzato nell'intervento per lo smaltimento nel contenitore per rifiuti speciali.
- Rimozione della biancheria usata ed allontanamento della stessa.
- Rimozione della carta.
- Collocazione al di fuori della sala operatoria di tutti gli arredi movibili per permettere la disinfezione dell'ambiente operatorio.
- Disinfezione del pavimento e delle pareti della sala operatoria compresi gli accessori non movibili
- Disinfezione del pavimento delle zone lavaggio chirurgico delle mani e presala operatoria

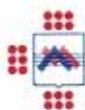
Esternamente alla sala operatoria

- Disinfezione del letto operatorio, dispositivi elettromedicali, arredi e suppellettili trasportabili.
- Disinfezione dei cavi di monitoraggio.
- Pulizia e disinfezione dei dispositivi elettromedicali.
- Reinserimento in sala operatoria di tutti gli arredi ed dispositivi elettromedicali movibili.

Al termine della intera seduta operatoria l'impresa dovrà garantire il ripristino delle condizioni igieniche sanitarie secondo la tipologia sopra descritta. Qualora vengano sparsi liquidi organici potenzialmente infetti (Es.: sangue, liquidi di drenaggio, urina, ecc.), questi dovranno essere rimossi tempestivamente.

A2 OPERAZIONI A FREQUENZA PERIODICA	FREQUENZA
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi (lati interni ed esterni) e successiva ricollocazione degli stessi nei locali a termine dei lavori	1/30
Pulizia dei controsoffitti	1/90
Pulizia a fondo delle pareti lavabili, delle porte e relativi infissi e superfici	1/30
Aspirazione e pulizia completa del sistema di aerazione e successiva sanitizzazione della superficie esterna	1/30
Pulizia a fondo dei pavimenti con mezzi idonei alle superfici da trattare e nei pavimenti protetti da cera, eseguire deceratura e successiva ceratura.	1/90
Lavaggio e successiva sanitizzazione dei cestini portarifiuti	1/30
Aspirazione polvere da davanzali e zanzarie	1/90
Pulizia delle finestre a vetri (lato interno) e relativi infissi e delle superfici vetrate (lato interno ed esterno ed avvolgibili)	1/90
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti o al soffitto, limitatamente a consentire la pulizia delle parti luminescenti e le loro protezioni. Le parti esterne devono poi essere sanitizzate	1/90

Le aree che al momento sono escluse dall'appalto perché a gestione esterna e che dovessero rientrare a gestione diretta dell'Amministrazione dovranno essere sottoposte alle attività di pulizia e sanificazione alle stesse condizioni del presente appalto.

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 27/33

6.3 SCHEDA MONITORAGGIO MENSILE PULIZIE/SANIFICAZIONE (COMPILAZIONE A CURA DELL>IDF COORDINATORE U.O.)

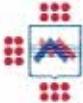
Presidio Ospedaliero: _____ U.O./Servizio: _____ Data: _____ / _____ / _____

Criterio espresso in domanda		
	SI	NO
Area pavimento (pulizie quotidiane)		
Il passaggio dell'operatore EPM nelle UU.OO è regolare (2 volte)		
Sporco agli angoli dei corridoi e degli atrii.		
Lanugine sotto i letti di degenza		
lucidità del pavimento		
Zona wc (pulizie quotidiane)		
Materiale organico all'interno della tazza wc		
Materiale organico all'esterno della tazza wc.		
Zona lavabo (pulizie quotidiane)		
Sporco sulle piastrelle		
Incrostazioni alla base dei rubinetti		
Lo specchio la parte in vetro è pulito		
Polvere sulla parte superiore dello specchio.		
Zona paziente (pulizie quotidiane)		
Polvere su superfici piane, armadi, televisore		
Impronte sulle porte all'altezza della maniglia.		
Polvere sul davanzale interno della finestra.		
Polvere su testa letto e interruptori		
Polvere sulla cornice della porta		
Polvere sul supporto del letto, testata, pediera.		
Gli arredi di piccolo peso vengono spostati per consentire la pulizia		
Altre aree (pulizie quotidiane)		
Polvere sui caloriferi		
Polvere sul corrimano		
Sporco negli angoli delle scale		
Ragnatele agli angoli dei soffitti		
Polvere sulle bocchette di aerazione		
Le stanze di medicheria, guardiola, magazzini presenti nella degenza sono oggetto di passaggio		

Pulizie Periodiche		Data
Ogni quanto tempo viene effettuata la sanificazione a fondo della stanza di degenza.		
Le stanze di lavoro (medicheria, guardiola, studio medico, ecc.) ogni quanto tempo sono pulite a fondo.		
Ritiro Rifiuti		SI NO
Il ritiro dei rifiuti avviene quotidianamente		
La sostituzione delle buste per raccolta differenziata è pertinente		
La sostituzione dei gel lavamani e asciughini è regolare		

Eventuali Note: _____

Firma e Timbro IDF Coordinatore _____

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 28/33

6.4 SCHEDE CONTROLLO SERVIZI DI PULIZIA

COMPILAZIONE A CURA:

- dall'IDF di Organizzazione del Dipartimento preso come campione di verifica
- dall'IDF Gestione Attività Servizi Ospedale Direzione Sanitaria Matera e Policoro
- dal Dirigente o suo delegato dell'U.O.S.D. Professioni Sanitarie.

