

Dall'analisi dei Reclami relativi al 1° semestre dell'anno 2019 si evince che:

n. 62 Reclami riguardano la Direzione Sanitaria di cui:

- n. 3 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Medico
- n. 9 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Chirurgico
- n. 7 reclami riguardano il Dipartimento Emergenza Accettazione
- n. 9 reclami riguardano il Dipartimento Servizi Diagnostici e di Supporto
- n. 1 reclamo riguarda il Dipartimento Materno Infantile
- n. 11 reclami riguardano il Dipartimento Servizi di Tutela Salute Mentale
- n. 22 reclami riguardano il Dipartimento Integrazione Ospedale – Territorio

n. 5 Reclami riguardano il CUP

n. 1 Reclamo è classificato come Improprio

Dall'analisi dei Reclami relativi al 2° semestre dell'anno 2019 si evince che:

n.29 Reclami e n. 3 Note di Soddisfazione riguardano la Direzione Sanitaria di cui:

- n. 3 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Medico
- n. 2 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Chirurgico
- n. 5 reclami e n. 2 note di soddisfazione riguardano il Dipartimento Emergenza Accettazione
- n. 2 reclami riguardano il Dipartimento Servizi Diagnostici e di Supporto
- n. 1 reclamo riguarda il Dipartimento Materno Infantile
- n. 2 reclami riguardano il Dipartimento Prevenzione Salute Umana
- n. 14 reclami e n. 1 nota di soddisfazione riguardano il Dipartimento Integrazione Ospedale – Territorio

n. 2 Reclami riguardano il CUP

n. 1 Reclamo è classificato come Improprio

Dall'analisi dei Reclami relativi all'anno 2019 si evince che:

n. 91 Reclami e n. 3 Note di Soddisfazione riguardano la Direzione Sanitaria di cui:

- n. 6 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Medico**
- n. 11 reclami riguardano il Dipartimento Multidisciplinare Chirurgico**
- n. 12 reclami e n. 2 note di soddisfazione riguardano il Dipartimento Emergenza Accettazione**
- n. 11 reclami riguardano il Dipartimento Servizi Diagnostici e di Supporto**
- n. 2 reclami riguardano il Dipartimento il Dipartimento Materno Infantile**
- n. 11 reclami riguardano il Dipartimento Servizi di Tutela Salute Mentale**
- n. 2 reclami riguardano il Dipartimento Prevenzione Salute Umana**
- n. 36 reclami e n. 1 nota di soddisfazione riguardano il Dipartimento Integrazione Ospedale – Territorio**

n. 7 Reclami riguardano il CUP

n. 2 Reclami sono classificati come Impropri