

CARTA DEI SERVIZI

La gestione della Sanità in Italia vive momenti di continuo cambiamento e trasformazione, che da un lato si preoccupano di migliorare e far crescere lo stato di “Salute” dei cittadini e dall’altro di razionalizzare e rendere efficiente il “Sistema”. Le Aziende Sanitarie sono, pertanto, chiamate ad un difficile compito, dare adeguate risposte ai reali e crescenti bisogni sanitari delle comunità locali e razionalizzare le sempre minori risorse messe a disposizione. Nella ASL 4 abbiamo avviato un processo di “aziendalizzazione” finalizzato a migliorare l’efficienza dell’azione ma, al tempo stesso, a rendere più efficaci le azioni messe in essere attraverso l’elaborazione di strumenti di programmazione e una costante verifica dei risultati.

Gli strumenti a disposizione prodotti sono: 1. Piano di sviluppo e risanamento 2003-2007, che traccia le linee-guida della programmazione sanitaria dell’Azienda e il necessario fabbisogno di risorse economico-finanziarie; 2. Relazione Sanitaria 2003 che documenta l’attività dell’Azienda per una verifica dei risultati ottenuti.

Il processo di cambiamento avviato non può, tuttavia, prescindere da due momenti essenziali quali la condivisione e la partecipazione degli operatori agli obiettivi strategici aziendali, per un proficuo e costruttivo impegno che garantisca il raggiungimento dei risultati attesi, e il costante e continuo confronto con gli “utenti finali del sistema” rappresentati dai cittadini e dai soggetti istituzionalmente chiamati a rappresentarli.

La Carta dei servizi e la Conferenza dei Servizi dell’ASL n. 4 vogliono, appunto, essere un momento di confronto, tra l’Azienda e i cittadini con la loro realistica rappresentazione dei bisogni, al fine di riscontrare la rispondenza tra “domanda e offerta” in termini di qualità e efficienza; appuntamenti che riteniamo importanti e strategici, ma soprattutto utili e costruttivi per una gestione democratica e partecipata della Sanità.

Matera 07.09.2004

Domenico Maroscia
Direttore Generale ASL 4

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi regola il rapporto tra il cittadino-utente e l'Azienda Sanitaria di Matera. Essa è uno strumento di tutela del diritto alla salute in quanto, nell'individuare standard e regole, di fatto attribuisce la possibilità di effettuare forme di controllo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

Questa Carta dei Servizi, nello spirito del miglioramento continuo della qualità, sarà oggetto di costanti aggiornamenti.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

EGUAGLIANZA

IMPARZIALITA'

CONTINUITA'

DIRITTO DI SCELTA

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Con la Carta dei Servizi l'Azienda si impegna:

- a produrre carte aggiuntive specifiche per tutti i settori in modo che le regole e gli standard siano stabiliti e chiariti per ogni servizio;
- ad assicurare il rispetto degli standard di qualità previsti dalla Carta stessa. Essi sono sinteticamente riportati a pagina 9;
- ad adottare provvedimenti che rimuovano lacune e ritardi, anche in base alle segnalazioni degli utenti o delle loro Associazioni.

Questa Carta dei Servizi, pertanto, contiene riferimenti, fornisce indicazioni e stabilisce standard riguardanti:

1. Informazione, tutela, partecipazione;
2. Rapporto tra medico di base e cittadino;
3. Accesso alle prestazioni specialistiche;
4. Accesso alle prestazioni ospedaliere (ricovero e degenza);
5. Ospedale di Matera: servizi e prestazioni.

INFORMAZIONE - TUTELA - PARTECIPAZIONE***Informazione.***

L'ASL n. 4 deve offrire al cittadino-utente informazioni chiare e puntuali sulle attività e sui servizi dell'Azienda, sulle modalità per accedervi, sui tempi di attesa, sulle procedure necessarie per ottenere le prestazioni. Le informazioni personali saranno fornite in modo riservato e per iscritto, se richieste. Le strutture interessate alla informazione sono:

- L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) la cui sede è in via Montescaglioso.
Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-13.30, dal lunedì al giovedì anche dalle 15.30 alle 18.00
tel. 0835 243570, numero verde 800 216916;
- Spazio informazioni e di cortesia presso l'ospedale Madonna delle Grazie, nel salone d'ingresso.
Orario: tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle 20.00 e i festivi dalle 11.00 alle 13.30 e dalle 17.30 alle 19.30; tel. 0835 243806
- Ufficio informazione dell'ospedale di Tricarico, Via Castello tel. 0835 524252
- Sito Web aziendale: www.aslmt4.it;
- Ufficio stampa attraverso comunicati, informative, pubblicazioni diffuse attraverso ogni possibile strumento di comunicazione;
- Tutti gli uffici, i servizi e le strutture i cui numeri telefonici siano pubblicati negli appositi spazi dell'elenco ufficiale della Telecom Italia alla voce "Azienda Sanitaria" in corrispondenza di tutti i comuni e alla voce "Ospedale" relativamente ai soli Comuni di Matera e Tricarico.

Qualora gli uffici non siano in grado di fornire immediatamente le informazioni richieste, dovranno fornirle non oltre 24 ore, a mezzo telefono o, nell'arco di 7 giorni, con comunicazione scritta all'abitazione dell'utente, fatto salvi i tempi postali.

Tutela e reclami

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico svolge anche funzioni di tutela nei confronti dei cittadini attraverso l'accoglimento di proposte, osservazioni e reclami presentati verbalmente o per iscritto e provvede a dare immediata risposta all'utente. Ove ciò non sia possibile, per la complessità dei casi, lo stesso Ufficio, dopo aver predisposto l'attività istruttoria, ne comunica per iscritto gli esiti entro 30 gg. dalla data del reclamo.

Partecipazione e Protocollo d'Intesa

La partecipazione dei cittadini-utenti, al pari della tutela, è garantita mediante un protocollo di intesa con le associazioni di volontariato. Detto protocollo è consultabile sul sito aziendale www.aslmt4.it e se ne può prendere visione anche presso le sedi delle associazioni firmatarie, oltre che presso l'URP.

In particolare, in ordine alla partecipazione, l'Azienda Sanitaria si impegna a:

- fornire, ove possibile, la disponibilità di spazi adeguati alle Associazioni di volontariato e tutela, affinché esse possano svolgere le loro funzioni nel modo più agevole;
- rilevare periodicamente il gradimento degli utenti riguardo ai servizi erogati e agli standard previsti da questa Carta dei Servizi, in collaborazione con le associazioni di volontariato;
- pubblicare periodicamente i dati relativi alle attività utilizzando sia gli organi di stampa sia il sito web www.aslmt4.it.

