

Sommario

| | |
|--|-----------|
| <i>Premessa</i> | 1 |
| <i>Il Sistema Sanitario nella Provincia di Matera</i> | 2 |
| <i>L'assetto demografico</i> | 4 |
| <i>Lo stato di salute nella Provincia di Matera</i> | 6 |
| <i>La Prevenzione</i> | 7 |
| <i>L'assistenza in Ospedale</i> | 9 |
| <i>L'assistenza sul Territorio</i> | 12 |
| <i>L'Emergenza Urgenza</i> | 16 |
| <i>Le risorse, i costi e i risultati economici</i> | 17 |
| <i>Un giorno in ASM</i> | 19 |

Uno degli aspetti più complessi nella governance delle Aziende Sanitarie è quello di dar conto, in modo trasparente e comprensibile, ai vari portatori di interessi, del proprio operato. È evidente che il solo bilancio economico, previsto dalla normativa vigente, non è sufficiente a rendicontare sulle molteplici dimensioni di un'Azienda Sanitaria, in quanto fornisce informazioni solo di tipo economico, finanziario e patrimoniale, trascurando completamente aspetti fondamentali e intrinseci alla stessa mission di un'Azienda Sanitaria, quali in particolare le scelte strategiche effettuate ed i loro ritorni in termini di salute per i cittadini, la qualità e la quantità delle prestazioni erogate, i risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Da qui la necessità per le Aziende Sanitarie di avvalersi di uno strumento, quale il Bilancio Sociale, in cui si dà conto ai vari stakeholders del proprio operato sotto una prospettiva multidimensionale, che fornisce una visione a 360 gradi dell'Azienda.

L'idea di realizzare il presente documento di "Sintesi del Bilancio Sociale della ASM – Anno 2015", nasce dall'esigenza di fornire a tutti gli interlocutori dell'Azienda, ed in special modo ai cittadini, cui esso è diretto prioritariamente, uno

strumento sintetico, fatto essenzialmente di numeri e dati, di facile ed immediata lettura, che tracci l'identikit della ASM, in ordine alle attività svolte ed ai risultati ottenuti nell'anno considerato.

Nel presente documento sono portate a sintesi le innumerevoli informazioni che compongono il quadro di rendicontazione analiticamente riportato nel Bilancio Sociale, utilizzando, quale modalità rappresentativa, grafici e tabelle, capaci di comunicare in maniera più snella ed efficace i contenuti specifici.

Nel documento si riporta dapprima la presentazione dell'Azienda, l'assetto strutturale e quello demografico, e successivamente si fornisce una sintesi delle attività erogate nel 2015, articolate per i macro livelli assistenziali, con l'analisi delle risorse, dei costi e dei risultati economici conseguiti. Il documento si chiude con l'elencazione schematica delle prestazioni che mediamente vengono effettuate in una giornata qualunque presso l'ASM, che senza avere la pretesa dell'eshaustività, sono indicative della complessità e della poliedricità dell'attività svolta.

Pietro Quinto – Direttore Generale ASM

2.304 OPERATORI DIPENDENTI

- 413 Dirigenti Medici
- 36 Dirigenti Veterinari
- 53 Altri Dirigenti Sanitari
- 17 Dirigenti non Sanitari
- 944 Personale Infermieristico
- 189 Altro Personale Sanitario Comparto
- 203 Operatori Socio Sanitari (OSS - OTA)
- 449 Altro Personale Comparto

174 MEDICI DI MEDICINA GENERALE

23 PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

146 MEDICI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

2 OSPEDALI PER ACUTI

P.O. di Matera "Madonna delle Grazie" DEA di I liv.

300 Posti Letto Ordinari + 72 Posti Letto DH

P.O. di Policoro "Giovanni Paolo II" – Sede di PSA

92 Posti Letto Ordinari + 18 Posti Letto DH

3 OSPEDALI DISTRETTUALI

Ospedale Distrettuale Tricarico "R. Mazzarone"

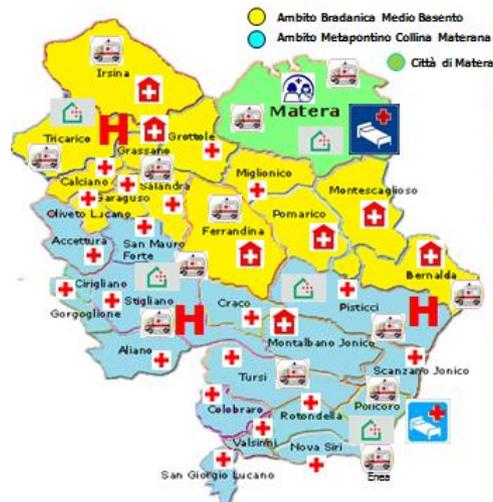
64 P. L. Riabilitazione (Don Gnocchi)

30 P. L. Lungodegenza Medica

5 P.L. Stato Vegetativo

Ospedale Distrettuale di Tinchi "A. Lodico"

Servizio Emodialisi



Ospedale Distrettuale di Stigliano "S. Peragine"

30 P. L. Lungodegenza + 8 P.L. Hospice

3 AMBITI DISTRETTUALI

Matera Città Matera

Bradonica Medio Basento

Bernalda, Calciano, Ferrandina, Garaguso,
Grassano, Grottole, Irsina, Miglionico,
Montescaglioso, Oliveto Lucano, Pomarico,
Salandra, Tricarico

