



Evento formativo
(n.3 E.C.M.)

GESTIONE DELLE RELAZIONI ALL'INTERNO DEL CONTESTO LAVORATIVO

*La violenza nei contesti sanitari a danno degli operatori sanitari
art.28 del D. Lgs. 81/08*

RAZIONALE

In tutti gli ambienti di lavoro, soprattutto in quei settori in cui è frequente il contatto con il pubblico (amministrazioni pubbliche, assistenza sociale, strutture sanitarie), gli atti di violenza a danno degli operatori, intesi come quelle situazioni in cui i lavoratori sono aggrediti, attaccati, intimiditi verbalmente e/o psicologicamente, spaventati e/o addirittura uccisi, rappresentano un problema crescente.

Ogni operatore sanitario può essere vittima di violenza, ma i medici, gli infermieri e gli operatori socio-sanitari, sono più ad alto rischio, in quanto a diretto contatto con il paziente e i familiari.

La condizione di forte emotività dei soggetti coinvolti, anche a causa della situazione di angoscia che si trovano ad affrontare, si caratterizza per uno stato di frustrazione, vulnerabilità e perdita di controllo.

Il rischio di atti di violenza a danno degli operatori sanitari, pertanto, ha una particolare rilevanza, perché gli effetti di tali atti potrebbero determinare non solo conseguenze dal punto di vista fisico, ma anche e soprattutto sul benessere psicologico, cognitivo, emotivo e comportamentale del lavoratore che li subisce.

La prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori sanitari richiede che l'organizzazione sanitaria identifichi i fattori di rischio per la sicurezza del personale e ponga in essere le strategie più opportune.

AREA OBIETTIVO NAZIONALE: n. 12 (aspetti relazionali)

PARTECIPANTI: n.100 (tutte le professioni sanitarie).

Saranno esclusi quelli che hanno partecipato alle precedenti edizioni dello stesso evento.

LUOGHI E DATE DI SVOLGIMENTO:

Auditorium P.O. "Madonna delle Grazie" di Matera, in Contrada Cattedra Ambulante:

- edizione n.7: Martedì 8 Ottobre 2019, mattina;

RESPONSABILE SCIENTIFICO/CULTURALE: Ing. Giuseppe Laguardia .

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Servizio Prevenzione e Protezione ASM Matera.

Iscrizioni entro e non oltre il 4 ottobre 2019 al seguente link:

<https://doc.asmbasilicata.it/gestionecorsiformazione/login.zul>

L'accesso avviene mediante le stesse credenziali di accesso alla intranet aziendale

PROGRAMMA

08:30– 9:00: Iscrizione partecipanti.

9:00 – 10:00: Ing. Giuseppe LAGUARDIA - Dott. Leonardo MARTINO - Dott.ssa Mariagrazia BIANCHI

- Introduzione al Rischio Aggressione.
- Primi risultati dell'indagine conoscitiva sul "Rischio Aggressione" nell'Azienda Sanitaria Locale di Matera.

10:00 – 10:45: Dr. Francescopaolo LOBUONO - Dr. Maurizio STIGLIANO

- L'infortunio sul lavoro.
- La Sorveglianza Sanitaria.

10:45 – 11:00: RLS – Dott. Lorenzo DE BELLIS

Il ruolo degli RLS all'interno del contesto aziendale ai sensi del D.Lgs. n.81/2008.

11:00 – 12:00: Dott. Salvatore GENTILE

- Concetto di "precauzioni universali della violenza".
- Riconoscere i contesti a rischio.
- I rischi specifici connessi con l'attività svolta.
- Gli episodi di violenza che possono essere evitati o mitigati mediante addestramento.
- I metodi di riconoscimento di segnali di pericolo o di situazioni che possono condurre a episodi di aggressione e/o violenza.
- Le metodologie per la prevenzione e gestione degli stessi (es.: tecniche di de-escalation, protezione del contesto e degli altri utenti/operatori).

12:00 – 12:45: dr. Aldo DI FAZIO - Dr.ssa Valeria BRUNO

- Presentazione della procedura "Prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori sanitari e contro i pazienti".

12:45 – 13:00: Ing. Giuseppe LAGUARDIA - Dott. Leonardo MARTINO - Dott.ssa Mariagrazia BIANCHI

- Somministrazione del Questionario Verifica Apprendimento e chiusura lavori.