IL MEDICO DI FAMIGLIA IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA IL SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Il medico di famiglia e il medico pediatra

La scelta e la revoca del medico di medicina generale e del pediatra vengono effettuate presso gli uffici ASL di tutti i Comuni e a Matera presso un apposito sportello nella sede centrale dell'Azienda, in via Montescaglioso, tel. 0835 243671.

Il cittadino può in qualsiasi momento cambiare il proprio medico di base.

Secondo quanto stabilito dalla convenzione nazionale, fanno parte degli interventi che il medico di base attua in prima persona e sulla base della propria valutazione le seguenti prestazioni:

- visita medica ambulatoriale e domiciliare
- prescrizione di farmaci
- richieste di visite specialistiche
- proposte di ricovero ospedaliero
- prestazioni di carattere certificativo.

L'assistenza di medicina generale e pediatrica è garantita dalle ore 8,00 alle ore 20,00 nei giorni feriali e dalle ore 8,00 alle ore 10 nei giorni prefestivi. Per quanto riguarda l'apertura dell'ambulatorio, essa è determinata d'intesa con l'ASL e deve essere articolata di mattina e di pomeriggio; l'orario deve essere rapportato al numero degli assistiti e alla media delle visite giornaliere. Detto orario, così determinato, come ogni altra regola di funzionamento e di accesso al servizio, deve essere esposto all'ingresso dell'ambulatorio.

A questo riguardo l'Azienda Sanitaria di Matera assume l'impegno di:

- pubblicare sul sito web aziendale e attraverso altri strumenti di informazione gli orari di apertura degli ambulatori medici;
- pubblicare periodicamente, ogni tre mesi, sul sito web aziendale l'elenco dei medici di base, l'indirizzo dell'ambulatorio e le rispettive disponibilità per l'acquisizione di nuovi assistiti;
- effettuare monitoraggi periodici sugli ambulatori e sul loro funzionamento.

Guardia Medica o Servizio di continuità assistenziale

E' un servizio di assistenza medica che integra quella del medico di base e viene fornito in regime ambulatoriale e domiciliare.

Il servizio funziona nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo. Nel giorno di sabato comincia alle ore 10.00 e si conclude alle ore 08.00 del lunedì. Lo stesso orario è valido nelle altre giornate prefestive e festive.

Il servizio è attivo presso le sedi di:

Bernalda	Via Concilio Vaticano II, tel. 0835 243944
Calciano	Via Ten. Chiriani, tel. 0835 672169
Ferrandina	Via Mazzini 19, tel. 0835 243985
Garaguso*	Via Estramurale, tel. 0835 671114
Grassano	Via Aldo Moro, tel. 0835 524455
Grottole	Via Nazionale 54, tel. 0835 758521
Irsina	Via Agnesod, tel. 0835 524419
Matera	Piazza Firenze, tel. 0835 262260
Metaponto	Viale delle Sirene, tel. 0835 741850 (da fine giugno a inizio settembre)
Miglionico*	Via Ricciardi 8, tel. 0835 559587
Montescaglioso	Viale Belvedere 10, tel. 0835 207127
Oliveto Lucano*	Via della Libertà, tel. 0835 677127
Pomarico*	Via Aldo Moro, tel. 0835 551870
Salandra	Via Regina Margherita 74, tel. 0835673098
Tricarico	presso presidio ospedaliero, tel. 0835 524251

* Le sedi di Miglionico-Pomarico e di Garaguso-Oliveto Lucano sono accorpati solo durante i giorni feriali (dalle ore 20.00 alle ore 8.00).

3

MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Il Cittadino può liberamente avvalersi delle prestazioni ambulatoriali del servizio sanitario pubblico o di quelle fornite dalle strutture private, purché si tratti di presidi accreditati.

Attenzione: per usufruire delle prestazioni specialistiche ambulatoriali è necessaria l'impegnativa del medico di base.

Qualsiasi tipo di prestazione specialistica deve essere prenotata: ciò può avvenire telefonicamente utilizzando il Centro Unico Prenotazioni (CUP) informatizzato – il numero è 0835 243333 – o recandosi di persona presso gli sportelli cassa.

Il versamento delle somme previste per le visite specialistiche o per gli esami di laboratorio o strumentali deve avvenire:

- presso le casse che sono disponibili ovunque sia attivato un ambulatorio specialistico;
- per il tramite di bollettino postale che è disponibile sin dal momento della prenotazione qualora questa non sia fatta telefonicamente.

Sono esentati dal pagamento del ticket i cittadini che si trovano nelle condizioni riportate nella seguente tabella:

PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA E RELATIVE ESENZIONI CATEGORIE ASSISTITI		Nota	Fino a € 36,15 per ricetta
* Soggetti che hanno l'obbligo di dimostrare il diritto alla esenzione mediante esibizione di attestato rilasciato dalla ASL di residenza.			
	Assistiti di età inferiore 6 anni	1	no
	Assistiti di età superiore a 65 anni	1	no
	Assistiti di età compresa tra 6 e 65 anni		si
	Disoccupati in cerca di seconda occupazione, compresi i familiari a carico	2	no
	Titolari di pensione sociale, compresi familiari a carico	3	no
	Titolari di pensione al minimo con età superiore a 60 anni compresi familiari a carico	2	no
*	Esenti per patologie (patologie correlate)		no
*	Invalidi di guerra, sia militari che civili (con pensione diretta vitalizia) dalla 1 ^a alla 8 ^a categoria ed ex deportati in campi di sterminio		no
*	Invalidi dalla 6 ^a alla 8 ^a categoria per prestazioni correlate alla patologia		no
*	Invalidi dalla 6 ^a alla 8 ^a categoria per prestazioni non correlate alla patologia		si
*	Grandi invalidi per servizio 1 ^a categoria		no
*	Invalidi per servizio dalla 2 ^a alla 5 ^a categoria		no
*	Invalidi per servizio dalla 6 ^a alla 8 ^a cat. per prestazioni correlate alla patologia		no
	Invalidi per servizio dalla 6 ^a alla 8 ^a categoria per prestazioni non correlate con la patologia		si
*	Invalidi civili al 100% (compresi affetti da cecità assoluta – DM 5/2/92) con o senza accompagnamento		no
*	Invalidi civili oltre i 2/3		no
	Invalidi civili inferiori ai 2/3		si
*	Ciechi e sordomuti (L.482/65)		no
*	Grandi invalidi del lavoro		no
*	Invalidi del lavoro oltre i 2/3		no
*	Invalidi del lavoro inferiori per prestazioni correlate alla patologia invalidante		no
	Invalidi del lavoro inferiori a 2/3 per prestazioni non correlate alla patologia invalidante		si
*	Infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali per prestazioni correlate con la patologia		no
	Infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali per prestazioni non correlate con la patologia		si
*	Vittime della criminalità organizzata e terrorismo per prestazioni correlate con la patologia		no
	Vittime della criminalità organizzata e terrorismo per prestazioni non correlate con la patologia		si
*	Assistiti in attesa di trapianto		no
	Donne in stato di gravidanza	4	no
	Medicina dello sport		no
	Emodializzati	5	no
*	Tossicodipendenti residenti in comunità o attestato U.S.L.		no
*	Soggetti danneggiati a causa di vaccinazioni obbligatorie o trasfusioni		no
	Prestazioni direttamente e strettamente correlate al ricovero	6	no