Metapontino Alta Collina Materana

Accettura, Aliano, Cirigliano, Colobraro, Craco,
Gorgoglione, Montalbano Jonico, Novasiri,
Pisticci, Policoro, Rotondella, San Giorgio Lucano,
San Mauro Forte, Scanzano Jonico, Stigliano,
Tursi, Valsinni

2 CONSULTORI

Con sedi distrettuali: 2 Matera, 1 Bernalda, 1
Irsina, 1 Pisticci, 1 Ferrandina, 1 Montescaglioso

21 SEDI DISTRETTUALI AMBULATORIALI

Principali comuni della provincia di MT

1 CENTRO RIBILITAZIONE NPI

Matera

2 PUNTI SANITÀ

Matera

60 FARMACIE CONVENZIONATE

Tutti i comuni della provincia di MT

2 CSM

1 Matera, 1 Policoro

2 CENTRI DIURNO

1 Matera, 1 Policoro

2 SER.T

1 Matera, 1 Policoro

11 CASE ALLOGGIO/GRUPPI APPARTAMENTO

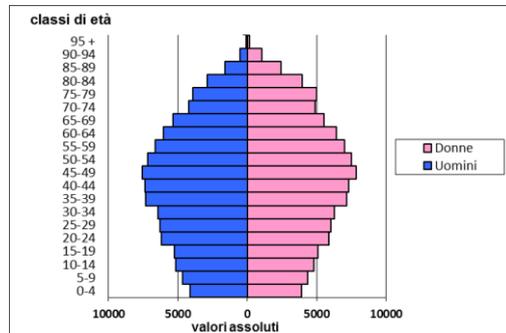
1 Matera, 2 Grassano, 1 Montalbano,
1 Miglionico, 1 Montescaglioso,
2 Pomarico, 1 Tinchì, 2 Tricarico

13 POSTAZIONI 118 + 1 POSTAZIONE

ELISOCORSO

2 Matera, 1 Bernalda, 1 Ferrandina, 1 Grassano, 1
Irsina, 1 Policoro,
1 San Mauro, 1 Stigliano, 1 Tinchì, 1 Tricarico,
1 Trisaia, 1 Tursi.

Piramide di età della popolazione residente nella provincia di Matera nel 2015



La popolazione totale della provincia di Matera, al 31/12/2015, risulta di **200.597** abitanti (708 persone in meno rispetto al 31/12/2014, pari al **-0,4%**).

Il 21% della popolazione (1 persona su 5) supera i 65 anni di età mentre solo il 13% è inferiore ai 14 anni.

Il **tasso di natalità** (rapporto tra il numero dei nati vivi dell'anno e l'ammontare della popolazione residente, moltiplicato per mille) registrato nella ASM di Matera nel 2015, **pari a 7,3‰**, in lieve calo rispetto al 2012 (7,6‰).

| Valori per mille abitanti | ASM | Basilicata | Sud | Italia |
|-----------------------------------|------|------------|------|--------|
| tasso di natalità | 7,3 | 7,2 | 8,1 | 8 |
| tasso di mortalità | 10,4 | 11,2 | 10,2 | 10,7 |
| tasso di crescita naturale | -3,1 | -4 | -2,1 | -2,7 |
| tasso migratorio | -0,4 | -1,1 | -0,9 | 0,5 |
| tasso di crescita totale | -3,5 | -5,1 | -3 | -2,2 |

Il **tasso di mortalità** (rapporto tra il numero dei decessi nell'anno e l'ammontare della popolazione residente, moltiplicato per mille), è pari per il 2015 a **10,4‰**, in leggero aumento rispetto all'anno precedente (9,5‰).

Il **tasso di crescita naturale** della popolazione della provincia di Matera (differenza tra il tasso di natalità e il tasso di mortalità) nel 2015 è risultato negativo, con un valore pari a **-3,1‰**, superiore al 2014 (-1,9‰).

Il **tasso migratorio** (rapporto tra il saldo migratorio dell'anno e la popolazione residente, moltiplicato per mille) nel 2015 è stato pari a **+7,5‰**, invertendo bruscamente la tendenza rispetto al 2014 (+7,5‰)

Il **tasso di crescita totale** (somma algebrica del tasso di crescita naturale e del tasso migratorio) della popolazione della provincia di Matera nel 2015, pari a **-3,5‰**, registra un'inversione di tendenza rispetto al 2014 (+5,6‰).

| Valori % | ASM | Basilicata | Sud | Italia |
|--------------------------|-------|------------|-------|--------|
| indice di invecchiamento | 21,5 | 21,9 | 19,9 | 22,0 |
| indice di vecchiaia | 165,8 | 175,8 | 143,8 | 161,4 |
| indice di dipendenza | 52,5 | 52,5 | 51,9 | 55,5 |

L'**indice di invecchiamento** della ASM al 31/12/2015 è pari complessivamente a **21,5%**, in aumento rispetto al 2014 (20,7): esso esprime il rapporto percentuale tra la popolazione ultrasessantatrenne e la popolazione totale, per cui il peso percentuale degli abitanti con età uguale o superiore ai 65 anni rispetto al totale della popolazione è superiore ad un quinto.

