

Evento formativo

TITOLO

**L'IMPLEMENTAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO
SULLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA**

RAZIONALE

Negli ultimi anni l'evoluzione normativa in materia di qualità nel settore sanitario ha messo sempre più in risalto i principi di efficacia e di efficienza nell'erogazione dei servizi ai cittadini e, soprattutto, quello del rispetto della persona, tradotto nel concetto di "soddisfazione del cliente".

Il raggiungimento di un buon livello di efficienza si realizza quando si ha una struttura all'interno della quale gli operatori sanitari agiscono in conformità a specifiche linee guida validate sotto il profilo scientifico, etico e sociale.

In quest'ottica l'esito positivo di un atto sanitario non consiste solo nel miglioramento dello stato di salute del malato, ma anche nella soddisfazione provata e riconosciuta tale da chi riceve l'assistenza.

Oggi, pertanto, i principi fondanti delle moderne professioni sanitarie sono orientati all'implementazione:

- ☐ di percorsi assistenziali basati sulle prove scientifiche di efficacia a sostegno di buone pratiche;
- ☐ del miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi offerti;
- ☐ dell'integrazione fra le diverse figure professionali e diversi livelli organizzativi che condividano gli obiettivi di salute
- ☐ del miglioramento del clima nell'ambiente di lavoro.

OBIETTIVI DIDATTICI

Il progetto si propone di costruire un processo metodologico, culturale, tecnico e formativo che sostenga e promuova la buona pratica e lo sviluppo della cultura e dello sviluppo delle competenze professionali attraverso i seguenti interventi:

- ☐ organizzare iniziative di approfondimento culturale su temi prioritari evidenziati da una precedente analisi del fabbisogno formativo e su criticità di reparto e di servizio;
- ☐ migliorare le relazioni personali all'interno del gruppo di lavoro e dell'organizzazione;
- ☐ migliorare l'approccio con l'utente;
- ☐ promuovere ed avviare piani di miglioramento della qualità dell'assistenza;
- ☐ ideare ed implementare nuovi strumenti operativi come per esempio piani assistenziali personalizzati e percorsi clinici;
- ☐ sviluppare la cultura sul consenso informato e del trattamento dei dati sensibili.

DESTINATARI

Medici, Infermieri, Assistenti Sanitari

RELATORI: Dott. Isidoro Gollo, Dott. Natale Pepe, Dr. Giuseppe Ditaranto, Dott. Domenico Scavetta, Dr. Sandro Giannuzzi, Dr. Vito Cilla, I.P. Angela Braia, I.P. Maria Di Simine, Dr. Giuseppe Montesano, Dott.ssa Marina Marcangelo, Fis. Vita Saponaro, Ass. San. Chiara Gentile, Dr. Giorgio Guerra, Dr. Nicola D'Andrea, Dott. Vito Petrarà, Dr. Andrea Sacco, Dr. Angelo Venezia, AFD Antonia Marchese AFD Giuseppina Lardo, I.P. Angelo Galeandro, I.P. Eustachio Radogna, Fis. Angela Dasco, Fis. Aldo Ciuro, Dr. Domenico Adduci,

EVENTO A CURA DI: Chiara Gentile, Responsabile Settore Innovazione Professionale e Qualità – Area Direzionale Servizio Assistenza

RESPONSABILE SEGRETERIA ORGANIZZATIVO

Servizio Assistenza – Ufficio Formazione ECM

DATE DI SVOLGIMENTO DELLE 28 EDIZIONI: 11-12-13-14-18-19-20-21-25-26-27-28/Settembre
4-5-6-7-11-12-13-14-18-19-20-21-25-26-27-28/Ottobre 2006

ORARIO E LUOGO:

Dalle 15.30 alle 18.30 - Aula didattica P.O. Azienda A.S.L. 4 Matera