Note:

- 1) con reddito familiare complessivo inferiore a euro 36.151,98;
- 2) con reddito familiare complessivo inferiore a euro 8.263,31 o fino a euro 11.362,05 con coniuge a carico incrementato di euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- 3) le esenzioni connesse ai livelli di reddito di cui alla nota 1) 2) e 3) operano su dichiarazione dell'interessato o suo familiare da apporre dietro la ricetta;
- 4) prestazioni individuate dal protocollo diagnostico predisposto dal D.M. del 14/4/84 e dalla legge 6/3/1995
- 5) prestazioni effettuate in day-hospital;
- 6) richieste direttamente dai medici ospedalieri ed effettuate presso la stessa struttura di ricovero.

Assistenza Sanitaria Domiciliare

L'Azienda fornisce assistenza sanitaria domiciliare ai pazienti che necessitino di prestazioni infermieristiche e riabilitative secondo piani individuali proposti dal medico di base o dal reparto dal quale vengono dimessi.

L'Azienda sanitaria assicura che l'intervento sia attivato nelle 48 ore successive alla richiesta.

Le prestazioni sono di medicina generale, specialistiche, infermieristiche e riabilitative.

I pazienti saranno inseriti in assistenza domiciliare in base alle linee guida regionali che sono pubblicate sul sito www.aslmt4.it.

SER.T.

L'Unità Operativa SER.T – Servizio Tossicodipendenze – si occupa di prevenzione, diagnosi e cura delle tossicodipendenze, dell'alcoldipendenza e dei nuovi consumi (ecstasy, marijuana, alcol, ecc.).

La guida ai servizi è disponibile presso la sede del SER.T. in vico Gramsci, n° 1 a Matera tel. 0835 243704 oppure 0835 243718, oltre che sul sito web aziendale www.aslmt4.it.

4

RICOVERO E DEGENZA OSPEDALIERA

Il ricovero urgente

Il ricovero urgente viene disposto dal medico del Pronto Soccorso. L'urgenza viene valutata secondo la seguente scala di priorità:

codice rosso	emergenza	individua i pazienti molto gravi ed a rischio di vita che devono avere tempi di attesa nulli o minimi;
codice giallo	priorità	individua i pazienti con problemi importanti, ma non in pericolo di vita, da trattare in tempi brevi;
codice verde	attesa	individua i pazienti che non presentano segni di gravità, da trattare al più presto, ma dopo i pazienti con codice rosso o giallo;
codice bianco	attesa lunga	individua i pazienti che hanno bisogno di cure che altre sedi sanitarie potrebbero fornire; questi pazienti sono presi in esame dopo i casi di maggiore gravità e pagano un ticket.

L'ospedale in ottemperanza ai principi di uguaglianza, imparzialità e continuità dell'assistenza, assicura sempre il ricovero d'urgenza, riservando i posti letto necessari sulla base dell'affluenza media dei pazienti. Nel caso in cui siano necessarie cure presso altri istituti, l'ospedale provvede al trasferimento del paziente, con mezzi e assistenza adeguati.

Una guida dell'Unità Operativa di Pronto Soccorso è disponibile presso l'URP, presso il Pronto soccorso dell'ospedale "Madonna delle Grazie", presso l'Ospedale di Tricarico ed è riportata sul sito aziendale www.aslmt4.it.

Importante: accedere al Pronto Soccorso fornendo il maggior numero di informazioni riguardanti il proprio stato di salute, può aiutare il medico a fare una diagnosi più rapida e appropriata.

E' altresì importante accedere al Pronto Soccorso dopo aver consultato, quando è possibile, il proprio medico di base o la guardia medica.

Il ricovero ordinario

Il ricovero ordinario è sempre programmato e può avvenire sotto forma di:

- degenza superiore a un giorno;
- degenza in day hospital o in day surgery (degenza della durata massima di un giorno e comunque senza pernottamento, per accertamenti diagnostici e interventi chirurgici).

Il ricovero ordinario si può effettuare solo previa impegnativa del medico di famiglia e va sempre concordato con il reparto. Il tempo tra prenotazione e ricovero non deve essere superiore ai 30 giorni. Il registro delle prenotazioni, con le dovute cautele di privacy, deve essere consultabile.

Il mancato rispetto dell'ordine di iscrizione deve essere motivato e comunicato al cittadino.

Accettazione amministrativa

Il ricovero viene sempre preceduto da un'accettazione amministrativa svolta in un ufficio a ciò preposto. A questo ufficio il cittadino deve fornire i suoi dati anagrafici e presentare la propria tessera sanitaria e la prescrizione del medico di famiglia.

Prestazioni alberghiere

La biancheria è in tessuto, il suo cambio è sempre controllato e avviene in funzione delle necessità che emergono.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- prima colazione, ore 8.00;
- pranzo, ore 13.00;
- cena, ore 19.00.

Garanzie

Le informazioni sullo stato di salute devono essere fornite dal medico di reparto solo ai diretti interessati o a persone da loro autorizzate.

Il trattamento e le cure prescritte devono essere precedute dal consenso informato e le informazioni devono essere fornite in modo chiaro e comprensibile.

Lo stesso vale per gli accertamenti diagnostici.

Il cittadino ha diritto ad essere informato su eventuali indagini e trattamenti alternativi.