L'**indice di vecchiaia**, ovvero il rapporto fra la popolazione anziana (oltre 65 anni) e quella giovane (sotto i 14 anni) si attesta sul valore di 165,8% risultando in significativo aumento rispetto all'anno precedente (154,0%).

L'**indice di dipendenza** ovvero il rapporto tra la popolazione improduttiva dal punto di vista economico rispetto a quella potenzialmente produttiva, pari a **52,5%**, fa registrare un lieve incremento rispetto al 2013 (51,8%).



L'andamento della popolazione residente nella provincia di Matera nell'arco temporale 2010 – 2015 evidenzia sostanzialmente un **trend decrescente** dal 2010 al 2012, segnando un'inversione di tendenza con una crescita dal 2012 al 2014, e poi nuovamente una riduzione nel 2015.

Gli **stranieri** residenti nella provincia di Matera al 31/12/2015 sono 9.122 unità, in netto aumento rispetto agli anni precedenti e rappresentano il **4%** della popolazione residente. La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Romania con il 40% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dall'Albania (15%) e dal Marocco (8%).

LO STATO DI SALUTE IN PROVINCIA DI MATERA

**Sintesi del
Bilancio
Sociale 2015**

| Anno 2014 |  | |  | |
|--------------------------------------|---|--------------|---|--------------|
| | ASM | REG. | ASM | REG. |
| Speranza di vita alla nascita | 80,14 | 79,93 | 84,66 | 84,94 |
| Speranza di vita a 65 anni | 11,61 | 11,50 | 13,73 | 13,95 |

Speranza di vita alla nascita – Anno 2014

Il **tasso di mortalità nel primo anno di vita** della ASM nel triennio 2010 – 2012 è pari a **3,1‰** nati vivi, evidenziando una performance giudicata media nel sistema di valutazione MES, significativamente inferiore alla media regionale relativa allo stesso periodo, pari a 3,4‰ nati vivi.

Il **tasso di mortalità per tumori** della ASM nel triennio 2010 – 2012 è pari a 138 ‰ abitanti, sostanzialmente in linea rispetto a quello del triennio precedente (137‰). Tale tasso, che evidenzia una performance giudicata ottima nel sistema di valutazione MES, è lievemente inferiore alla media regionale relativa allo stesso periodo.

Il **tasso di mortalità per malattie circolatorie** della ASM nel triennio 2010 – 2012 è pari a **175‰** abitanti, in netto aumento rispetto a quello del triennio precedente

(140‰). Tale tasso, che evidenzia una performance giudicata “molto scarsa” nel sistema di valutazione realizzato dal MES, è sostanzialmente in linea con la media regionale relativa allo stesso periodo.

Il **tasso di mortalità per suicidi** della ASM nel triennio 2010 – 2012 è pari a circa **5‰** abitanti, in lievissimo aumento rispetto a quello del triennio precedente (4,7‰). Tale tasso, che evidenzia una performance giudicata buona nel sistema di valutazione MES, è lievemente inferiore alla media regionale relativa allo stesso periodo.

Nel 2015 il **38%** della popolazione residente nella provincia di Matera possiede almeno un'**esenzione per patologia cronica**; l'**ipertensione arteriosa** costituisce la patologia cronica più diffusa tra la popolazione della ASM di Matera, colpendo il **10%** della popolazione. Altra malattia molto diffusa nel territorio è il **diabete** (oltre il **6%** della popolazione) seguito rispettivamente dalle **neoplasie maligne** (circa il **3%** della popolazione) e dalle **affezioni del sistema cardio circolatorio** (circa il **3%** della popolazione).

VACCINAZIONI

In generale la copertura delle vaccinazioni obbligatorie è vicina al 100%, alta la copertura dei richiami vaccinali nel sesto anno di vita e nel dodicesimo; sono stati raggiunti gli obiettivi contenuti nel piano nazionale di eliminazione del morbillo; la vaccinazione antipneumococcica nel primo anno di vita viene ormai eseguita routinariamente con coperture simili a quelle dell'esavalente; la copertura vaccinale anti Meningococco C nel bambino (nati nell'anno 2012) è stata superiore all'83%; nel 2015 è infine proseguita la vaccinazione anti HPV come da delibera regionale del 2007.

IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE

Nel 2015 sono stati rilasciati 111 pareri igienico sanitari relativi a progetti di realizzazione di attività legate al settore e alle stesse opere successivamente realizzate; sono state istruite 761 richieste di registrazioni di attività legate al settore di cui 597 registrate.

In merito al Controllo ufficiale dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e funzionali delle attività di produzione, preparazione, confezionamento, deposito, trasporto, somministrazione e commercio dei prodotti alimentari di

competenza e bevande, nel corso del 2015 sono stati effettuati 342 sopralluoghi, rilasciati 26 pareri/ex prescrizioni, effettuati 279 campionamenti.

MEDICINA DEL LAVORO E SICUREZZA SUL LAVORO

Nel 2015 sono stati eseguiti i controlli finalizzati alla verifica dell'applicazione della normativa vigente in materia di prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni sul lavoro: su 5.073 imprese attive presenti sul territorio della ASM, ne sono state controllate 633, pari al 12,5%. Sono state esaminate 906 notifiche preliminari inviate dalle ditte edili, con il rilascio dei nulla osta richiesti dalle ditte bonificatrici relativi ai piani dei lavori di bonifica dei beni contenenti amianto.

