

Evento Formativo ECM riservato ai dipendenti ASM

GESTIONE DELLE RELAZIONI ALL'INTERNO DEL CONTESTO LAVORATIVO

Riconoscere e prevenire i fenomeni di violenza e molestie sui luoghi di lavoro

Sala Cinema Azienda Sanitaria Matera – Via Montescaglioso

16 dicembre 2021

RAZIONALE

In tutti gli ambienti di lavoro, soprattutto in quei settori in cui è frequente il contatto con il pubblico (amministrazioni pubbliche, assistenza sociale, strutture sanitarie) e dove si creano lunghi tempi di attesa, gli atti di violenza (aggressioni, intimidazioni, uccisioni) rappresentano un problema crescente. Con la Pandemia da Covid 19 sono aumentati i rischi di aggressione ai danni degli operatori sanitari, tanto da affermare la presenza di nuova emergenza sociale, nota a livello mondiale come *violence against doctors*, per il verificarsi di più episodi di violenza al giorno nel settore sanitario, comprensivi di intimidazioni e molestie.

Il rischio di atti di violenza, pertanto, è tornato al centro della regolamentazione nazionale, a seguito della ratifica definitiva della Convenzione del 2019 n.190 sulla violenza e molestie nel mondo del lavoro ed ha una particolare rilevanza, perché gli effetti di tali atti potrebbero determinare non solo conseguenze dal punto di vista fisico, ma anche e soprattutto sul benessere psicologico, cognitivo, emotivo e comportamentale del lavoratore che li subisce. La condizione di forte emotività dei soggetti coinvolti, anche a causa della situazione di angoscia che si trovano ad affrontare, si caratterizza per uno stato di frustrazione, vulnerabilità e perdita di controllo. La prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori sanitari ha richiesto pertanto all'organizzazione sanitaria l'identificazione dei fattori di rischio e la scelta di strategie più opportune alla gestione degli stessi.

Il Corso mette in luce le ultime definizioni di violenza e molestie e fa riferimento alla regolamentazione internazionale, europea e nazionale del fenomeno, mentre il **focus** è orientato sui rischi psicologici e sociali, sulla valutazione del rischio e sulle possibili misure di prevenzione e contrasto al fenomeno nei contesti aziendali.

ID EVENTO: n. 3-464

CREDITI ECM: 5,9

AREA OBIETTIVO NAZIONALE: n. 20 (Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R.)

PARTECIPANTI: n. 50 (Tutte le professioni sanitarie)

LUOGO DI SVOLGIMENTO: Sala Cinema sede centrale ASM – Matera

DATA DI SVOLGIMENTO: 16.12.2021

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott.ssa Maria Antonietta Amoroso – Dirigente Psicologa U.O.C. SerD Policoro
– Presidente CUG ASM- maria.l.amoroso@asmbasilicata.it

PROGRAMMA

Ore 08.30 – Registrazione partecipanti

Ore 09.00 – Saluti istituzionali

Presentazione del corso MARIA ANTONIETTA AMOROSO – Presidente CUG ASM

Ore 09.30 **“Legge 4/21 sulla eliminazione della violenza e delle molestie sui luoghi di lavoro”**
IVANA PIPPONZI – Consigliera di parità regionale

Ore 10.30 **“Rischio aggressione e presentazione della procedura aziendale
“Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori” ”**
GIROLAMO DARAIO – Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione ASM
GIUSEPPE LAGUARDIA – Dirigente Ingegnere ASP

Ore 11.30 **“Riconoscere i contesti a rischio e attivare strategie per la gestione dei
comportamenti violenti”**
SALVATORE GENTILE – Direttore f.f. UOC di Psicologia ASM

Ore 12.30 **“Infortunio sul lavoro. Sorveglianza Sanitaria”**
ALDO DI FAZIO – Direttore SIC Medicina Legale di Basilicata

Ore 13.30 **“Rappresentazioni del servizio sociale e aggressività: una emergenza sociale
post covid-19”**
ANGELA GERMANO – Assistente Sociale Consultorio Familiare Policoro

ORE 14.30 **Questionario ECM**



Nota : Obbligatorio green pass, mascherina, igienizzante , penna