Il paziente può non accettare il trattamento, l'intervento o le cure che gli vengono proposti, esprimendone per iscritto il rifiuto, in tal caso il medico può disporre la dimissione.

Se la degenza si prolunga oltre le previsioni, il cittadino ha il diritto di conoscerne i motivi in modo esauriente.

Se il paziente è un bambino, i suoi genitori devono essere costantemente informati sulla natura e sull'andamento della malattia.

Per sottoporre il bambino a qualsiasi trattamento diagnostico o terapeutico è obbligatorio informare i genitori delle possibili conseguenze e richiederne il consenso che deve essere espresso dai genitori.

Per i bambini è previsto l'accompagnamento da parte di un genitore che ha diritto ai pasti e a un posto letto.

Tutti gli operatori sono impegnati a rispettare, nei limiti delle necessità diagnostiche e terapeutiche, le abitudini di vita dei cittadini ricoverati.

Rapporti tra medici ospedalieri e medici di base

Il medico e il pediatra di base collaborano col medico ospedaliero fornendo ogni elemento in loro possesso che possa essere utile alla cura del cittadino degente. Allo stesso modo, sono garantite al medico di base le informazioni sulle condizioni cliniche del suo assistito durante la degenza e la lettera di dimissioni.

Doveri del cittadino ricoverato

Il cittadino ricoverato è tenuto ad osservare gli orari di servizio.

Il comportamento del paziente deve ispirarsi alle regole fondamentali della convivenza civile.

Innanzitutto egli non deve disturbare la quiete degli altri degenti.

E' consentito l'uso di apparecchi radio-televisivi solo col consenso degli altri pazienti e dell'infermiere caposala, comunque mai nelle ore notturne.

Il cittadino è responsabile di tutti gli oggetti che fanno parte dell'arredamento e che sono a lui consegnati, per l'uso, dall'infermiere capo sala del reparto.

Attenzione: è tassativamente proibito fumare in tutti i locali dell'ospedale. Il divieto è altrettanto rigoroso per gli operatori. I trasgressori saranno puniti a norma di legge.

E' consigliabile che il paziente porti con sé l'occorrente per la degenza.

Orari delle visite parenti

Le visite dei parenti e amici sono consentite nei seguenti orari (giorni feriali e festivi):

dalle ore 12.00 alle ore 13.00, dalle ore 18.00 alle ore 19.00.

Non è consentito ricevere nella stanza di degenza un numero superiore a due visitatori per paziente.

L'Azienda, inoltre, garantisce:

- che il personale in servizio porti ben visibile il cartellino di riconoscimento con le generalità, la qualifica e la funzione svolta;
- l'accesso alla documentazione relativa al proprio stato di salute;
- l'intervento del servizio di assistenza sociale, ove richiesto e qualora se ne presenti la necessità
- il diritto a presentare reclami, osservazioni o suggerimenti;
- il rilascio di copie della documentazione clinica, con procedura d'urgenza, in caso di trasferimento o nell'arco di 15 giorni negli altri casi;
- il diritto all'informazione sulle modalità di ricovero e sulla permanenza in ospedale.

ALCUNI FATTORI DI QUALITÀ E STANDARD
(Per gli altri si fa riferimento a quanto riportato in precedenza)

Informazione, tutela, partecipazione

Fattori di qualità	Standard di qualità
Aggiornamento sistematico della banca dati dei servizi assicurati dalla ASL 4 direttamente o in convenzione, dell'elenco delle prestazioni, degli orari degli ambulatori e delle altre strutture sanitarie;	Ogni tre mesi
Sito web aziendale Aggiornamento del sito web	Entro il 7 settembre 2004 Ogni settimana
Accesso telefonico all'informazione	30 ore settimanali di numero verde
Diffusione della Carta dei Servizi	Distribuzione ad ogni famiglia residente sul territorio ASL entro il 30 settembre 2004
Snellezza e trasparenza della procedura istruttoria dei reclami	Risposte entro 30 giorni dalla data del reclamo
Rilevazione del gradimento dei cittadini, in via sistematica e mirata	Ogni sei mesi

Medicina generale e pediatri di libera scelta

Fattori di qualità	Standard di qualità
Tempo di attesa per le visite ambulatoriali	Tempo massimo di attesa per una visita ambulatoriale: 30 minuti
Informazione sugli orari di apertura degli ambulatori	Affissione degli orari di apertura in tutti gli ambulatori
Caratteristiche degli ambulatori in ordine alle condizioni igienico-sanitarie	Assoluto rispetto delle norme igienico-sanitarie
Attivazione assistenza domiciliare	Entro 48 ore dalla richiesta

Attività specialistica ambulatoriale

Fattori di qualità	Standard di qualità
Diffusione e semplicità dell'informazione sulle prestazioni e sulle procedure di prenotazione	Totem informativi, comunicati stampa, brochure
Liste di attesa	I tempi massimi saranno pubblicati ogni mese sul sito web aziendale www.aslmt4.it
Tempi di attesa prima della prestazione	30 minuti
Completezza delle informazioni sulla prestazione	Il grado di soddisfazione sarà rilevato ogni sei mesi. Su una scala 1-10 dovrà risultare $\geq 7,5$
Rilevazione del gradimento degli utenti	Il grado di soddisfazione sarà rilevato ogni sei mesi. Su una scala 1-10 dovrà risultare ≥ 8
Aggiornamento dell'elenco generale delle prestazioni	Una volta l'anno

Ricovero ospedaliero

Fattori di qualità	Standard di qualità
Ricoveri di urgenza	Immediato
Completezza e chiarezza della informazione	<ul style="list-style-type: none">- Il grado di soddisfazione sarà rilevato ogni sei mesi. Su una scala 1-10 dovrà risultare = > 7,5- Consegna a ogni ricoverato di una scheda di informazione.
Rilevazione del gradimento degli utenti	Il grado di soddisfazione sarà rilevato ogni sei mesi. Su una scala 1-10 dovrà risultare = > 8
Rispetto dei tempi di ricovero programmato	30 giorni
Rispetto dell'ordine di prenotazione	L'ordine dev'essere sempre rispettato
Relazioni di uscita	Per ogni dimissione

Ospedale di matera servizi e prestazioni

AREA DIPARTIMENTALE MEDICA

Dipartimento funzionale di Cardiologia

DIRETTORE: dr. Luciano Veglia

CORPO B PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- Cardiologia interdentistica (Coronarografia, Impianto e controllo pace-maker)
- Scompenso e riabilitazione cardiologica
- Angiologia
- Eco color doppler vascolare
- Ecografia cardiaca, transtoracica e transesofagea - Ecostress
- Elettrocardiogramma
- Test vascolare da sforzo con pedana mobile e cicloergometro
- Ergospirometria
- Studio elettrofisiologico transesofageo del cuore e del fascio di His
- Elettrocardiogramma dinamico Holter
- Visita cardiologica
- Monitoraggio continuo (24 ore) della pressione arteriosa
- Day Hospital per l'Ipertensione Arteriosa (previa visita ambulatoriale)

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel.0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243335 Ambulatorio

0835 243457 Degenza

Diabetologia e Malattie Metaboliche

RESPONSABILE: dr. Angelo Venezia.