PREVENZIONE E PROTEZIONE IMPIANTISTICA NEI LUOGHI DI LAVORO

Nel 2015 sono state evase al 100% tutte le richieste di verifiche di impianti ed apparecchi pervenute, relative ad impianti elettrici (n. 92), apparecchi a pressione (n. 227), apparecchi di sollevamento (n. 205), impianti ascensori e montacarichi (n. 22), impianti di riscaldamento (n. 10).

CONTROLLI ALLEVAMENTI

Gli obiettivi aziendali in ambito veterinario sono finalizzati a realizzare il monitoraggio della regolarità e sistematicità dei controlli veterinari presso le aziende di allevamento e sui campioni di alimenti.

In tal senso nel 2015 tutti gli **allevamenti bovini e bufalini**, pari complessivamente a **574** (567 nel 2014), sono stati sottoposti a controlli per **TBC bovina e bufalina, Brucellosi Bovina e Bufalina e Leucosi Enzootica** da parte dei servizi veterinari della ASM, consentendo il pieno raggiungimento del target fissato dalla programmazione regionale.

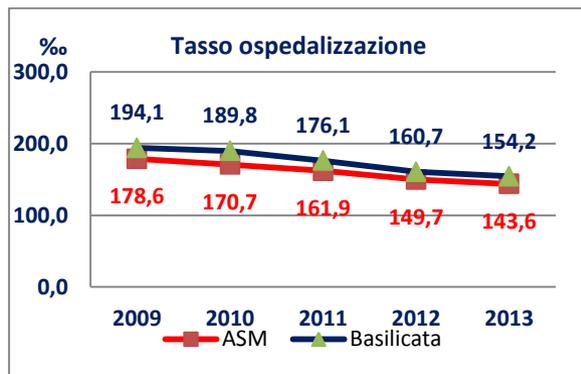
Parimenti, nel 2015 tutti gli **allevamenti ovicaprini**, pari complessivamente a **1.155** (1714 nel 2014), sono stati sottoposti a controlli per **brucellosi** da parte dei servizi veterinari della ASM, consentendo il pieno raggiungimento del target fissato dalla programmazione regionale.

Parimenti, nel 2015 tutti gli **allevamenti suini**, pari complessivamente a **202**, sono stati sottoposti a controlli per **Malattia Vescicolare del Suino (MVS)** da parte dei servizi veterinari della ASM, consentendo il pieno raggiungimento del target fissato dalla programmazione regionale.

Nello specifico i controlli effettuati hanno evidenziato che nel 2015 nel territorio della provincia di Matera non vi sono focolai attivi per le suddette patologie.

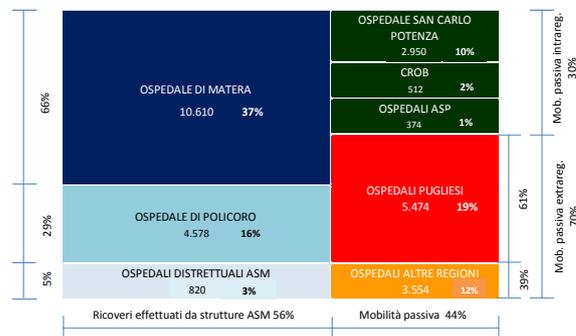
Nel 2015 i servizi veterinari della ASM hanno analizzato **69 campioni di farmaci e contaminanti negli alimenti di origine animale**, su 70 campioni assegnati, pari al 98,6% dei campioni programmati, raggiungendo, pertanto, pienamente l'obiettivo fissato dalla programmazione regionale, in perfetta aderenza all'anno precedente.

La salute delle popolazioni animali di interesse zootecnico della Provincia di Matera, appare nel complesso buona.



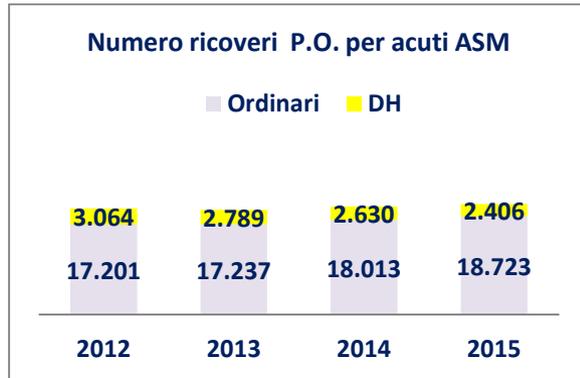
Nel 2013 (ultimi dati disponibili) il **tasso di ospedalizzazione** della ASM, che rappresenta il numero di ricoveri effettuati dalla popolazione residente, si è ridotto ulteriormente, evidenziando un valore, pari a **143,6** ricoveri per mille abitanti, che si conferma inferiore a quello medio regionale (154,2%), in perfetta aderenza al target stabilito dalla programmazione sanitaria.

Il 56% dei ricoveri dei residenti ASM è stato soddisfatto dagli ospedali aziendali, il 13% da quelli regionali, il 31% fuori regione.

