



*Evento formativo*

TITOLO

## ***“Il problem solving per il benessere organizzativo”***

### **RAZIONALE**

“Negli ultimi anni, per convenzione si è soliti designare con il termine di benessere organizzativo ora lo stato soggettivo di coloro che lavorano in uno specifico contesto organizzativo ora l'insieme dei fattori che determinano o contribuiscono a determinare il benessere di chi lavora. In una prima approssimazione potremmo dire che il benessere organizzativo si riferisce alla capacità di un'organizzazione di promuovere e di mantenere il più alto grado di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori in ogni tipo di occupazione.”(Benessere Organizzativo – Dipartimento della Funzione Pubblica).

E' in quest'ottica che nel contesto lavorativo è necessario mirare al benessere delle persone, inteso come positiva interfaccia tra la persona e l'organizzazione di cui fa parte e come nuova cultura del lavoro fatta di valorizzazione e stimolo.

Sono questi i motivi per cui l'Azienda A.S.L. 4 di Matera ha approvato con delibera 334 del 20/03/2006 un progetto sul “Benessere Aziendale del Personale del Comparto” costituendo un gruppo di lavoro e dando mandato di implementare interventi formativi mirati alla valorizzazione professionale e al miglioramento generalizzato del clima di lavoro nelle UU.OO. orientato al benessere Aziendale e di conseguenza ai servizi dell'utenza.

### **OBIETTIVI DIDATTICI**

Gli obiettivi generali che si intendono raggiungere attraverso il progetto formativo mirano a:

- acquisire conoscenze teoriche e tecniche sulla metodologia del problem solving finalizzato all'individuazione delle criticità e successivamente delle soluzioni per il raggiungimento del benessere del clima organizzativo

Oggetto di questo incontro sarà per l'appunto illustrare uno degli approcci del miglioramento continuo funzionale a questi scopi e adatto ad essere praticato sia da soli che in team: il processo di Problem Solving.

### **DESTINATARI**

Tutte le professioni – 35 Operatori Sanitari

**RELATORI:** A. Galeandro - C. Rondinone - V. Saponaro - T. Cetani - V. D'Alessandro - E. Marcosano - B. Losenno - A. Stano - I. Gollo - V. Petrarra – Chiara Gentile

**EVENTO A CURA DI:** Chiara Gentile, Responsabile Settore Innovazione Professionale e Qualità

### **RESPONSABILE SEGRETERIA ORGANIZZATIVO**

Servizio Assistenza – Ufficio Formazione ECM

**DATE DI SVOLGIMENTO DELLE 28 EDIZIONI:** 11-12-13-14-18-19-20-21-25-26-27-28/Settembre  
4-5-6-7-11-12-13-14-18-19-20-21-25-26-27-28/Ottobre 2006

### **ORARIO:**

Dalle 15.30 alle 18.30

### **LUOGO:**

Aula didattica P.O. Azienda A.S.L. 4 Matera