



Sistemi di Gestione per
la Qualità

MANUALE DELLA QUALITA'

Norma Europea

UNI EN ISO 9001:2015

Manuale della Qualità Azienda Sanitaria Matera

Quality management systems Requirements

Il presente Manuale è stato predisposto secondo:

- Norma UNI EN ISO 9001 : 2008;
- Norma UNI EN ISO 9001 : 2015 ;
- Norma UNI EN ISO 19011 : 2012
- Standard Joint Commission International (JCI) per l'Accreditamento degli Ospedali 5° Edizione 2014
- Manuale di Accreditamento Strutture Sanitarie Pubbliche e Private - Regione Basilicata.

Il Manuale specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione che:

- ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
- desidera accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compreso i processi per migliorare in continuo il sistema ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- creare e divulgare una cultura della sicurezza e della qualità all'interno dell'organizzazione che si adopera per migliorare di continuo i processi assistenziali e i relativi risultati.

Questo manuale è di esclusiva proprietà dell'Azienda Sanitaria di Matera, tutti i diritti sono riservati. Ogni divulgazione, riproduzione o cessione del contenuto a terzi è vietata senza la preventiva autorizzazione dell'Azienda.

La copia che vi è stata consegnata può recare sbarrata sulla copertina la casella "Copia controllata" oppure "Copia non controllata".

Nel primo caso il Responsabile Qualità si impegna ad inoltrarvi tempestivamente ogni nuova versione del documento; nel caso di copia non controllata, invece, vi chiediamo di considerare il documento valido solo dopo esservi assicurati che quella in vostro possesso sia l'ultima revisione emessa.

A cura dello Staff SGQ

Dott. Vito Petrara

Dirigente Responsabile SGQ

Dott.ssa Chiara Gentile

Responsabile P.O.

Procedure e Istruzioni Operative

ASM - Azienda Sanitaria Matera

Direttore Generale: Dott. Pietro Quinto

Edizione 1 Rev. 0.0

07/07/2017