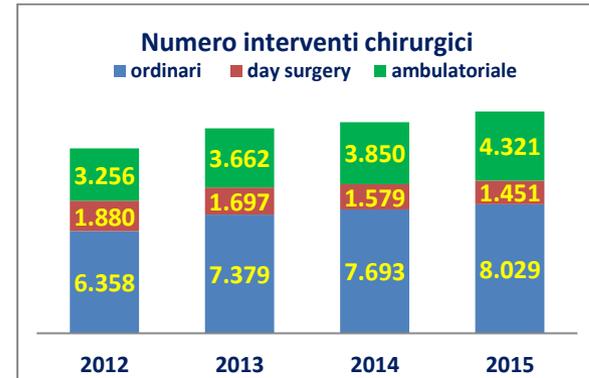


La **fuga ospedaliera extraregionale 2013**, vale a dire i ricoveri effettuati dai residenti in altri ospedali, è stata di 9.028 ricoveri, pari al 31% della domanda complessiva, di cui **5.474** ricoveri (pari al 61% della fuga extraregionale totale) si è rivolta in Puglia. Il costo della mobilità passiva extraregionale 2013 per l'ASM è stato di circa € 32 milioni.

La **fuga ospedaliera intraregionale 2013**, cioè i ricoveri effettuati dai residenti in altri ospedali della regione, è stata di **3.836 ricoveri**, pari al 13% della domanda complessiva, di cui 2.950 ricoveri (pari al 77% della fuga extraregionale totale) si è rivolta all'AOR San Carlo.



Il numero di ricoveri erogati dai PP.OO. per acuti della ASM nel 2015 è stato pari a **21.129**, di cui 18.723 (89%) sono ordinari e 2.406 DH (11%). Nel 2015 si è consolidata la tendenza evidenziata negli anni precedenti, con un aumento dei ricoveri complessivi, contrassegnato da un recupero di appropriatezza nell'utilizzo del setting assistenziale, con un drastico calo dei DH a fronte dell'incremento dei ricoveri ordinari. Il 68% dei ricoveri è erogato dal P.O. di Matera, il rimanente 32% dal P.O. di Policoro.



Nel 2015 sono stati effettuati negli ospedali per acuti dell'ASM circa **13.800 interventi chirurgici**, di cui 8.029 in regime ordinario (58%), 1.451 in regime di day surgery (11%) e circa 4.321 in regime ambulatoriale (31%). A fronte di una crescita costante negli anni, si è confermata la tendenza al progressivo spostamento dal Day Surgery all'ambulatoriale, con un incremento costante degli interventi in regime ordinario.

Il 76% degli interventi è erogato dal P.O. di Matera, il rimanente 24% dal P.O. di Policoro.



I pazienti non residenti nella ASM che nel 2015 hanno effettuato ricoveri negli Ospedali aziendali (**mobilità ospedaliera attiva**) sono stati 5.505, pari al 24,5% dei ricoveri complessivi, confermando il trend di crescita che ha caratterizzato l'ultimo triennio, a testimonianza di un buon livello di attrazione delle strutture della ASM. Oltre 4.100 di tali ricoveri, pari al 18,4% dei ricoveri totali, provengono da fuori regione (**mob. attiva extraregionale**), ed in particolare dalla Puglia. Il restante 6,1% dei ricoveri complessivi, pari a 1.365 ricoveri proviene dalla provincia di Potenza (**mobilità attiva intraregionale**).



Nel 2015 i ricoveri erogati dagli **Ospedali Distrettuali** della ASM sono stati complessivamente 905, di cui 744 dall'Ospedale di Tricarico e 161 dall'Ospedale di Stigliano, con un lievissimo incremento rispetto all'anno precedente, che ha riguardato esclusivamente l'Ospedale di Tricarico. In tali presidi ha trovato consolidamento il processo di riconversione in senso distrettuale, concretizzatosi con la totale dismissione dei posti letto per acuti e con il conseguente azzeramento dei ricoveri per acuti. Nel 2015 l'**Hospice**, situato presso l'Ospedale di Stigliano, ha effettuato 133 ricoveri, con una riduzione rispetto all'anno precedente pari al -22%.

L'ASSISTENZA SUL TERRITORIO

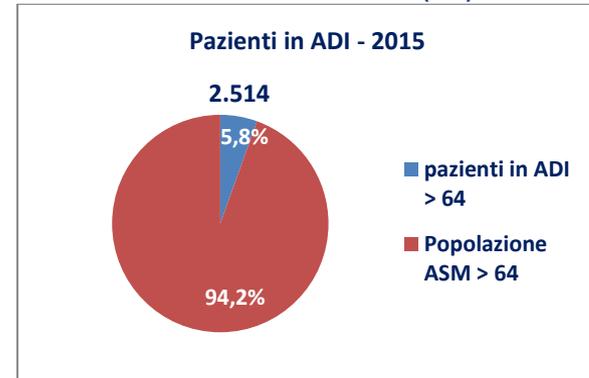
L'ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE



Le **prestazioni specialistiche ambulatoriali** erogate dalle strutture aziendali nel 2015 sono state pari complessivamente a 1.592.304, in lieve riduzione rispetto al 2014.

I **tempi d'attesa** hanno fatto registrare una sostanziale riduzione per la maggior parte delle prestazioni e, in particolare, per quelle oggetto di monitoraggio da parte della Regione, che hanno evidenziato, per quasi tutte le specialità, tempi tutto sommato coerenti con gli standard di riferimento, soprattutto con riguardo alle prestazioni con codice di priorità più elevato, ma con valori che tendono ad elevarsi per i codici a priorità più bassa.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)



I pazienti della ASM assistiti in ADI nel 2015 sono stati complessivamente 2.818, pari all'1,4% circa della popolazione totale residente nella provincia di Matera. Di tali assistiti 2.514 sono quelli con età > 64 anni, che rappresentano il 5,8% della popolazione ultrasessantatreenne della ASM, superando la percentuale target fissata dalla programmazione regionale.