Schede Controllo Servizi Pulizia

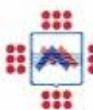
Dipartimento		Reparto	
Locale oggetto del controllo			
Area di rischio			
Data		Ora	
Gruppo di verifica			

Elementi di controllo	Parametri di controllo	Strumento di rilevazione	Soglia di accettabilità		Note
Degenza	Cestino	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Pavimenti residui/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Pavimenti rifiuti/macchie	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Pavimenti residuo lavaggio	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Superfici verticali deragnatura	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Superfici verticali macchie/alonii/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Interruttori e maniglie macchie/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Letti macchie/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Comodini macchie/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Tavolini macchie/polvere	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Armadietti macchie/polvere/alonii	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Infissi/porte/vetri/specchi	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Complementari per pubblico	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	
	Ceratura	vista	<input type="checkbox"/> si []	<input type="checkbox"/> no[]	

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 29/33

Ambulatorio	Cestino	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residui/polvere	vista	si []	no[]	
	Pavimenti rifiuti/macchie	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residuo lavaggio	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali deragnatura	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali macchie/alonii/polvere	vista	si []	no[]	
	Interruttori e maniglie macchie/polvere	vista	si []	no[]	
	Letto macchie/polvere	vista	si []	no[]	
	Comodino macchie/polvere	vista	si []	no[]	
	Tavolino macchie/polvere	vista	si []	no[]	
	Armadietti macchie/polvere/alonii	vista	si []	no[]	
	Infissi porte/vetri/specchi	vista	si []	no[]	
	Complementari per pubblico	vista	si []	no[]	
	Ceratura	vista	si []	no[]	

Servizi Igienici	Cestino vuotatura	vista	si []	no[]	
	Cestino presenza sacco	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residui/polvere	vista	si []	no[]	
	Pavimenti rifiuti/macchie	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residuo lavaggio	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali deragnatura	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali macchie/alonii	vista	si []	no[]	
	Sanitari colatura	vista	si []	no[]	
	Sanitari calcare	vista	si []	no[]	
	Sanitari macchie	vista	si []	no[]	

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA	COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0	Pagina 30/33

Materiale di consumo	vista	si []	no[]	
Accessori servizi igienici	vista	si []	no[]	

Area Comuni	Cestino vuotatura	vista	si []	no[]	
	Cestino presenza sacco	vista	si []	no[]	
	Superfici orizzontali macchie/polvere	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residui/polvere	vista	si []	no[]	
	Pavimenti rifiuti/macchie	vista	si []	no[]	
	Pavimenti residuo lavaggio	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali deragnatura	vista	si []	no[]	
	Superfici verticali macchie/alonì	vista	si []	no[]	
	Complementari per pubblico	vista	si []	no[]	
	Infissi/porte/vetri/specchi	vista	si []	no[]	
	Scale e rampe	vista	si []	no[]	
	Ascensori	vista	si []	no[]	

Eventuali Note: _____

Firme Gruppo di verifica:

IDF di Organizzazione del Dipartimento preso come campione di verifica _____

IDF Gestione Attività Servizi Ospedale Direzione Sanitaria Matera e Policoro _____

Dirigente o suo delegato dell'U.O.S.D. Professioni Sanitarie _____

 azienda sanitaria locale matera	PROCEDURA GENERALE SANITARIA				COD: PGS-DIOT-05-16	
	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione		REV. 0.0		Pagina 31/33	

7. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

ATTIVITA'	FUNZIONE		Resp. DEC Direzione Sanitaria	Resp. Ditta Appaltatric e	IDF Coordina tori	IDF Dipartimentali	Dirigente U.O.S.D. Professioni Sanitarie o suo Delegato	IDF ORG. Gestione Attività Servizi Ospedale MT
Controllo e verifica visiva giornaliera di Reparto					R			
Segnalazione Non Conformità					R	C		C
Segnalazione Non Conformità al DEC	C							R
Comunicazione alla Ditta Appaltatrice	R	C						
Verifica congiunta delle Non Conformità	R	R	C		R		R	R
Controllo e verifica mensile di Dipartimento					R		R	R
Compilazione Schede Controllo					R		R	R
Segnalazione Non Conformità al DEC	C				R		R	R
Comunicazione alla Ditta Appaltatrice	R	C						
Valutazione congiunta delle Non Conformità	R	R	C	C			R	R
Riscontro ed intervento correttivo	C	R						

PROCEDURA GENERALE SANITARIA		COD: PGS-DIOT-05-16
azienda sanitaria lucana	Controllo della Qualità Assistenziale del Servizio di Pulizia e Sanificazione	REV. 0.0
	Pagina 32/33	

8. DIAGRAMMA DI FLUSSO

