

SALUTE MENTALE ADULTI

ALLEGATO 11

Le attività erogate nell'ambito della salute mentale dalla ASM nel 2014 sono riconducibili a quelle effettuate dalle strutture operative in cui l'Area della Salute Mentale si articola.

Tali strutture sono:

- Spazio Psichiatrico di Diagnosi e Cura
- Centro di Salute Mentale
- Strutture Semiresidenziali – Centri Diurni
- Strutture Residenziali

In merito alle attività erogate dagli Spazi Psichiatrici di Diagnosi e Cura degli Ospedali per acuti di Matera e Policoro, relativamente ai ricoveri ordinari e DH, si rimanda ai precedenti paragrafi relativi alle attività dell'assistenza ospedaliera e specificatamente all'Ospedale di Matera e a quello di Policoro.

Con riferimento al Centro di Salute Mentale (CSM), esso rappresenta nell'ambito del Dipartimento della Tutela dei Servizi per la Salute Mentale il polo territoriale atto a perseguire interventi di tipo comunitario, rappresentando pertanto il centro di primo riferimento per tutti i cittadini che presentino disagio psichico.

Le attività del CSM riguardano la presa in carico e la cura nel tempo degli utenti attraverso:

- le visite psichiatriche e la gestione della farmaco terapia, attraverso anche la presa in carico in collaborazione con le famiglie coinvolte nei processi di cura e sorveglianza dei piani-terapeutici; nonché la presa in carico in collaborazione con le associazioni di volontariato;
- le attività infermieristiche (accoglienza, somministrazioni di terapia, prelievi ematici, gestione della attività di distribuzione diretta dei farmaci neurolettici atipici, visite domiciliari, colloqui con utenti e familiari);
- supporto psicologico e psicoterapie (individuali, di gruppo e familiari);
- la continuità terapeutica (dell'intera equipe terapeutica) anche nel corso del ricovero ospedaliero
- l'attività psichiatrica presso il carcere circondariale di Matera;
- la collaborazione con il Tribunale anche con l'assunzione in cura anche presso comunità terapeutiche di utenti sottoposti a misure restrittive e amministrazione di sostegno;
- le emergenze-urgenze
- le consulenze presso le case-famiglia
- le consulenze presso le comunità terapeutiche del territorio presso le quali sono inseriti gli utenti aziendali, per il monitoraggio e la verifica dei programmi riabilitativi.
- le consulenze presso le case di riposo che ospitano gli utenti aziendali.



Con riferimento alle attività dei Centri di Salute Mentale si riportano in via di mera sintesi il numero di prestazioni effettuate dai CSM di Matera e Policoro nel 2014, distinte per singola tipologia.

PRESTAZIONE	NUMERO	IMPORTO
COLLOQUIO PSICHIATRICO	34	659
CONSULTO, DEFINITO COMPLESSIVO, IN STRUTTURE RESIDENZIALI	45	2.789
SOMMINISTRAZIONE DI TEST DI DETERIORAMENTO O SVILUPPO INTELLETTIVO	3	46
TEST DI VALUTAZIONE DELLA DISABILITA' SOCIALE	1	6
VISITA PSICHIATRICA	394	455
VISITA PSICHIATRICA DI CONTROLLO	2278	29.409
ANAMNESI E VALUTAZIONE: Visita successiva alla prima	1	13
COLLOQUIO PSICOLOGICO CLINICO	286	5.540
PSICOTERAPIA FAMILIARE	27	627
PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	354	6.857
SOMMINISTRAZIONE DI TEST DI DETERIORAMENTO O SVILUPPO INTELLETTIVO	7	108
SOMMINISTRAZIONE DI TEST PROIETTIVI E DELLA PERSONALITA'	8	62
VALUTAZIONE PSICODIAGNOSTICA INDIVIDUALE (PER SEDUTA)	1	19
VISITA PSICOLOGICA CLINICA	85	1.756
TOTALE	3.524	48.346

Le suddette prestazioni, si riferiscono esclusivamente a quelle registrate dal CUP, esse riguardano solo le prime visite e le visite di controllo e rappresentano solo il 10% delle prestazioni erogate dal CSM di Matera. Le altre prestazioni ed attività vengono registrate sulla cartella informatica aziendale, recentemente adeguata alle indicazioni del sistema informativo nazionale per la salute mentale.