LA SALUTE MENTALE E LE DIPENDENZE PATOLOGICHE

Nell'ASM la Salute Mentale è garantita dal Dipartimento dei Servizi per la Tutela della Salute Mentale, che al proprio interno integra, in un'ottica di multidisciplinarietà e continuità assistenziale, le 4 seguenti aree: Salute Mentale Adulti, Dipendenze Patologiche, Neuropsichiatria Infantile, Psicologia.

Con riferimento alle attività ospedaliere erogate dalle UU.OO. **SPDC**, nel 2015 sono stati effettuati complessivamente **474 ricoveri**, con un aumento del +7,5% rispetto al 2014; di tali ricoveri, 394 sono ordinari, con un incremento del +4,8% rispetto al 2014, e 80 sono DH, in aumento del +23% rispetto all'anno precedente.

I pazienti psicotici in carico presso i 2 **CSM** aziendali nel 2015 sono stati oltre **2.000**.

La frequenza media giornaliera complessiva dei 2 **Centri Diurni** aziendali è stata di **21 utenti**, sottoposti ad interventi terapeutico-riabilitativi e di risocializzazione.

Nel 2015 hanno usufruito delle **8 Case Alloggio** presenti sul territorio della ASM circa **78 utenti**, mentre i **Gruppi Appartamento** hanno ospitato complessivamente **10 pazienti**.

Le prestazioni effettuate dalla **U.O.C di Psicologia** nel 2015 sono state complessivamente **20.143**, articolate nei vari ambiti di attività, riguardanti la Salute Mentale, il Ser.T e l'Ospedale.

Il totale degli utenti dei 2 Ser.T aziendali nel 2015 è stato pari a **966**, di cui 732 (76%) per tossicodipendenza, 192 (20%) per alcooldipendenza, 24 (2%) per tabagismo, e 30 (2%) per ludopatia.

I nuovi utenti ammessi al Ser.T nel 2015 sono stati 213, in lieve aumento rispetto all'anno precedente.

Nel 2015 l'U.O. di **Neuropsichiatria Infantile**, a livello ospedaliero ha erogato **46 ricoveri diurni**, in netta riduzione rispetto al 2014, pari al -5%.

Nel corso del 2015, in conformità agli obiettivi prestabiliti: sono stati definiti i percorsi diagnostici per l'autismo, i disturbi di linguaggio e la disabilità intellettiva; sono stati incrementati i trattamenti riabilitativi rispetto all'anno precedente, le visite ambulatoriali sono state sostanzialmente in linea con quelle dell'anno precedente sono stati valutati almeno ogni 6 mesi tutti i progetti per i trattamenti riabilitativi presso strutture accreditate per i circa 400 minori che vi accedono.

I CONSULTORI FAMILIARI

I Consulteri Familiari dell'ASM distribuiti in maniera uniforme sul territorio della provincia di Matera sono servizi che si rivolgono prevalentemente a singoli, coppie e famiglie, anche in via di formazione, per attività di prevenzione e/o presa in carico nei momenti di cambiamento legati alle diverse fasi evolutive del ciclo di vita personale e/o familiare. Le attività dei consulteri riguardano due aree principali: l'area ostetrico – ginecologica che si occupa prioritariamente della maternità (procreazione e contraccezione) e l'area psicologica e sociale che si occupa di problematiche relazionali, dalla conflittualità alle separazioni e ai casi di violenza di genere ed in famiglia, oltre che essere il riferimento istituzionali per le adozioni.

Nel 2015 i consulteri aziendali hanno effettuato complessivamente 8.656 prestazioni, con un decremento del -30% rispetto all'anno precedente; 3.077 sono state le prestazioni dell'area ostetrico-ginecologica, con una riduzione del -24% rispetto al 2014, mentre 5.579 sono state le prestazioni dell'area psicologica, con un decremento del -33% rispetto al 2014.

LA MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

La Medicina Fisica e Riabilitazione provvede alla individuazione ed al soddisfacimento dei bisogni dei soggetti disabili, predisponendo appropriati interventi assistenziali e protocolli terapeutici che assicurino l'intervento più opportuno per il singolo caso nell'ambito della rete dei servizi, con monitoraggio costante della qualità dell'assistenza riabilitativa. La Medicina Fisica e Riabilitazione della ASM di Matera è ubicata negli ospedali per acuti (Matera e Policoro), negli ospedali territoriali (Tinchi e Stigliano), presso il Distretto di Matera e presso l'ambulatorio distrettuale di Ferrandina. Per ogni ospedale è attivo un servizio aperto all'esterno di visite e trattamenti riabilitativi, che effettua anche attività di consulenza e trattamento riabilitativi per i reparti che ne fanno richiesta. Accanto all'attività ospedaliera di visite fisiatriche, trattamenti riabilitativi e logopedici, terapie manu mediche, l'U.O. svolge anche attività territoriali di visite domiciliari per l'A.D.I. e valutazioni funzionali e verifiche di congruità dei progetti riabilitativi individuali dei centri privati accreditati con relative visite ambulatoriali e domiciliari (U.V.B.R.) eseguendo prescrizioni di ausili e protesi secondo il nuovo regolamento attuato dall'ASM.

