

Razionale

Sempre più spesso, nel corso del ricovero di pazienti nelle strutture ospedaliere, gli operatori si trovano a dover gestire non solo le richieste del paziente, ma anche le richieste, spesso pressanti e assillanti dei familiari, in merito alla diagnosi e prognosi dei loro congiunti. Desiderio di conoscere tempi e modalità evolutivi della malattia del proprio caro. Tale richiesta, legittima da un punto di vista personale, il più delle volte viene evasa in modo sbrigativo e tecnico, con conseguente insoddisfazione del familiare che genera ulteriori domande, ulteriori spiegazioni. Tutto ciò, se non adeguatamente organizzato e gestito, comporta per l'operatore un coinvolgimento dialettico, che il più delle volte si conclude con reciproca insoddisfazione, creando un clima di sottile sfiducia/insoddisfazione e conflitto che ha ripercussioni anche nel percorso di degenza. L'importanza quindi di una formazione che permetta di acquisire competenze comunicativo/relazionali, funzionali alla riduzione dei conflitti e al miglioramento della gestione delle relazioni.

Obiettivi :

- **obiettivo formativo tecnico professionale:** far acquisire conoscenze teoriche e competenze nella gestione delle relazioni;

- **obiettivo di processo:**

far acquisire abilità tecniche/pratiche in tema di gestione delle proprie emozioni;

- **obiettivo formativo di sistema:**

far migliorare le capacità relazionali e comunicative in tema di efficacia della propria comunicazione nei confronti dei familiari dei pazienti nel contesto di lavoro.

PROGRAMMA

DOCENTE: Dott. I. GOLLO

02/10/2015

- 15.30 - Presentazione
- 16.00 - Le basi della comunicazione: aspetti teorici
- 17.00 - Esercitazione: 1° caso
- 17.30 - Discussione
- 18.00 - Aspetti pragmatici della comunicazione
- 18.30 - Esercitazione: 2° caso. Discussione
- 19.30 - Chiusura lavori

07/10/2015

- 15.30 - Riconoscimento meccanismi comunicazione inefficace
- 16.00 - Esercitazione: 3° caso
- 17.00 - Discussione
- 18.00 - Esercitazione: 4° caso
- 18.30 - Discussione
- 19.30 - Chiusura lavori

14/10/2015

- 15.30 - Individuazione modalità disfunzionali nei propri comportamenti comunicativi
- 16.00 - Simulazione casi
- 17.00 - Discussione
- 17.30 - Simulazione casi
- 18.30 - Discussione
- 19.30 - Feedback con i partecipanti
- 19.45 - Verifica apprendimento – Valutazione gradimento con questionario
- 20.00 - Termine lavori



U.O. Psicologia del Lavoro

Evento formativo

"LA GESTIONE DEI CONFLITTI"
(La relazione operatori-familiari dei pazienti: criticità e aspettative)

02-07-14 Ottobre 2015

Evento n. 3/96 – Crediti ECM 17,5

Accreditam. ECM: Tutte le professioni

Partecipanti n. 20

Matera, Aula didattica P.O. (LIV. -2)

Le iscrizioni (con indicazione di nome, cognome, qualifica, U.O. e sede di lavoro) sono riservate al personale dipendente ASM, saranno accettate in ordine di arrivo e devono essere inviate entro il 25/09/2015 al seguente indirizzo e-mail:

formazione@asmbasilicata.it

La frequenza è fuori orario di servizio.