CORPO C PIANO 0

PRESTAZIONI:

VISITE AMBULATORIALI E/O DAY HOSPITAL PER:

- Diagnosi e cura del diabete mellito
- Diagnosi clinica e strumentale delle complicanze diabetiche micro e macrovascolari
- Diagnosi e cura del diabete in gravidanza
- Trattamento dell'obesità
- Inquadramento diagnostico e terapeutico delle anomalie del metabolismo (dislipidemie, ipercolesterolemie, ipertrigliceridemie, iperuricemie, ecc.)
- Diabetologia e dietoterapia
- Sostegno cognitivo-comportamentale con interventi di educazione nutrizionale, individuali o di gruppo

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel.0835 243333

- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- Il Day Hospital è predisposto dai medici della Diabetologia e può essere organizzato anche con la collaborazione dei medici curanti

ORARI:

- I prelievi vengono eseguiti dalle ore 7:30-8:30 durante i giorni lavorativi
- Prelievi e visite vengono eseguiti nel giorno indicato in base all'ordine di presentazione
- L'ordine delle visite può subire variazioni per il sopraggiungere di urgenze o per problemi organizzativi contingenti

NUMERO UTILE: 0835 243358

Nefrologia-Dialisi

DIRETTORE: dr. Teodoro Lopez

CORPO B PIANO 0

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari
- Ambulatorio di Nefrologia
- Ecocolordoppler dell'apparato urinario e delle ghiandole surrenali
- Esami ematochimici di interesse nefrologico
- Emodialisi e dialisi peritoneale
- Chirurgia per allestimento accessi vascolari per emodialisi e per posizionamenti di cateteri per dialisi peritoneali

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel.0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243135 Ambulatorio
0835 243241 Nefrologia
0835 243132 Dialisi

Geriatrics

DIRETTORE: dr. Salvatore Tardi

CORPO C PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- Visita geriatrica (in ambulatorio)
- Diagnostica vascolare (Ecocolordoppler vasi arteriosi e venosi, ecografia cardiaca transtoracica)
- Diagnostica ecografica (Eco Addome superiore ed Ecotiroide)

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Per le visite e per la diagnostica prenotazione al CUP tel.0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- Per la diagnostica prenotazioni in reparto telefonando al n. 0835 243273
- I ricoveri in Day Hospital sono predisposti dal personale medico della struttura

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243273 Degenza
0835 243155 Ambulatorio

Medicina Interna

DIRETTORE: dr. Andrea Sacco

DEGENZA	CORPO C	PIANO	2
DAY HOSPITAL DI EMATOLOGIA	CORPO B	PIANO	2

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari
- Visita internistica
- Visita ematologica
- Visita gastroenterologica
- Ambulatorio dedicato alle malattie croniche intestinali
- Day Hospital ematologico (biopsia osteomidollare, agobiopsia midollare ed esame citologico dell'aspirato, terapia oncoematologica, terapia marziale);
- Day Hospital gastroenterologico (paracentesi, biopsia epatica)
- Day Hospital internistico
- Ecografia addome superiore (viene effettuata solo dopo una visita specialistica gastroenterologica)
- Ecodoppler addome superiore per valutazione pazienti in programma di trapianto

PRESTAZIONI IN DAY HOSPITAL E AMBULATORIALI PER I TALASSEMICI:

- Trasfusioni
- Biopsie epatiche per la valutazione dei depositi di ferro e successiva ottimizzazione della terapia ferrochelante
- Controlli ematochimici (Hb/Htc)

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- I ricoveri in Day Hospital sono predisposti dal personale medico della struttura

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243277 / 243279 Degenza 0835 243032 Day Hospital Ematologico
0835 243432 / 243438 Talassemia
0835 243236 Fax U.O. Medicina 0835 243435 Fax D. H. Ematologico

Dipartimento Interaziendale di Reumatologia

DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE: dr. Ignazio Olivieri

RESPONSABILE DELL'AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA

DEL P. O. DI MATERA: dr. Giovanni Ciancio

CORPO C PIANO 0
(Poliambulatorio)

PRESTAZIONI:

Visita reumatologica
Artrocentesi

- Terapie infiltrative locali endo-e peri-articolari (vengono effettuate esclusivamente dopo la regolare esecuzione della visita specialistica reumatologica)
- Ecografia articolare e muscolo-tendinea (viene effettuata solo dopo aver eseguito una visita specialistica reumatologica e/o ortopedica e/o fisiatrica)

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243262 Accettazione
 Tel e Fax 0835 243807

Malattie Infettive

DIRETTORE: dr. Giulio De Stefano

CORPO B PIANO 3

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- AMBULATORIO DI MALATTIE INFETTIVE:**
- Malattie infettive, tropicali e parassitarie
- Malattie epatiche: epatiti virali acute e croniche
- Screening e follow-up HCC
- Immuno deficit primitivi e secondari
- Profilassi farmacologica e follow-up delle esposizioni occupazionali e accidentali ad agenti ematogeni
- Diagnosi e terapia patologie dell'immigrato
- AMBULATORIO HIV:**
- Colloquio con persone a rischio di infezione di HIV (counselling pre e post test)
- Diagnosi e terapia dei pazienti HIV positivi
- Profilassi post esposizione
- VACCINAZIONE ANTIEPATITE DA HBV**
- SERVIZIO DI ECOGRAFIA:**
- Ecografia dell'addome superiore
- Eco Color Doppler dei vasi e degli organi addominali
- Biopsie epatiche eco-assistite e/o eco-guidate

