



TITOLO DEL PROGETTO: *La continuità assistenziale*

DESCRIZIONE FASI PROCESSUALI:

Parte 1

1.1 Anagrafica

Parte 2

2.1 Area di intervento

2.2 Obiettivo

2.3 Azioni

2.4 Operatori coinvolti

2.5 Aree di intervento

2.6 Vantaggi attesi

Parte 3

3.1 Calendario interventi

3.2 Indicatore di verifica

3.3 Risorse finanziarie

3.4 Sostenibilità organizzativa

3.5 Comunicazione interna

3.6 Standard

Parte I: Anagrafica

Titolo del Progetto:

“La continuità assistenziale”

Servizi proponenti:

Servizio Assistenza

Azienda A.S.L. 4 Matera

Validato da:

Direzione Strategica Aziendale

Responsabile del progetto:

Dott. Vito Petrara

Dirigente Servizio Assistenza

Gruppo aderente alle prestazioni aggiuntive:

Da definire a seguito di avviso interno per infermieri, ostetriche e O.S.S. su base volontaria e secondo requisiti di cui alla legge n. 1/2002

Progetto a cura di:

Dott. Vito Petrara, Dirigente Servizio Assistenza

Ass.San. Chiara Gentile, Area Direzionale
Responsabile Area Prevenzione ed epidemiologia Sanitaria – S.A.

PARTE 2: Aspetti generali

2.1 AREA DI INTERVENTO

La continuità assistenziale rappresenta oggi, come ieri, uno dei più importanti indicatori di performance di un sistema sanitario efficiente e all'avanguardia, in grado di operare in termini di garanzia della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza assistenziale.

La continuità assistenziale può assumere in alcune situazioni, connotazioni critiche legate alla carenza di personale o alla tipologia di lavoro usurante o alla necessità di mantenere gli stessi standard qualitativi assistenziali anche in periodi di straordinaria quantità/complessità assistenziale.

Sono questi i motivi per cui Il Servizio Assistenza propone alla Direzione Strategica un progetto sperimentale finalizzato a garantire in ogni momento e nelle diverse situazioni la continuità assistenziale.

2.2 OBIETTIVO

Costituzione di una “**banca di operatori per le prestazioni assistenziali**” (B.P.A.) finalizzata a garantire la continuità assistenziale e le prestazioni da erogare nell'ambito dei LEA di cui al D.P.C.M.29/11/2001, e di conseguenza consentire:

- la copertura costante dei turni,
- la sostituzione del personale in caso di assenze prolungate,
- l'aumento della dotazione organica in particolari periodi con una maggiore e complessa attività assistenziale.

La costituzione della “**banca di operatori per le prestazioni assistenziali**” non risponde solo alla carenza di personale ma rappresenta anche uno strumento strategico per la realizzazione di un'adeguata assistenza con una garanzia di sicurezza della persona assistita e degli operatori stessi e per la valorizzazione e la motivazione del personale coinvolto.

2.3 AZIONI

Costituzione della “**banca di operatori per le prestazioni assistenziali**” attraverso la partecipazione di operatori su base volontaria a seguito di avviso interno secondo requisiti di cui alla legge n. 1 /2002.

Le prestazioni di pronta disponibilità saranno rese al di fuori dell'orario di servizio.

La richiesta di pronta disponibilità viene effettuata dalla Posizione organizzativa e viene valutata ed autorizzata dal Dirigente del Servizio Assistenza.

- per la prestazione nel turno antimeridiano o pomeridiano nei giorni feriali €90,00 nei giorni festivi €100,00
- per la prestazione nel turno notturno nei giorni feriali € 130,00 nei giorni festivi €150,00

3.4 SOSTENIBILITA' ORGANIZZATIVA

Il progetto è stato inserito tra gli obiettivi di budget finanziato con le risorse del fondo di produttività destinate ai progetti specifici aziendali, e pagamento sulla base di specifico rendiconto mensile da inviare all'ufficio stipendi contenente la sola indicazione dei soggetti aventi diritto e dei turni da remunerare.

3.5 COMUNICAZIONE INTERNA

Presentazione del progetto alle organizzazioni sindacali, alle Posizioni Organizzative, ai Coordinatori e a tutto il personale interessato alla "banca di pronta disponibilità di operatori per le prestazioni assistenziali".

3.6 STANDARD: Impegno entro Dicembre 2008 alla realizzazione del progetto

Indicatore: Rispetto dei tempi previsti nello standard