L'ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE

L'assistenza farmaceutica territoriale erogata dall'ASM si compone di diverse modalità di erogazione dei farmaci, tra cui la principale è costituita dalle farmacie convenzionate presenti sul territorio per quei farmaci richiesti dagli utenti dietro presentazione di ricetta prescrittiva. Vi è poi un altro canale di distribuzione dei farmaci, la distribuzione diretta, per effetto della quale i farmaci vengono distribuiti direttamente ai pazienti dai Presidi Ospedalieri Aziendali, al momento della dimissione da ricovero, in occasione di una visita ambulatoriale (primo ciclo terapeutico) o somministrati direttamente all'utente in regime ambulatoriale, o dietro presentazione di piano terapeutico. Infine vi è una particolare modalità, la cosiddetta distribuzione per conto (DPC) dei farmaci ricompresi nel prontuario ospedale territorio (PHT); si tratta di farmaci acquistati dall'Azienda e distribuiti "per conto della stessa" dalle farmacie convenzionate distribuite sul territorio dietro una corresponsione del solo costo di servizio da parte dell'Azienda. In questo modo l'ASM garantisce al cittadino la disponibilità del farmaco direttamente sul territorio, evitandogli il disagio di recarsi negli ospedali, sicuramente più distanti dal domicilio, ma

allo stesso tempo ottiene dei risparmi rispetto al convenzionale rimborso alle farmacie dei farmaci con impegnativa, perché, con l'acquisto diretto e centralizzato, riesce ad ottenere comunque prezzi molto più vantaggiosi.

L'ASSISTENZA MEDICA PENITENZIARIA

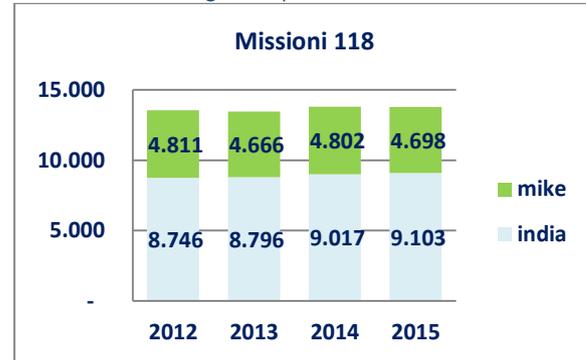
Presso la Casa Circondariale di Matera è assicurata l'assistenza ai circa 90 detenuti tramite una turnazione del personale sanitario tipo H24, gestita in modo integrato da infermieri e medici.

| NUMERO ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Δ % |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| codice bianco | 6.107 | 6.442 | 4.730 | 4.133 | -32% |
| codice giallo | 10.401 | 10.674 | 12.056 | 11.863 | 14% |
| codice rosso | 554 | 495 | 482 | 472 | -15% |
| codice verde | 50.766 | 50.353 | 52.166 | 53.512 | 5% |
| totale | 67.828 | 67.964 | 69.434 | 69.980 | 3% |

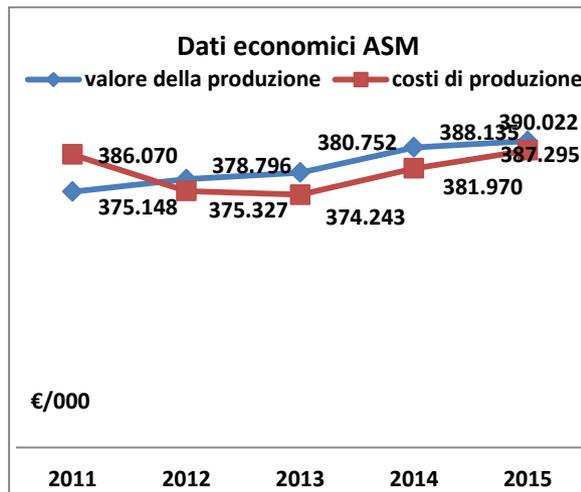
Il 91% degli accessi al Pronto Soccorso è avvenuto presso gli Ospedali per acuti, ed in particolare il 49% presso il P.O. di Matera e il 42% presso il P.O. di Policoro; il rimanente 9% è stato effettuato presso gli Ospedali Distrettuali e, in particolare: il 5% presso l'ospedale di Tinchi, il 3% presso l'Ospedale di Tricarico e solo l'1% presso l'Ospedale di Stigliano.