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Visita Specialistica Infettivologica e/o Ecografia: richiesta del medico curante previa prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Altre prestazioni: contattare direttamente i Medici della Unità Operativa
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Ambulatorio: dalle ore 9.00 alle ore 11.00 dal lunedì al venerdì
- Ambulatorio HIV: dalle ore 8.00 alle ore 8.30 per i prelievi
- Vaccinazioni: dalle ore 9.00 alle ore 11.00 dal lunedì al venerdì
- Ecografia: martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18,00(a digiuno dal mattino)
- A carattere di urgenza contattare direttamente i medici dell' Unità Operativa

NUMERI UTILI: 0835 243344 Degenza
 0835 243201 Capo Sala

0835 243124 Ambulatorio
 0835 243345 Fax

Oncologia Medica

REFERENTE: dr.ssa Marina Susi

CORPO B PIANO 2

PRESTAZIONI:

- Chemioterapia
- Consulenze Oncologiche
- Terapie di Supporto
- Manutenzione dei C.V.C. (cateteri venosi centrali) dei pazienti in trattamento

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243314 Medici

0835 243140 Medici

0835 243162 Segreteria

Pneumologia

DIRETTORE: dr. Giuseppe Montesano

CORPO C PIANO 3

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- Visite pneumotisiologiche
- Esami clinici
- Spirometria
- Resistenze delle vie aeree
- Diffusione alveolo - capillare
- Test di reversibilità bronchiale
- Test di provocazione bronchiale
- Ossimetria
- Test del cammino
- Emogasanalisi
- Ventiloterapia
- Esami allergologici
- Tubercolinoreazione
- Vaccino (BCG - antipneumococcico - antinfluenzale)
- Broncoscopia

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico:
0835 243827 per le visite specialistiche e gli esami
0835 243826 per le prove allergologiche e per la prevenzione (con la richiesta dell'ufficiale sanitario)
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243827

0835 243826

Neurologia e Neurofisiopatologia

DIRETTORE: dr. Aldo Nicolai

CORPO C PIANO 3

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- Visita neurologica
- Elettroencefalogramma in veglia
- Elettroencefalogramma dopo deprivazione del sonno con videoregistrazione
- Poligrafia con videoregistrazione
- Polisonnogramma
- Potenziali evocativi uditivi del tronco encefalico (BAER)
- Potenziali evocativi visivi (PEV)
- Potenziali evocativi somatosensoriali (PES) dagli arti superiori
- PES dagli arti inferiori
- Velocità di conduzione motoria e sensitiva (VCM e VCS) di nervi periferici
- Onda F
- Elettromiografia

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243370 (orario per le informazioni: 8:00 - 9:00 e 12:00 - 13:30)

Servizio di Cardiologia Ospedale di Matera e Tricarico

RESPONSABILE: dr. Giuseppe Centonze

CORPO B PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
- Ecocardiogramma
- Ecocardiogramma transesofageo
- Ecodoppler vascolare
- Controllo pace - maker

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243226 per l'ecocardiogramma transesofageo
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243226

DIPARTIMENTO EMERGENZA-URGENZA

UTIC Struttura Semplice Interdipartimentale

RESPONSABILE: dr. Tommaso Scandiffio

CORPO A PIANO -1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri in emergenza
- Impianto e controllo pace-maker
- Impianto e controllo defibrillatori impiantabili
- Eco(color)doppler vascolare (solo per i ricoverati)
- Elettrocardiogramma
- Ecografia cardiaca, transtoracica e transesofagea - Ecostress
- Studio elettrofisiologico transesofageo del cuore e del fascio di His
- Elettrocardiogramma dinamico su Holter
- Visita cardiologica

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Ricoveri in emergenza dal Pronto Soccorso, da altri Reparti o da altri Ospedali

NUMERO UTILE: 0835 243301

Pronto Soccorso

DIRETTORE: dr. Giorgio Guerra

CORPO A PIANO -1

L'ingresso è diversificato da quello principale e si avvale di un percorso preferenziale

PRESTAZIONI:

- Trattamento di tutte le patologie che rivestono carattere d'urgenza e ricoveri urgenti
- I ricoveri ordinari programmati vengono effettuati dal Servizio Accettazione Amministrativa

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

- Diretto da parte dell'utente
- Con impegnativa del medico curante o medico di continuità assistenziale, per visita urgente o ricovero urgente
- Con ambulanze e eliambulanza

All'arrivo in Pronto Soccorso gli utenti vengono accolti da un Infermiere di Triage che in base ai sintomi e segni presentati dal paziente e dalla raccolta dati, attribuirà un codice colore che determinerà l'ordine di accesso agli ambulatori

ORARI: 24 ore

NUMERI UTILI: 0835 243212 Accettazione e Triage Tel. e Fax 0835 243221 Capo Sala
Dal 3 maggio 2004 il SERVIZIO DI EMERGENZA TERRITORIALE è garantito dal 118

Centro Regionale Trapianti d'Organo e Tessuti Laboratorio Regionale di Tipizzazione Tessutale

REFERENTE: dr.ssa Angela Latorraca

CORPO B PIANO 0

PRESTAZIONI:

CENTRO REGIONALE TRAPIANTI:

- Coordinamento regionale per i prelievi d'organo
- Inserimento in lista di attesa per trapianto di organi e tessuti
- Gestione delle liste d'attesa per i trapianti d'organo
- Assegnazione organi e tessuti dopo il prelievo
- Ambulatorio regionale e Follow up dei pazienti trapiantati

LABORATORIO DI TIPIZZAZIONE TESSUTALE:

- Tipizzazione tessutale sierologica e molecolare a bassa e alta risoluzione per la compatibilità nel campo dei trapianti e per l'iter diagnostico delle malattie
- Esami di compatibilità donatori -riceventi (cross match)
- Test immunologici pre e post trapianto

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243839 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-13.00), ad eccezione delle visite ambulatoriali da prenotare al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- Per accedere alle prestazioni del Laboratorio di Tipizzazione Tessutale telefonare al numero 0835 243839

ORARI:

- Visite: ore 9.00 - 13.00 dal lunedì al venerdì
- Gli orari delle visite sono comunicati in sede di prenotazione
- Gli orari del Laboratorio di Tipizzazione sono : ore 8:00- 10:00 dal lunedì al venerdì

NUMERI UTILI: 0835 243839 Ambulatorio

Tel e Fax 0835-310669 / 243325 Direzione e Coordinamento Trapianti
0835 243847 Laboratorio Tipizzazione Tessutale