Con riferimento ai trattamenti complessi integrati, nel 2014 si sono registrati:

- 1.170 visite domiciliari programmate e urgenti, superiore al valore target predefinito di 700 visite;
- 59 accessi presso i Distretti periferici, superiore al valore target prefissato di 54 accessi;
- 250 procedure prelievi ematici, superiore al valore target predefinito di 200 procedure;
- 11.700 interventi infermieristici, superiore al valore target predefinito di 10.000 interventi.

L'utenza complessiva del CSM di Matera è pari complessivamente a 1000 pazienti su un totale di circa 120.000 abitanti.

PRESTAZIONI COMPLESSIVE CSM POLICORO – ANNO 2014					
PRESTAZIONI	Ambulatorio	Case Alloggio	Domicilio Territorio Trib-UOZ	C.D.	TOTALE
Accertamento Medico Legale	181				181
Colloqui	364	807	226	242	1.639
Colloqui clinico psicologici	90	1			91
Colloqui con i familiari	250	16	342	92	700
Formazione lavorativa					
PRESTAZIONI COMPLESSIVE CSM POLICORO – ANNO 2014					
PRESTAZIONI	Ambulatorio	Case Alloggio	Domicilio Territorio Trib-UOZ	C.D.	TOTALE
Interventi di tipo espressivo, pratico manuale e motorio (gruppo)		2	23	57	82
Interventi di tipo espressivo, pratico manuale e motorio (individuale)			52	326	378
Interventi formativi e psicoeducativi rivolti alla famiglia (gruppo)	68	34	39	105	246
Interventi formativi e psicoeducativi rivolti alla famiglia (individuali)	2			1	3
Interventi di risocializzazione (gruppo)	6	158	275	2.732	3.171
Interventi di risocializzazione (individuali)	33	178	932	407	1.550
Interventi sulle abilità di base (gruppo)	1	13	236	2.062	2.312
Interventi sulle abilità di base (individuali)	11	16	821	206	1.054
Interventi e contatti di rete	1.585	102	1.469	178	3.334
Interventi di supporto	518	707	1.517	2.966	5.706
Interventi problemi amministrativi e sociali	248	316	195	106	865
Interventi presso MMG	248				248
Intervento infermieristico	4.296	8	419		4.723
Psicoterapia di coppia					
Psicoterapia di gruppo					
Psicoterapia familiare					
Psicoterapia individuale	87				87
Riunioni				13	14
Soggiorni					
Somministrazione di farmaci	1.151		275		1.426
Valutazioni standardizzate mediante test	40				40
Visita psichiatrica	480		27		507
Visita psichiatrica di controllo	4.317		150		4.468
TOTALE	14.421	2.368	7.002	9.495	33.286

Il Centro di Salute Mentale di Policoro ha attuato 33.286 prestazioni.

Nello specifico:

- le prestazioni Ambulatoriali sono state 14.421, a fronte delle 13.245 del 2013
- le prestazioni presso le Case Alloggio sono state 2.368, a fronte delle 1.971 del 2013
- le prestazioni Territoriali sono state 7.002 a fronte delle 7.218 del 2013



- le prestazioni presso il C.D. sono state 9.495 a fronte delle 5.653

Le prestazioni effettuate sul Territorio, presso le Case Alloggio e presso il C.D sono Trattamenti Complessi, ossia interventi terapeutico-riabilitativi integrati ed erogati al fine di garantire prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria soprattutto nella fase post-acuta e caratterizzate dal concorso di più apporti professionali sanitari e sociali (Psichiatra, Assistenti sociali, Educatore, Infermieri) nell'ambito del processo personalizzato di assistenza, e caratterizzati dalla integrazione di Equipe diverse in sedi diverse (CSM/Centro Diurno, CSM/Residenze socio-riabilitative, CSM/ Servizi Sociali Comunali, CSM/ RSA o altre Comunità non psichiatriche, CSM/Percorsi di inserimento lavorativo). Includono:

