



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
 D.G.R. n.891 del 29.10.2021 e D.P.G..R. n. 238 del 17.11.2021

N.

DEL / /

OGGETTO: APPROVAZIONE FORMAT DIGITALE CARTA DEI SERVIZI AZIENDA SANITARIA DI MATERA

DESCRIZIONE	Data	Allegati n.
Documenti integranti il provvedimento		
Slide format Carta Servizi		1

U.O.S.D.. PROPONENTE "URP - COMUNICAZIONE - UFFICIO STAMPA - PRIVACY"

Si attesta che la spesa di €..relativa alla presente deliberazione costituisce:

- COSTO DI COMPETENZA DELL'ESERCIZIO
 INCREMENTO PATRIMONIALE

e che la spesa stessa rientra nelle previsioni di budget dell'U.O. proponente - conto economico/patrimoniale del bilancio corrente, attribuibile alla struttura: - centro di costo/responsabilità

Il Dirigente dell'U.O.

U.O. Economico - Finanziaria

Si riscontra la corretta imputazione contabile della spesa proposta dall'U.O. di cui sopra.

Il Dirigente dell'U.O.

- NON COMPORTA ONERI DI SPESA
 COMPORTA ONERI DI SPESA

Il Direttore Generale, acquisito il parere favorevole di:

Direttore Amministrativo
Direttore Amministrativo f.f.

Direttore Sanitario
Direttore Sanitario f.f.

IL DIRETTORE GENERALE

Visti

- il D.Lgs.30 dicembre 1992 n. 502 e successive integrazioni e modificazioni;
- la Legge Regionale n 39/2001 smi;
- l'articolo 2 comma 1 della legge regionale n. 12 del 1.7.2008 concernente la istituzione dal 1.1.2009 della Azienda Sanitaria Locale di Matera;
- l'art. 2 della legge regionale n. 2 del 12.1.2017, relativo al "Nuovo assetto delle Aziende del Servizio Sanitario regionale";

Richiamata

- la deliberazione n. 735 del 18.11.2021 concernente la presa d'atto del conferimento dell'incarico di Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale di Matera-ASM alla Dott.ssa Sabrina Pulvirenti;
- la deliberazione n. 736 del 18.11.2021 di conferimento dell'incarico di Direttore Sanitario dell'Azienda Sanitaria Locale di Matera al Dott. Giuseppe Magno;
- le deliberazioni n. 737 del 19.11.2021 di rettifica delle delibere 735 e 736 del 18.11.2021;
- la deliberazione n. 739 del 23-11-2021 di nomina di Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria di Matera ASM del dott. Massimiliano Gerli;
- la deliberazione n. 1135 del 19.12.2019 di conferimento al Dott. Achille Spada, dell'incarico triennale di Responsabile dell'U.O.S.D. "URP - Comunicazione - Ufficio Stampa - Privacy" a far data dal 01.01.2020;

Tenuto conto della necessità di adottare la Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria, anche in relazione alla riorganizzazione del sistema sanitario regionale intervenuto a seguito della L.R. n. 2/2017;

Richiamati:

- Il Decreto Legislativo n. 502/92 e s.m.i. sul riordino della disciplina in materia sanitaria e sui temi cardine della "Carta dei Servizi";
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 che dispone i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il DPCM 19 maggio 1995 contenente lo "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari", seguito dalle Linee Guida 2/95 "Attuazione della Carta dei servizi nel sistema sanitario nazionale", emanate dal Ministero della Salute;
- il Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, relativo al "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e che all'art. 32 obbliga le Pubbliche Amministrazioni e i gestori di pubblici servizi a pubblicare la Carta dei Servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Considerato

- che la Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale ogni Ente pubblico dichiara i principi fondamentali a cui si attiene, i servizi erogati dallo stesso, gli standard di qualità e gli impegni assunti nei confronti della propria utenza, nonché gli strumenti di tutela che i cittadini hanno a disposizione per far valere i propri diritti;

- che per garantire un aggiornamento tempestivo dei dati relativi ai servizi e alle prestazioni erogate, l'Asm ha scelto di redigere la Carta dei Servizi in un format digitale (allegato alla presente deliberazione) e che le sezioni saranno organizzate sul sito aziendale per argomenti immediatamente rintracciabili e collegati dinamicamente tra loro attraverso rimandi e link a sezioni già strutturate sul portale istituzionale;
- che la Carta dei Servizi verrà implementata con le informazioni necessarie in ogni singola sezione e sarà soggetta ad aggiornamenti continui sulla base delle eventuali modifiche/integrazioni che verranno fornite dalle singole Unità Operative;