La maggior parte degli accessi è costituita dai codici verdi, ossia i pazienti ad urgenza bassa, che nel 2015 hanno rappresentato il 76% della casistica totale, in incremento rispetto al 2014. I codici gialli, vale a dire i pazienti con priorità intermedia, nel 2015 rappresentano il 17% del totale degli accessi, in calo rispetto agli anni precedenti. Seguono i codici bianchi, vale a dire i pazienti senza alcuna

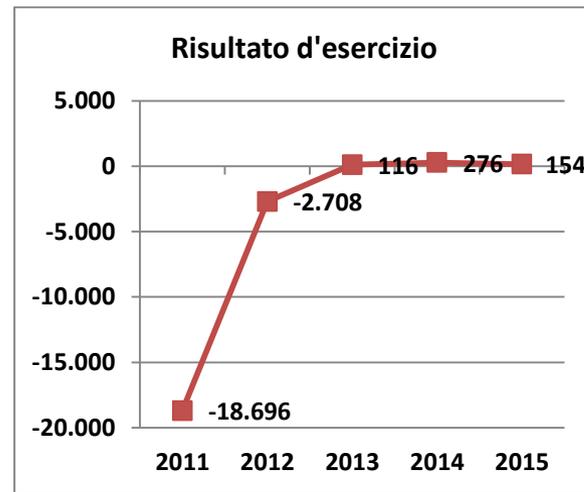
priorità, che nel 2015 costituiscono il 6% dell'intera casistica, in netta riduzione rispetto agli anni precedenti. Infine vi sono i codici rossi, vale a dire i pazienti, con priorità massima, che nel 2015 sono l'1% del totale degli accessi in linea con gli anni precedenti.



Nel 2015 sono state attivate complessivamente 13.801 missioni da parte delle postazioni di 118, sostanzialmente in linea rispetto al 2014. Di queste 9.103 sono state effettuate con mezzo di soccorso non medicalizzato e 4.698 con mezzo di soccorso medicalizzato. Nel 2015 sono state effettuate 211 missioni con elisoccorso.



L'esercizio 2015 dell'ASM si è chiuso evidenziando il raggiungimento dell'equilibrio economico, con un utile reale pari a circa € 154 mila, che consolida l'inversione di tendenza rispetto al passato, già attuata nel 2013, segnando, per la terza volta nella storia della ASM, un surplus dei ricavi sui costi.



Tale risultato stigmatizza gli effetti della strategia di grande rigore sotto il profilo economico e finanziario, avviata dall'Azienda nel 2012 e proseguita negli anni successivi. Nello specifico la strategia di risanamento economico ha consentito di ridurre progressivamente il gap tra costi e ricavi, con il definitivo azzeramento di un deficit

economico che ha storicamente gravato sulle gestioni precedenti e che si era attestato su valori (-20 milioni di euro) tali da compromettere la tenuta del sistema sia a livello aziendale che a livello complessivo regionale.

Tale azione è stata realizzata mediante massicci interventi di razionalizzazione dei costi, soprattutto quelli relativi a servizi non sanitari, che si collocano nell'ambito di un macro obiettivo che ha qualificato le strategie aziendali: il perseguimento di un costante innalzamento del livello dell'appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni, declinata sotto i tutti i profili, da quello clinico a quello organizzativo, nella convinzione che il recupero dell'appropriatezza sia l'unica leva in grado di coniugare la qualità dell'assistenza sanitaria con l'impiego ottimale delle risorse.

Tali interventi hanno consentito di contenere i costi senza intaccare i livelli quali-quantitativi assistenziali, senza, cioè, determinare alcuna reale contrazione della produzione di servizi e prestazioni all'utenza, che, di converso, si è mantenuta sugli stessi livelli dell'anno precedente, risultando, rispetto a quest'ultima, maggiormente qualificata sotto il profilo della congruità e della complessità della casistica trattata e dei setting

assistenziali adoperati.

Importante elemento che ha agevolato l'Azienda nell'azione di risanamento economico è costituito dall'applicazione della normativa vigente, avviata nel 2012 e proseguita per tutto il 2013 e 2014, con specifico riferimento al Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95, definito "Spending Review", ad oggetto "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con l'invarianza dei servizi ai cittadini", convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, e le successive modificazioni ed integrazioni

| | | |
|--|--|--|
| 192 Accessi in Pronto Soccorso | 39 Interventi effettuati dal 118 | 363 Pazienti ricoverati in ospedale |
| 38 Pazienti operati in ospedale | 4 Parti | 71 Pazienti fanno emodialisi |
| 30 Pazienti fanno chemioterapia | 63 Pazienti fanno riabilitazione | 712 utenti in carico ai Ser.T. |
| 30 Pazienti si rivolgono al CSM | 50 Pazienti si rivolgono ai Consultori | 1.695 pz. effettuano Prest. Ambul. |
| | 95 pazienti ricoverati in osp. post acuti | |

| | | |
|---|--|--|
| 450 pazienti assistiti in ADI | 286 Vaccinazioni | 79 Accertam. Preventivi di idoneità |
| 6.403 Ricette presentate in farmacia | 2000 Prenotazioni/ disdette CUP | 60.454 Accessi sul sito web della ASM |
| 3 Sopralluoghi eseguiti sui luoghi di lavoro | 1,5 Ispezioni ufficiali Igiene Alimenti | 11 Iscrizioni all'anagrafe canina |
| 10 Sterilizzazioni su animali | 450 Prelievi su allevamenti bovini, ovi-capr. | 155 Ispezioni su carni animali |
| 65 Ordinativi di pagamento | 7 Ordinativi di incasso | |

Redazione documento

Hanno contribuito alla stesura del presente Bilancio Sociale la Direzione Strategica:

-  *Direttore Generale* *Pietro Quinto*
-  *Direttore Sanitario* *Andrea Sacco*
-  *Direttore Amministrativo* *Maria Benedetto*

e il Gruppo di Lavoro dedicato composto dagli operatori dell'U.O.S.D. Programmazione e Controllo di Gestione