- Interventi Socio-Assistenziali: sono interventi di sostegno nell'espletamento di pratiche amministrative, interventi di tutela e cura, accompagnamento del paziente, valutazioni socio-economiche, assistenza nell'abitare per i pazienti soli, colloqui con Utenti e loro familiari, specialmente per quei pazienti di cui gli assistenti sociali sono ancora tutori o curatori.
- Interventi socio-riabilitativi: sono interventi volti ad attivare risorse, programmi, percorsi, spazi, professionalità utili al mantenimento delle abilità sociali e professionali, all'accesso, all'informazione (attività sportive , ricreative, amministrative e di cura del Sé).
- Interventi e Contatti di Rete: sono stati attuati presso la sede del CSM e sul Territorio (INPS, Commissione Invalidi Civili, Servizi sociali Comunali, Amministratori di Sostegno, ecc) da tutti gli operatori del CSM in relazione alle problematiche sanitarie, sociali, educative e riabilitative, di tutti i pazienti in carico e al sostegno del gruppo familiare, e includenti contatti diretti e telefonici.
- Interventi Educativi: sono interventi di riabilitazione estensiva per pazienti psicotici caratterizzati da un moderato impegno terapeutico a fronte di un forte intervento di supporto nelle abilità di base sia individuali che di gruppo su programmi finalizzati ad un ampliamento delle autonomie personali e sociali nella vita quotidiana, con relative verifiche.

Le prestazioni Domiciliari includono prestazioni per pazienti psicotici gravi che non possono accedere al CSM per scarsità di risorse familiari o per difficoltà dei mezzi di trasporto pubblico, soprattutto per i pazienti del Distretto di Stigliano (es. Accettura, San Mauro Forte, ecc.), e consistono in attività quali la verifica delle condizioni cliniche dei pazienti, la somministrazione dei farmaci soprattutto quelli long-acting praticati per via intramuscolare con scadenza di 15, 21, 30 giorni in relazione al tipo di patologia, per evitare scompensi acuti che richiederebbero ricoveri ospedalieri, controllo della compliance farmacologica e dei possibili effetti collaterali; rappresentano un momento fondamentale per l'attuazione del programma terapeutico in stretta relazione con l'attività ambulatoriale al fine di integrare gli interventi.

L'Equipe, quindi, oltre all'aspetto prettamente medico, analizza, tramite le figure professionali componenti la stessa (psichiatra, infermiere, assistente sociale, educatore) e integrate a seconda della necessità del



caso, il contesto familiare, sociale, lavorativo e di integrazione nella comunità di appartenenza per poter elaborare un piano di lavoro terapeutico-riabilitativo o socio-riabilitativo o educativo.

In riferimento ai **Centri Diurni**, si tratta di strutture semiresidenziali tese a prevenire e contenere i ricoveri e ospitare utenti che necessitano durante le ore diurne d'interventi terapeutico-riabilitativi e di risocializzazione.

In particolare le attività riabilitative comprendono:

- attività di risocializzazione sulle abilità individuali (cura di sé, attività quotidiane di gruppo)
- attività riabilitative di tipo ludico-espressivo, culturale e sportivo,
- attività riabilitative finalizzate ad esperienze di tipo lavorativo,
- attività di promozione alla salute mentale/lotta allo stigma e di supporto alle famiglie,
- attività di rete rivolte alla comunità locale (istituzioni, imprese, cooperative, associazioni).

Il Centro Diurno di Matera ha sede in Viale dei Peucezi, nel quartiere di Serra Rifusa, è aperto dalle ore 8.00 alle 14.00 da lunedì al sabato (Martedì e Giovedì ore 8.00.-19.00). Nel 2014 la frequenza media giornaliera è stata di 10 utenti; con 3 nuovi ingressi, e con 2 utenti dimessi a fine anno.

Le attività del Centro Diurno di Matera, consistenti in attività riabilitative strutturate (laboratori), in genere bisettimanali, sono state frequentate complessivamente da N.21 utenti.