Visto

il format digitale della Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria di Matera, appositamente predisposto dall'UOSD "URP- Comunicazione - Ufficio Stampa - Privacy", allegato alla presente deliberazione, e composto dalle seguenti sezioni:

1. CI PRESENTIAMO (Mission, Vision, Organigramma, Atto aziendale, Organismi);
2. LA CURA - STRUTTURE E SERVIZI (Dipartimenti, Presidi, Distretti, Servizi territoriali + Mappe);
3. MODALITA' DI TUTELA (Carta Europea Diritti malato, Commissione Conciliativa Mista, Regolamento Pubblica Tutela, Tutela della Privacy, Volontariato e rapporti con terzo settore);
4. IMPEGNI E STANDARD DI QUALITA' (L'Azienda promuove il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie per i cittadini anche attraverso un sistema di garanzie e di criteri di qualità quantificabili);
5. QUALITA' E BENESSERE (Indagine sulla valutazione della qualità dei servizi, customer satisfaction on line; indagine servizi in rete);
6. INFORMAZIONI UTILI (Ufficio stampa, Link Utili, Servizi on line, Segnalazioni);

Ritenuto,

pertanto, di dover procedere ad approvare il format digitale della Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria di Matera, allegato alla presente;

DELIBERA

- di approvare il format digitale della Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria di Matera appositamente predisposto dall'UOSD "URP- Comunicazione - Ufficio Stampa - Privacy" allegato alla presente deliberazione, e composto dalle seguenti sezioni:
 1. CI PRESENTIAMO (Mission, Vision, Organigramma, Atto aziendale, Organismi);
 2. LA CURA - STRUTTURE E SERVIZI (Dipartimenti, Presidi, Distretti, Servizi territoriali + Mappe);
 3. MODALITA' DI TUTELA (Carta Europea Diritti malato, Commissione Conciliativa Mista, Regolamento Pubblica Tutela, Tutela della Privacy, Volontariato e rapporti con terzo settore);
 4. IMPEGNI E STANDARD DI QUALITA' (L'Azienda promuove il miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie per i cittadini anche attraverso un sistema di garanzie e di criteri di qualità quantificabili);
 5. QUALITA' E BENESSERE (Indagine sulla valutazione della qualità dei servizi, customer satisfaction on line; indagine servizi in rete);
 6. INFORMAZIONI UTILI (Ufficio stampa, Link Utili, Servizi on line, Segnalazioni);
- di dare atto che la Carta dei Servizi verrà implementata con le informazioni necessarie in ogni singola sezione e sarà soggetta ad aggiornamenti continui sulla base delle eventuali modifiche/integrazioni che verranno fornite dalle singole Unità Operative;

- di pubblicare sulla home page del sito istituzionale una sezione aggiuntiva dedicata alla Carta dei Servizi dell'Azienda Sanitaria di Matera e di aggiornare il menù principale con la suddetta sezione;
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, stante la necessità di renderne operativi gli effetti;
- di dare atto che il presente provvedimento non determina oneri per l'Azienda.

Il Dirigente dell'U.O. dichiara, altresì, che la presente proposta deliberativa è conforme alle disposizioni di legge e regolamentari in materia.

L'Istruttore
Dott.ssa Angela Divincenzo

Il Dirigente dell'U.O.
Dott. Achille Spada

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Direttore Generale

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che, la presente Deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio Informatico dell'Azienda Sanitaria di Matera (ASM), sito web www.asmbasilicata.it, e che vi rimarrà per cinque giorni consecutivi. La relativa documentazione è disponibile per l'eventuale consultazione agli atti dell'U.O. proponente.

La stessa, ove non assoggettata al controllo regionale e ove non sia stata dichiarata immediatamente eseguibile, diventa esecutiva, ai sensi dell'art. 11, comma 11 e dell'art. 44 comma 8 della L.R. n. 39/2001, decorsi cinque giorni consecutivi dalla sua pubblicazione.

Trasmessa al Collegio Sindacale

Trasmessa alla Regione Basilicata - art. 44 comma 2 L.R. n. 39 del 31.10.2001

DEL / /

Il Responsabile

Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A (conforme alle Regole tecniche pubblicato nel DPCM 22 febbraio 2013, previsti dall'art.71 del Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005). Il documento è sottoscritto con firma digitale (verificabile con i software elencati sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale) e/o con firma elettronica avanzata (firma grafometrica). In caso di stampa cartacea l'apposizione della firma digitale o comunque l'indicazione a stampa del soggetto firmatario rendono il documento cartaceo con piena validità legale ai sensi dell'art.4, comma 4 bis, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179.