POSTA ELETTRONICA: crtbasilicata@netsystem.it

SITO INTERNET: www.crtbasilicata.it

Chirurgia Generale

DIRETTORE: Prof. Ubaldo Prati

CORPO A PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari, in Day Surgery e in Day Hospital
- Chirurgia Addominale (Epatopancreatica e Gastroenterologica)
- Chirurgia Toracica e Tiroidea
- Chirurgia Laparoscopica
- Chirurgia Oncologica
- Chirurgia Mammaria
- Coloproctologia
- Attività ambulatoriali connesse

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243268 Degenza 0835 243280 Ambulatorio

Chirurgia Vascolare

RESPONSABILE: dr. Francesco Bonanno

CORPO A PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari, in Day Surgery e in Day Hospital
- Chirurgia vasi arteriosi e venosi
- Diagnostica vascolare (doppler arterioso e venoso)
- Attività ambulatoriali connesse

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243268 Degenza 0835 243280 Ambulatorio

Servizio di Chirurgia Plastica

RESPONSABILE: Dr. Michele De Robertis

CORPO A PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari
- Interventi in Day Surgery e in Day Hospital
- Attività ambulatoriali connesse

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243268 Degenza 0835 243280 Ambulatorio

Struttura Semplice Dipartimentale di Endoscopia Digestiva

RESPONSABILE: dr. Antonio Padova

CORPO A PIANO 1

PRESTAZIONI:

- Esofagogastroduodenoscopia (EGDS)
- Ricerca rapida di Helicobacter Piloni su materiale bioptico
- C13 Urea Breath Test per Helicobacter Piloni

- Rettosigmoidoscopia
- Colonscopia
- Biopsie endoscopiche incluso brushing del tratto digestivo superiore ed inferiore
- Asportazione o demolizione endoscopica di lesioni del tratto digestivo superiore ed inferiore inclusa Polipectomia endoscopica
- Visite, valutazioni e controlli clinici per patologie dell'apparato gastroenterico, consulenze

PRESTAZIONI ESEGUIBILI IN REGIME DI DAY HOSPITAL, DAY SURGERY O RICOVERO:

- Endoscopia dell'intestino tenue attraverso stoma artificiale
- Colangiopancreatografia Retrograda Endoscopica ed indagini operative correlate sulle vie Biliari e Pancreatiche. (CPRE)
- Dilatazione endoscopica meccanica e pneumatica di stenosi del tratto digestivo sup. ed inf.
- Riparazione endoscopica con inserzione di protesi di stenosi del tratto digestivo sup. ed inf.
- Controllo endoscopico di lesioni sanguinanti del tratto digestivo superiore ed inferiore
- Rimozione endoscopica di corpi estranei ingeriti
- Gastrostomia Percutanea Endoscopica (PEG)
- Endoscopia Digestiva pediatrica

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI:

- Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243284

Oculistica

DIRETTORE: dr. Pietro Auteri

DEGENZA	CORPO	A	PIANO	0
DAY SURGERY	CORPO	A	PIANO	0

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari, in Day Surgery e in Day Hospital
- Visite
- Fluorangiografia
- Ecografia bulbare
- Centro Glaucoma
- Argon laser per il trattamento della retinopatia diabetica
- Yag laser per cataratta secondaria e glaucoma

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- Le urgenze sono accettate attraverso il Pronto Soccorso
- I ricoveri in Day Hospital, Day Surgery ed i ricoveri ordinari sono predisposti dai medici della struttura
- Prenotazione per cataratta al numero telefonico 0835 243396

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DI SALA GESSI:

- Tutti i provvedimenti di piccola traumatologia per fratture e lussazioni delle estremità
- Visite specialistiche per trattamento di problematiche della colonna vertebrale (posttraumatiche, scoliosi, ernia del disco), dell'anca, del ginocchio, dei piedi (baropodometria), della spalla e dell'arto superiore, della colonna cervicale
- Densitometria per osteoporosi
- Ecografia dei tessuti molli
- Ortopedia pediatrica

PRESTAZIONI IN DAY-HOSPITAL E DAY SURGERY:

- Interventi di piccola chirurgia della mano e del piede
- Artroscopia chirurgica del ginocchio

PRESTAZIONI CHIRURGICHE:

- Traumatologia
- Protesica di anca, ginocchio e spalla
- Artroscopia ginocchio, spalla e piccole articolazioni
- Chirurgia colonna vertebrale

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale
- Per informazioni sul Day Hospital rivolgersi al numero telefonico 0835 243298
- Per informazioni sui ricoveri programmati rivolgersi al numero telefonico 0835 243466

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243366 Degenza 0835 243397 Ambulatorio
 0835 243334 Sala Gessi

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura

RESPONSABILE: dr.ssa Lucia Cifarelli

DIRETTORE: dr. Rocco Canosa

CORPO D PIANO -1
Accesso scala B

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari (volontari e obbligatori), in Day Hospital
- Consulenze presso altre U.O. Ospedaliere
- Le prestazioni per i pazienti esterni sono erogate dal Servizio Territoriale: Centro di Salute Mentale (via Gramsci n.10 - Matera)

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

- Autoinvio
- Centro di Salute Mentale
- Distretti Sanitari
- Servizi territoriali socio-sanitari
- Medico curante
- Servizi dell'area dell'emergenza
- Forze dell'ordine

ORARI: 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Presenze Medici: ore 8.00 - 14.00. Nelle restanti ore le urgenze sono assicurate dal servizio di pronta disponibilità

NUMERI UTILI: 0835 243147 Responsabile 0835 243371 Medici
 0835 243146 Capo sala 0835 243373 Degenza

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

Pediatria-Neonatologia

DIRETTORE: dr. Nicola D'Andrea

CORPO D PIANO 4
Accesso scala B D

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari e in Day Hospital
- Visita neonatale e pediatrica
- Introdermoreazioni alla tubercolina
- Esami microscopici: esame urine a fresco; ricerca grassi fecali; citologia muco fecale e nasale
- Prelievo di sangue capillare e venoso
- Test del sudore
- Consulenza allergologica e prove allergiche
- Spirometria
- Uroflussometria
- Determinazione Anticorpi ANTIENDOMISIO (EMA) e ANTITRANSGLUTAMINASI
- Monitoraggio SAT 02 - Monitoraggio PA.
- Screening audiologico neonatale
- Screening ecografico delle anche
- Laser terapia per angiomi cutanei
- Consulenza oncoematologia