Le attività effettuate nel 2014 dal Centro Diurno di Matera sono riconducibili alle seguenti:

- Attività svolte all'esterno: attraverso il percorso di sostegno all'abitare/domiciliarità è stato possibile realizzare due uscite settimanali di due ore (LUN – VEN) per le attività di palestra, cinema, svago, ecc. (N. 5 utenti, 63 uscite, 28 palestra). La giornata del sabato mattina è stata frequentemente dedicata ad attività di escursionismo-uscita (16 uscite). Continua l'attività sportiva di calcio a 5.
- Collaborazione con i familiari: oltre gli incontri organizzativi con i familiari degli utenti, nel 2014 è continuata la collaborazione con l'ass. A.Ma.Sa.M, per la realizzazione di progetti (Fiori di Zucca – orto botanico) e di eventi di socializzazione (6 incontri – 4 eventi).
- Attività scientifiche: nel 2014, è stato organizzato un seminario il 13 maggio. E' stata organizzata la giornata "Museo x un giorno" in collaborazione con la Soprintendenza ai beni storici, artistici ed etnoantropologici – Comitato Promotore Matera Capitale della Cultura 2019.

Nel 2014 sono state condotte attività di tutoraggio ed è stato realizzato il Laboratorio Musicale "Il mio canto Libero" (n. 7 utenti – n. 10 incontri).

Il Centro Diurno di Policoro nel 2014 è stato frequentato da Gennaio a Dicembre con una presenza media di 14 utenti. Le giornate di presenza sono state complessivamente 3.284, le giornate di apertura sono state 251, il numero di sedute gruppo A.M.A. è stato pari a 38, la media di partecipanti I gruppo A.M.A. è stata 8.

Tra le attività più significative condotte nel 2014 hanno riguardato 3 filoni principali di intervento:



- **Risocializzazione, nel cui ambito sono state realizzati:**
 - o Lettura dei giornali con sunto e commento dei fatti esposti
 - o Giochi di società
 - o Cineforum
 - o Ballo
 - o Gita (Carnevale di Montalbano, Lido di Policoro, castagnata a San Costantino Albanese)
 - o Partecipazione al Festival Blues in Town di Policoro.
- **Riscoperta del bello e del gusto, nel cui ambito sono stati realizzati:**
 - o Tecniche per la creazione di fiori
 - o Laboratorio di cucina
 - o Laboratorio di decupage e argilla
 - o Laboratorio artistico espressivo
- **Associativismo, nel cui ambito sono stati realizzati:**
 - o Partecipazione al bando di concorso del C.S.V. Basilicata "All you need is love, dalle nuove vulnerabilità alle nuove forme di solidarietà", arrivando al II posto e aggiudicandosi il finanziamento
 - o Partecipazione al progetto di Pet Therapy "Relazioniamoci – attività assistite dagli animali" dell'Associazione Genesis di Policoro, da parte di 10 utenti.

Nell'ambito delle attività del CSM di Policoro va menzionato il gruppo AMA (Auto-Mutuo-Aiuto) che anche nel 2014 ha continuato a vedere impegnati operatori e utenti una volta a settimana, con una media di 8 partecipanti ad incontro, allo scopo di promuovere la Salute Mentale attraverso l'esperienza della malattia e il sostegno reciproco.

Per quanto riguarda le **strutture residenziali**, nella ASM operano 14 strutture, 8 facenti capo all'ambito della ex ASL n. 4 di Matera e 3 a quello della ex ASL n. 5 di Montalbano Jonico.

Le residenze dell'ambito della ex ASL n. 4 di Matera sono le seguenti:

- Casa Alloggio di Matera
- Casa Alloggio di Pomarico
- Casa Alloggio di Grassano
- Casa Alloggio di Miglionico
- Casa Alloggio di Tricarico
- Gruppo Appartamento di Tricarico
- Gruppo Appartamento di Grassano
- Gruppo Appartamento di Pomarico



Le Case Alloggio complessivamente sono dotate di 49 posti letto e assistenza h. 24; ogni residenza dispone di 10 p.l., tranne quella di Grassano che ne conta 9.

Le attività che le caratterizzano sono improntate, nella quotidianità, al rafforzamento del gruppo come occasione di relazione con l'altro, alla condivisione di regole comuni e allo sviluppo dell'empowerment personale anche attraverso attività di inclusione sociale; il lavoro con le famiglie è l'altro cardine intorno al quale si sviluppa il lavoro interdisciplinare.

