AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA

"LA SETTIMANA DELLA TRASPARENZA"

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER INDAGINI DI *CUSTOMER SATISFACTION*
***(ai sensi dell'art. 13* Reg. UE 679/2016 – GDPR)**

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personale, cd. "GDPR"), Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016.

SI AVVISA CHE

ai fini della presente indagine l'Azienda Sanitaria di Matera ("ASM") **non tratterà dati personali relativi a condanne penali e reati nonché a categorie particolari di dati personali (sensibili)** che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Pertanto, l'invito è a non menzionarli all'interno del questionario ovvero nel corpo del messaggio dell'email di trasmissione.

Ancora, l'ASM ritiene **non pertinenti** alle finalità perseguite l'indicazione di qualsiasi altro dato personale, a cominciare da dati anagrafici quali nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza; ulteriori dati di contatto (numeri di cellulare); informazioni correlate alla sfera privata del soggetto.

Qualora nel questionario o nel messaggio inviati dagli utenti, anche di propria iniziativa, siano presenti dati non pertinenti rispetto alla finalità perseguita il Titolare si asterrà dall'utilizzare tali informazioni.

[1]	**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**: ai sensi degli artt. 4, n. 7, e 24 del Reg. UE 679/2016, il Titolare del trattamento è Azienda Sanitaria di Matera (ASM), con sede legale in Via Montescaglioso 75100 Matera, Tel. 0835/253111 – 0835/252111, e-mail/PEC: asmbasilicata@cert.ruparbasilicata.it
	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO - Data Protection Officer): ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 679/2016, l'ASM ha provveduto a nominare il DPO/RPD, contattabile all'indirizzo email: rpd@asmbasilicata.it ; PEC: rpd@pec.asmbasilicata.it
	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO Gentile Signore/a, La informiamo che questo organismo sanitario potrà somministrarLe un breve questionario di valutazione relativo alla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale. Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie. La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la capacità dell'Azienda Sanitaria di Matera di fornire dati, documenti e informazioni oggetto degli obblighi di cui al d.lgs 33/2013 (come modificato dal d.lgs. 97/2016) in modo trasparente, agevole e accessibile attraverso la sezione dedicata del sito web. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la

[1] Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0): Le icone e i simboli utilizzati nella presente Informativa appartengono al progetto Garante Privacy - Contest Informative Chiare - Progetto di Sara Vagni - LICENZA CC BY.zip elaborato da Sara Vagni e sono soggette alla licenza CC BY 4.0.

	raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima. In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ("RPCT"), alla seguente email: trasparenza@asmbasilicata.it Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di: 1) scaricare il file relativo al questionario da compilare; 2) inviare il suddetto file debitamente compilato all'indirizzo di posta elettronica trasparenza@asmbasilicata.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**LICEITA' DEL TRATTAMENTO**	**LIBERTA' O OBBLIGO DI FORNIRE I DATI** E CONSEGUENZE
A) **FINALITA' 1:** finalità istituzionali di interesse pubblico connesse all'adozione di meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione della capacità dell'Azienda Sanitaria di Matera di fornire dati, documenti e informazioni oggetto degli obblighi di cui al d.lgs 33/2013 (come modificato dal d.lgs. 97/2016) in modo trasparente, agevole e accessibile attraverso la sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web.	**LICEITA' 1:** interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR). Nell'ambito dei compiti delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti obbligati, la raccolta di dati personali può essere effettuata attraverso indagini di gradimento sulla base di seguenti presupposti giuridici: - D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e ss.; - Deliberazione del Direttore Generale ASM n. 243 del 26/04/2022 avente ad oggetto: "*Individuazione obiettivi strategici in tema di prevenzione della corruzione e trasparenza 2022- 2024*". Peraltro, continuano ad applicarsi, in quanto compatibili con il GDPR, le Linee guida in tema di trattamento di dati per lo svolgimento di indagini di *customer satisfaction* in ambito sanitario - 5 maggio 2011 (Pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 120 del 25 maggio 2011).	**La partecipazione degli utenti è su base volontaria.** Pertanto, qualunque siano le modalità prescelte dall'organismo sanitario per la somministrazione del questionario, il conferimento dei dati richiesti all'utente è sempre facoltativo. La mancata trasmissione del questionario non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA

PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI	Il titolare del trattamento, in applicazione del principio di "limitazione della conservazione" (art. 5, par. 1, lett. d), del GDPR), distruggerà o renderà anonimi i dati identificativi eventualmente acquisti subito dopo la raccolta, e comunque non oltre la contestuale registrazione dei dati contenuti nei questionari. La registrazione sarà effettuata senza ritardo anche nel caso in cui i questionari siano stati raccolti in numero elevato. Entro tale ambito temporale, resta ferma la possibilità per il titolare del trattamento, nella persona del RPCT, nonché per gli incaricati autorizzati da quest'ultimo, di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica al fine di verificare presso gli interessati la veridicità o l´esattezza dei campioni.
NATURA DEL CONFERIMENTO	Il trattamento delle informazioni contenute nei questionari avverrà a cura delle persone preposte al relativo procedimento, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.
	TIPOLOGIA DI DATI La disciplina di settore prevede che la rilevazione della qualità riguardi esclusivamente il monitoraggio e la valutazione della capacità dell'Azienda Sanitaria di Matera di fornire dati, documenti e informazioni oggetto degli obblighi di cui al d.lgs 33/2013 (come modificato dal d.lgs. 97/2016) in modo trasparente, agevole e accessibile attraverso la sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web. A rigore, l'unico dato personale trattato sarà l'**indirizzo di posta elettronica dell'utente** che trasmette il questionario.
	DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI Il dato di natura personale fornito (indirizzo di posta elettronica dell'utente) sarà trattato dal RPCT, nonché da persone fisiche autorizzate che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dello stesso RPCT (art. 29 del Reg. UE 679/2016), per le finalità sopra elencate. La comunicazione o la diffusione dei risultati delle rilevazioni può avvenire soltanto in forma anonima o aggregata, in modo che i dati elaborati nell'ambito del sondaggio non possano essere associati ad interessati identificati o identificabili.
	TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO I suoi dati personali non verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.
	DIRITTI DEGLI INTERESSATI Lei potrà far valere i propri diritti dal Regolamento (UE) 679/2016 artt. 15 e ss., nei casi previsti, rivolgendosi al Titolare o scrivendo all'RPD/DPO agli indirizzi succitati. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione/oblio, la limitazione, l'opposizione al trattamento degli stessi. Inoltre, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 679/2016, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 679/2016, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo www.garanteprivacy.it).

azienda sanitaria locale
matera

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA

	MODIFICHE INFORMATIVA Il titolare del trattamento si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, al fine di conformare la medesima Informativa al GDPR e di rispettare gli obblighi di trasparenza. Per facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, verranno indicate di seguito, se esistenti: le modifiche della finalità del trattamento, le modifiche dell'identità del titolare del trattamento, le modifiche del modo in cui gli interessati possono esercitare i diritti di cui godono in relazione al trattamento, la data di aggiornamento o la versione dell'Informativa sulla privacy.

Matera, (V00-) 07.12.2022