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243323 (dal lunedì al venerdì, ore 8.00-14.00) per le seguenti prestazioni: uroflussometria e spirometria
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243323 Pediatria 0835 243291 Neonatologia
 0835 243313 Ambulatorio e Day Hospital

Neuropsichiatria Infantile - Riferimento Regionale

DIRETTORE: dr. Carlo Calzone

CORPO C PIANO 2

PRESTAZIONI:

- Visita neuropsichiatrica infantile
- Colloqui psichiatrici
- Valutazioni del livello cognitivo
- Valutazioni Logopediche
- Valutazioni Psicomotorie
- Indagine Psicosociale
- Test di personalità

- Colloqui di sostegno alle famiglie
- Psicoterapia
- Consulenze

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al numero telefonico 0835 243333 per le prime visite e al numero 0835 243357 per i successivi controlli
- Pagamento del Ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243357

Dipartimento funzionale di Ostetricia e Ginecologia

DIRETTORE: dr. Giuseppe Linsalata

CORPO A	PIANO 3
CORPO A	PIANO 4
Accesso scala B D	

PRESTAZIONI:

- Ricoveri ordinari, in Day Surgery e in Day Hospital
- Amniocentesi
- Isteroscopia
- Cardiotocografia (ambulatorio n.1)
- Ecografia Ginecologica e Ostetrica (ambulatorio n.2)
- Fisiopatologia della Riproduzione e Ginecologia dell'Adolescenza /ambulatorio n 3)
Visite per infertilità di coppia, monitoraggio per la ovulazione, isterosalpingografia, spermogramma, test seminologici, post-coital test, disordini endocrinologici, inseminazione.
- Patologia Cervico-Vaginale e Malattie Sessualmente Trasmesse (ambulatorio n.4)
Visite per patologia cervico-vaginale, citologia e colposcopia e biopsie
- Ambulatorio Clinico di Ostetricia - Controlli Post-Operatori e in Puerperio (ambulatorio n.5)
- Ambulatorio Clinico Divisionale di Ostetricia e Ginecologia (ambulatorio n.6)
- Consulenze specialistiche

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333 eccetto l'Amniocentesi (richiesta dalla Genetica Medica) e l'Isteroscopia (proposta dal Medico dell' Unità Operativa)
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243322

Genetica Medica

Centro di Riferimento Regionale

RESPONSABILE: dr. Agostino Cascone

CORPO C	PIANO -1
---------	----------

PRESTAZIONI:

- Consulenza Genetica (prenatale, postnatale, preconcezionale)
- Diagnostica delle Microcitemie e delle Emoglobinopatie

- Training deambulatori e del passo
- Risoluzione manuale di aderenze articolari
- Massoterapia per drenaggio linfatico
- Elettroterapia antalgica: DIADINAMICA e TENS alto voltaggio
- Elettroterapia dei muscoli normo o denervati della mano o del viso e di altri distretti
- Magnetoterapia
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia antalgica
- Esercizi respiratori individuali e collettivi

Nell'ambito del Servizio e dell'Ambulatorio è attivo il progetto specifico per la riabilitazione della paziente con neoplasia mammaria

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Prenotazione della visita fisiatrica al CUP tel. 0835 243333
- Prenotazioni delle prestazioni di recupero e riabilitazione funzionale il lunedì e il giovedì dalle ore 12.30 alle ore 13.30 direttamente presso il servizio
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERI UTILI: 0835 243873 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30
0835 243872 - 0835 243300

AREA DIPARTIMENTALE SERVIZI DIAGNOSTICI

Radiologia

DIRETTORE: dott.ssa Antonella Piraccini

CORPO B PIANO -1

PRESTAZIONI:

- Radiologia convenzionale
- Ecografia
- Tomografia computerizzata (TC)

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante (deve essere sempre motivata, corredata da un preciso Quesito Clinico)

N.B.: E' necessario che l'utente porti sempre con sé tutta la documentazione inerente il problema per cui l'esame viene prescritto

- Prenotazione Al CUP tel.0835 243333 per: Radiologia convenzionale ed Ecografia; non saranno accettati utenti senza prenotazione ad eccezione delle richieste urgenti (e solo se motivate).
- Per gli Esami Radiologici con MDC (Clisma Opaco, Tubo Digerente, Urografia, Cistografia) prenotazione attraverso il CUP;
- Per la Tomografia Computerizzata (TC): prenotazione su presentazione della richiesta del Medico Curante o dello Specialista (con la documentazione eventualmente in possesso dell'utente inerente la problematica per cui l'esame è prescritto) al CUP. Per i casi urgenti rivolgersi alla Radiologia (numero telefonico della segreteria 0835 243417).
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

- La fascia oraria in cui si effettuano gli esami TC Radiologici Ordinari (non urgenti) è la seguente:

NUMERI UTILI: 0835 243454 Accettazione
0835 243379 Visite donatori

0835 243393 Sala Prelievi

Struttura Semplice di Senologia

RESPONSABILE: dr.ssa Luciana Pisanelli

CORPO C PIANO -1

PRESTAZIONI:

- Visita senologica
- Ecografia mammaria
- Mammografia
- Duttogalattografia
- Agobiopsia mammaria
- Agobiopsia ecoguidata o con guida stereotassica
- Reperimento pre-operatorio ecoguidato o con guida stereotassica
- Screening mammografico

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante;
- Prenotazione al CUP tel. 0835 243333
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale.

ORARI: Gli orari sono comunicati in sede di prenotazione

NUMERO UTILE: 0835 243139

Laboratorio Analisi

DIRETTORE: dr. Corrado D'Andrea

LABORATORIO

CORPO B PIANO -1

SALA PRELIEVI

CORPO C PIANO -1

PRESTAZIONI:

- Analisi chimico-cliniche e microbiologiche
- Analisi di serologia batteriologica e virologica
- Ricerche in biologia molecolare (pcr): HCV- RNA qualitativo, quantitativo e genotipizzazione
- HIV RNA quantitativo
- IGE specifiche
- Mycobatteriologia
- Dosaggio farmaci e dosaggio semiquantitativo droghe
- Dosaggio farmaci antirigetto

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI:

- Richiesta del medico curante
- Pagamento del ticket presso le casse dell'ospedale

ORARI: Dalle 8:00 alle ore 12:00 dal lunedì al sabato

NUMERI UTILI: 0835 243418
0835 234204 Sala Prelievi

0835 243232 Segreteria