Nel 2014 hanno usufruito delle case alloggio n. 52 utenti, n. 3 unità in meno rispetto al 2013. I pazienti presenti al 31/12/2014 erano 46 (+2 rispetto al 2013); i pazienti ammessi sono stati 9, i dimessi 7, con un allungamento della permanenza degli utenti nelle strutture.

I Gruppi Appartamento complessivamente sono dotati di 12 posti letto e assistenza h.6 suddivisa per fasce orarie.

I Gruppi Appartamento sono Strutture messe a disposizione dal Privato Sociale nei comuni di Pomarico, Grassano, Tricarico e accolgono utenti con maggiore autonomia o che hanno completato il loro percorso nelle Case Alloggio; ognuna di loro è dotata di 4 p.l., per un totale di n. 12 posti; l'assistenza viene erogata per fasce orarie, per n.6 ore giornaliere.

Nei gruppi appartamento sono attualmente ospitati n. 9 utenti su 12 posti disponibili, con nessuna ammissione e nessuna dimissione registrata nel 2014.

Accanto alle suddette residenze è operativo il Servizio di domiciliarità denominato "Sostegno all'Abitare" che, su progetto individuale del DSM, supporta i pazienti e le loro famiglie nella quotidianità. Il Servizio ha seguito complessivamente nel 2014 n. 32 utenti, di cui 26 in carico.

La UOS Strutture Residenziali ex ASL 5 di Montalbano J. si compone di 3 case alloggio, Colobrano, Montalbano e Tinchì, per un totale di 33 p.l.

Nell'ambito dell'Area della salute umana, particolare rilevanza va riconosciuta alle attività effettuate nel 2014 dall'U.O.S. Servizio per i disturbi del comportamento alimentare, e dalla U.O.S. Esordi Psicotici.

Tra le attività principali effettuate nel 2014 dalla suddetta U.O.S. Servizio per i disturbi del comportamento alimentare si segnala:

- la implementazione di una procedura per il Trattamento dei Disturbi Alimentari che ha visto il rafforzamento del lavoro di equipe con le U.O. di Neuropsichiatria Infantile, Nutrizione Clinica, Psicologia;
- la gestione di un progetto regionale con le scuole per la prevenzione dei disturbi della condotta alimentare in età adolescenziale, rivolto agli adolescenti in età compresa tra 11-13 anni, nell'ambito di un lavoro di rete con i docenti, gli allenatori e gli istruttori sportivi A.S.L. Matera - Ambito territoriale ex

A.S.L. N.4, inserito nell'ambito del Piano Nazionale della Prevenzione 2010 – 2012. Tale progetto si è concluso con una iniziativa pubblica rivolta alle scuole, ai docenti e a tutta la cittadinanza.

- incremento della collaborazione con il centro residenziale per i DCA di Chiaromonte: nel 2014 è stato dato seguito al Protocollo d'Intesa tra l'U.O.S. "Servizio DCA" di Matera, ed il Centro di riferimento regionale Disturbi del Comportamento Alimentare e del Peso, "G.Gioia" di Chiaromonte, recepito dall'Azienda Sanitaria Matera con giusta delibera n.1191 del 12 novembre 2013;
- l'integrazione tra l'U.O.S. DCA l'U.O.C. di Neuropsichiatria Infantile, l'U.O.C. di Psicologia Clinica e l'U.O.S. Nutrizione Clinica, con riferimento alla discussione di casi clinici e all'applicazione di procedure per il trattamento della DCA.

Con riferimento alle attività dell'U.O.S. Esordi Psicotici, nel corso del 2014 si è provveduto alla gestione dei flussi informativi con un'attenta analisi dei dati relativi ai pazienti presi in carico. Nel corso dell'anno sono giunti in contatto con il servizio 11 giovani pazienti, presi poi in carico dal CSM. Nel complesso nel corso del 2014 sono state effettuate 17 prime visite, 87 visite di controllo, 23 visite effettuate in urgenza, 86 colloqui familiari, 64 interventi di rete, 6 accertamenti medico legali.

SER. T

Nell'ASM operano due Servizi per le Tossicodipendenze, una U.O.C. a Matera e una U.O.S. a Policoro.

Si riportano di seguito, in via di mera sintesi, i prospetti riepilogativi contenenti le prestazioni effettuate rispettivamente dai Ser.t di Matera e Policoro nell'anno 2014.

Prestazioni Ser.t Matera – Anno 2014

Prestazioni	Amb.	Dom.	Terr. (*)	Tot.
Attività telefonica	400	0	39	439
Relazioni sul caso, prescrizioni e certificazione	11413	0	406	11819
Attività di accompagnamento	3	0	6	9
Visite mediche	513	0	62	575
Colloqui (management clinico, psicologici, sociali, educativi)	1275	0	235	1510
Esami e procedure cliniche	6644	0	0	6644
Somministrazioni farmaci (diretta e affido)	23666	0	320	23986
Interventi psicoterapeutici individuali	131	0	0	131
Interventi psicoterapeutici coppia-famiglia	36	0	0	36
Interventi psico/socio/educativi	104	0	0	104
Test psicologici	0	0	0	0
Attività di supporto generale al paziente	12	0	1	13
Predisposizione/revisione progetto terapeutico indiv. e neg. ter.	154	0	298	452
Prestazioni alberghiere	0	0	0	0
Prestazioni straordinarie di carattere economico assistenziale	1	0	0	1
Prestazioni generali di prevenzione primaria	57	0	0	57
Prestazioni generali di prevenzione secondaria (patologie correl.)	0	0	0	0

Riunioni organizzative e dipartimentali	8	0	0	8
Partecipazione a commissioni, comitati esterni	55	0	0	55
Riunioni organizzative -metodologiche interne	31	0	0	31
Attività di coordinamento/di rete	16	0	0	16
Attività di progetto (ricerca ed interventi spec.)	2	0	0	2
Attività di formazione e addestramento per operatori	4	0	0	4
Stesura di rapporti/relazioni dell' attività della U.O.	14	0	0	14
TOTALE	44539	0	1367	45906

Prestazioni Sert Policoro – Anno 2014

Codice	Prestazioni	Amb.	Dom.	Terr.	Tot.
1	Attività telefonica	1022	0	0	1022
2	Relazioni sul caso, prescrizioni e certificazione	14985	0	0	14985
3	Attività di accompagnamento	0	0	2	2
4	Visite mediche	1012	1	14	1027
5	Colloqui (management clinico, psicologici, sociali, educativi)	2280	0	0	2280
6	Esami e procedure cliniche	8882	0	0	8882
7	Somministrazioni farmaci (diretta e affido)	17786	0	0	17786
8	Interventi psicoterapeutici individuali	229	0	0	229
9	Interventi psicoterapeutici coppia-famiglia	97	0	0	97
10	Interventi psico/socio/educativi	12	0	0	12
11	Test psicologici	393	0	0	393
12	Attività di supporto generale al paziente	82	0	0	82
13	Predisposizione/revisione progetto terapeutico indiv. e neg. ter.	1425	0	0	1425
14	Prestazioni alberghiere	0	0	0	0
15	Prestazioni straordinarie di carattere economico assistenziale	0	0	0	0
16	Prestazioni generali di prevenzione primaria	32	0	0	32
17	Prestazioni generali di prevenzione secondaria (patologie correl.)	0	0	0	0
18	Riunioni organizzative e dipartimentali	28	0	0	28
19	Partecipazione a commissioni, comitati esterni	1	0	0	1
20	Riunioni organizzative -metodologiche interne	1323	0	0	1323
21	Attività di coordinamento/di rete	375	0	0	375
22	Attività di progetto (ricerca ed interventi spec.)	7	0	0	7
23	Attività di formazione e addestramento per operatori (*)	179	0	0	179
24	Stesura di rapporti/relazioni dell' attività della U.O.	31	0	0	31
	TOTALE	50181	1	16	50198

Le prestazioni sono state rilevate con il sistema informativo SIND (Sistema Informativo Nazionale Dipendenze) adottato dalla Regione Basilicata con DGR n. 1492 del 12 luglio 2005. La rilevazione è stata effettuata con il classificatore delle prestazioni SIND.



Handwritten signature